

# Assurant Seguradora S.A.

## Relatório de Sustentabilidade

### 2024





## Sumário

1.	Visão Geral da Assurant.....	03
2.	Termos e Definições.....	04
3.	Avaliação de Materialidade.....	05
4.	Processo de Gestão de Riscos.....	06
4.1	Gestão de Riscos Financeiros.....	07
I.	Processo de identificação de riscos.....	08
II.	Processo de gestão de riscos climáticos.....	08
III.	Riscos identificados (riscos de transição e riscos físicos).....	09
4.2	Gestão de riscos de subscrição, crédito, mercado, operacional e liquidez.....	12
5.	Anexos - TABELAS DE SUSTENTABILIDADE.....	17
5.1	Tabela GVR.....	17
5.2	Tabela EST.....	21
5.3	Tabela GER.....	24





## 1. Visão Geral da Assurant

A Assurant é uma empresa líder global em serviços empresariais que apoia, protege e conecta as principais compras dos consumidores. Todos os dias, a Assurant ajuda nossos clientes a apoiar mais de 300 milhões de consumidores enquanto eles vivem suas vidas conectadas.

Nosso compromisso é atendê-los e aos nossos clientes com paixão e propósito. E porque somos inovadores, procuramos constantemente formas de tornar as vidas conectadas mais fáceis e melhores através de investimentos em tecnologia, aquisições estratégicas, programas digitais prioritários e parcerias - inovadoras concebidas para melhorar a experiência do cliente e a vida cotidiana.

Nossos clientes escolhem a Assurant por vários motivos. A natureza especializada de nossos serviços exige capacidades e conhecimentos profundos que podem levar anos para serem adaptados e aperfeiçoados.

Vivemos nosso compromisso de dedicar tempo ao que agrega mais valor. Temos um histórico impressionante de fornecimento de experiências superiores aos clientes e liderança no setor. Demonstramos uma capacidade comprovada de lançar, dimensionar e migrar grandes programas de clientes. Acima de tudo, temos o talento para entregar. Nossas equipes experientes e diversificadas em todo o mundo são orientadas para o crescimento, preocupadas com a sustentabilidade e têm um profundo conhecimento das necessidades de nossos clientes e de seus sistemas.

A Assurant possui uma ampla gama de produtos e serviços de proteção que mantêm sua empresa e a vida de seus clientes em perfeita harmonia. Nossos produtos e serviços ajudam nossos parceiros a conectar e proteger nossos consumidores, onde oferecemos proteção para aparelhos eletrônicos, proteção para veículos, proteção para pessoas, proteção para serviços financeiros, proteção para mobilidade urbana, proteção para residências.

Além disso, a Assurant oferece treinamento projetado para atender às habilidades técnicas e de negócios necessárias para que nossos colaboradores tenham sucesso em suas funções e avancem em suas carreiras na empresa.

Todos os colaboradores têm acesso a aulas on-line em um ampla gama de negócios, tecnologia, eficácia pessoal e tópicos de gerenciamento/liderança por meio de nossas plataformas internas. Para nossos colaboradores da linha de frente, há experiências completas de integração técnica para recém-contratados, projetadas para ensinar habilidades específicas de função que variam de atendimento ao cliente à compreensão de políticas e navegação em vários sistemas internos. Além desses programas



empresariais, são oferecidos programas de treinamento adicionais em diversas funções e negócios, específicos para suas necessidades.

Como procuramos maior envolvimento com nossos colaboradores, outro fórum importante é o Engagement Champion Teams. Essas equipes melhoram a compreensão de nossos valores, propósitos e prioridades estratégicas. Elas discutem os tópicos relevantes com os líderes e fornecem um caminho para fortalecer nossa cultura, melhorar as conexões dos colaboradores e apoiar o bem-estar, o envolvimento da comunidade e os esforços voluntários em toda a empresa. As equipes do Engagement Champion Teams foram particularmente eficazes no envolvimento de nossos colaboradores nos últimos dois anos, pois todos nos adaptamos a um ambiente de trabalho mais virtual, navegamos por novas formas de trabalho e encontramos maneiras de aprimorar a experiência geral dos colaboradores. Elas também evoluirão para atender às necessidades de uma força de trabalho mais distribuída.

No Brasil, o ECT | DEI realizou mais de 20 iniciativas e diversas comunicações desenvolvidas pelos 8 grupos (Orientação Sexual, Raça, Gênero, 50+, Pessoas com deficiência, Ações sociais, Bem estar e ESG) e compartilhadas com toda a Assurant. As ações reafirmam o comprometimento da Assurant e de seus colaboradores em fortalecer as comunidades, famílias e pessoas.

## 2. Termos e Definições

**EGR:** Estrutura de Gestão de Riscos;

**SCI:** Sistema de Controles Internos;

**IRM:** International Risk Management - Estrutura Internacional de Gestão de Riscos;

**BRLT:** Brazil Leader Team Committee;

**ABIGH:** ABIG Holding de España, S.L. é controladora de um grupo formado pelas seguintes empresas dependentes no final do exercício de 2022: Assurant S.A. de C.V., Assurant Serviços Corporativos S.A. de C.V., Assurant Serviços Ltda., Assurant Services Argentina S.A., Assurant Argentina Compañía de Seguros, S.A., Assurant Chile Compañía de Seguros Generales, S.A., Assurant Holding México, S. de R.L. de CV; Assurant Vida México, S.A., Assurant Daños México, S.A., Assurant Services Chile, S.P.A., Assurant Solutions Comércio e Serviços de Equipamentos Eletrônicos Ltda., TWG Brasil Participações Ltda., Assurant Seguradora, S.A.

**ECT:** Engagement Champion Teams

**DEI** - Diversidade, Equidade e Inclusão



### 3. Avaliação de Materialidade

Na Assurant, temos o compromisso de operar de forma sustentável para oferecer valor de longo prazo aos nossos clientes, funcionários, comunidades e investidores. Acreditamos que a integração de considerações ambientais, sociais e de governança (ESG) na nossa abordagem empresarial apoia o nosso sucesso a longo prazo e a nossa capacidade de criar um impacto positivo para os nossos stakeholders.

Em 2023, estabelecemos uma parceria com uma empresa líder global de consultoria em sustentabilidade para concluir uma avaliação atualizada de priorização ESG baseada no impacto. Alinhada ao conceito de dupla materialidade, que considera temas financeiramente relevantes que influenciam o valor da empresa, bem como outros temas que impactam a economia, o meio ambiente e as pessoas, esta avaliação foi utilizada para identificar, avaliar e priorizar os temas ESG que mais impactam os resultados da Assurant: valor, sociedade e meio ambiente.

Na Assurant Seguradora S.A revisamos e adaptamos a Avaliação de Materialidade Empresarial para garantir que seja aplicável ao nosso negócio. Os resultados, que foram aprovados pela BRLT, reafirmam que nossas áreas de relatórios ESG estão alinhadas com a evolução dos padrões e requisitos de relatórios, com tópicos de alta prioridade, incluindo:

- Diversidade, Equidade e Inclusão: Diversidade em todos os níveis, incluindo no conselho de administração e dentro da cadeia de fornecimento, e um compromisso com uma força de trabalho equitativa e inclusiva.
- Clima: Os riscos e impactos físicos das alterações climáticas e aqueles associados à transição para uma economia de baixo carbono.
- Uso de recursos e economia circular, incluindo cadeia de suprimentos: Os impactos das operações da Assurant, incluindo a recuperação (por exemplo, troca móvel) de materiais no final de cada vida útil, para realizar todo o valor comercial e ambiental dos insumos materiais.

A Assurant analisará anualmente os resultados da nossa avaliação de priorização ESG baseada no impacto de 2023 e pretende atualizar este processo a cada 2 a 3 anos para garantir que esta avaliação permaneça relevante para as nossas operações.

Os tópicos ESG identificados na tabela abaixo são os pontos prioritários identificados na nossa Avaliação de Priorização ESG baseada em impacto de 2023.





Tópicos Sociais
Diversidade, Equidade e Inclusão
Retenção, treinamento e desenvolvimento de colaboradores
Salário digno, benefícios sociais e equidade salarial
Comunidades Afetadas
Bem-estar dos funcionários, incluindo saúde e segurança ocupacional

Tópicos Ambientais
Adaptação Climática – Riscos Físicos
Uso de recursos e economia circular, incluindo cadeia de suprimentos
Adaptação Climática – Riscos de Transição
Uso de energia e emissões atmosférica

Tópicos de Governança
Qualidade de produtos e serviços, incluindo cumprimento dos compromissos do cliente
Cíber segurança
Práticas de vendas e marketing de produtos/serviços
Dados privados
Anticorrupção e concorrência responsável
Investimento Responsável
Compras Responsáveis e Sustentáveis
Acesso a serviços financeiros
Políticas públicas

A avaliação de prioridades 2022 para a ABIGH, onde está incluída a unidade da Assurant Seguradora S.A, está divulgada neste [link](#).

## 4. Processo de Gestão de Riscos

Na Assurant entendemos que a gestão de riscos é um componente essencial da nossa estratégia de negócios. Portanto, temos os dois processos de gerenciamento de risco, a seguir.

Tendo em conta a composição da unidade de negócio ABIG Holding de España, S.L. detalhado no [ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA](#), a primeira gestão de riscos é liderada pela Administração do Grupo, que é responsável pela estratégia de riscos no ambiente de negócios da ABIGH e gerencia os riscos de sustentabilidade. Este processo, detalhado na seção 3.1, garante que nossas operações estejam alinhadas com nossos objetivos estratégicos e políticas de sustentabilidade, e que estejamos preparados para enfrentar qualquer eventualidade que possa surgir.





O segundo processo de gestão de risco centra-se nos riscos associados à subscrição, crédito, mercado, operacional e liquidez. Esse processo, detalhado na seção 3.2, é realizado diretamente pela nossa Diretoria de Riscos e Controles Internos no Brasil, o que nos permite ter uma visão mais localizada e especializada desses riscos.

## 4.1 Gestão de Riscos Financeiros

Os responsáveis pela gestão da estratégia de risco reportam diretamente à Administração do Grupo, aplicando-se assim ao ambiente de negócios da ABIGH. Além disso, a Assurant supervisiona ações e políticas relacionadas ao clima e à mitigação e gestão de riscos.

A estrutura de gestão de risco da empresa se estende por toda a empresa através de vários comitês de gestão. As questões climáticas inerentes aos seguros patrimoniais do Grupo são acompanhadas pelo Comitê de Risco de Resseguro ao nível da gestão para serem consideradas na revisão dos objetivos estratégicos.

Atualizações trimestrais são fornecidas pelo EVP, Chief Marketing & Risk Officer, incluindo o apetite de risco da empresa em relação ao resseguro, mudanças no risco catastrófico e questões importantes relacionadas ao clima em áreas propensas a desastres.

Para identificar e priorizar as principais questões ESG para integração na estratégia ESG, há um grupo de líderes representando responsabilidade social, relações com investidores, gestão de risco, estratégia, instalações, área jurídica, operações de negócios, experiência do cliente e organização de pessoas.

## I. Processo de identificação de riscos

O Grupo prioriza riscos e oportunidades com base na exposição de cada unidade de negócio a desastres, inundações, incêndios, requisitos regulamentares existentes e emergentes relacionados com as alterações climáticas e outros eventos relacionados com o clima.

Para melhor compreender a exposição ao risco de catástrofe, adquirimos posteriormente informações de mercado que fornecem características adicionais do edifício e posteriormente incluímos no processo de modelação sendo fornecidos a posteriori às subsidiárias.





## II. Processo de gestão de riscos climáticos

O Grupo dispõe de uma estrutura de governança de risco, supervisionada pelo Conselho e diretoria, que é coordenada pela área de Gestão de Risco, de forma a proporcionar um quadro em comum para a avaliação dos riscos integrados nas suas atividades e áreas funcionais da propensão ao risco, a gestão desses riscos e a identificação dos desafios e oportunidades de risco atuais e futuros.

A Gestão de Riscos do Grupo coordena as atividades internas de gestão de riscos, incluindo riscos relacionados com o clima, desenvolve políticas de avaliação e gestão de riscos e facilita a identificação, gestão, medição e reporte de riscos. Este item é de responsabilidade do EVP, Chief Marketing & Risk Officer.

O apetite ao risco é definido através de níveis e tipos de risco que o Grupo está disposto a assumir para atingir os seus objetivos estratégicos e plano de negócios, em linha com a gestão prudente do risco associado aos níveis de capital disponível. A utilização de parâmetros permite uma avaliação consistente do risco, dos recursos e da estratégia, e ajuda o Grupo a tomar decisões de negócio bem-informadas.

A gestão de riscos depende de uma combinação de atividades e processos para fornecer análises e buscar garantias de que os riscos materiais foram adequadamente identificados e gerenciados.

A gestão de riscos facilita uma autoavaliação anual de riscos e controles, o que ajuda a identificar os principais riscos da empresa para o ano seguinte. Os gestores de risco de cada uma das principais áreas funcionais e de negócio da empresa avaliam os riscos atuais e futuros nas suas áreas e a eficácia dos controles existentes. A Gestão de Riscos apresenta os resultados à gestão e os planos de ação necessários são acordados. Esta avaliação anual também é utilizada para identificar potenciais riscos emergentes.

## III. Riscos identificados (riscos de transição e riscos físicos)

A identificação de riscos climáticos está integrada nos processos multidisciplinares de identificação, avaliação e gestão de riscos de toda a empresa.

O ERC(Enterprise Risk Committee), que é presidido pelo nosso Diretor de Risco Global e inclui membros do Comitê Diretivo da Assurant, funcionários seniores de gestão de riscos e líderes de todas as áreas funcionais que apoiam a Gestão de Riscos da Assurant, é responsável pela supervisão interdisciplinar dos riscos da unidade de negócios e da empresa, bem como como a concepção, gestão e recomendação do quadro e limites de apetência pelo risco. O ERC reporta e atualiza regularmente o Comitê F&R.



Os principais riscos do grupo afetam todas as empresas da ABIGH. Estes riscos não financeiros são classificados em riscos físicos e riscos de transição. Para o Grupo, os principais fatores a ter em conta são os seguintes:

### Riscos de transição

#### **Risco político-jurídico (longo prazo):**

- **Operações Próprias:** A Assurant pode incorrer em custos adicionais relacionados ao monitoramento e relatórios sobre aspectos climáticos de suas operações com base no aumento das divulgações obrigatórias em diversas jurisdições.
- **Atividades Empresariais:** Os ambientes políticos e regulamentares estão encorajando veículos elétricos, combustíveis alternativos para transporte e micromobilidade, e assim, a cobertura da garantia poderá ter de se adaptar às mudanças nos riscos/responsabilidades do mercado.
- **Atividades de investimento:** Mudanças regulatórias e reclassificação em resposta ao risco climático podem alterar o valor de certas propriedades, afetando o valor do portfólio imobiliário de ações da Assurant. A legislação de redução de emissões pode acelerar a transição para energias limpas em certas jurisdições, fazendo com que os investimentos que dependem fortemente de combustíveis fósseis sejam desvalorizados ou abandonados.

#### **Risco tecnológico (longo prazo):**

- **Operações próprias:** A Assurant pode incorrer em custos associados à transição para operações de baixas emissões, tais como o custo da eficiência do edifício. Algumas destas transições podem ser parcialmente compensadas por poupanças a longo prazo nos custos de energia.
- **Atividades empresariais:** Novas tecnologias “verdes”, redução da propriedade de veículos pessoais devido à micromobilidade e alternativas de compartilhamento de viagens, bem como mudanças em direção a ciclos de vida mais longos dos produtos, podem exigir que a Assurant examine de perto as implicações de custos e receitas para produtos de seguro e garantia e serviços nos seus negócios Connected Living e Global Automotive, e evitar subvalorizar as tecnologias verdes no negócio Global Housing. A Assurant também precisará avaliar continuamente como as novas tecnologias influenciam os ativos que a empresa protege e como isso pode impactar a experiência e as necessidades de preços do negócio.
- **Atividades de investimento:** Mudanças na tecnologia verde podem forçar a Assurant a reconsiderar estratégias e critérios de seleção para investimentos futuros.





### Riscos de mercado (médio prazo):

- Atividades Comerciais: Na Global Lifestyle, existe o risco de os produtos não satisfazerem as necessidades do mercado à medida que as tecnologias dominantes mudam, ou de os mercados encolherem devido ao abandono dos veículos pessoais e à redução dos quilómetros percorridos. Na Global Housing, embora o mercado consumidor possa expandir-se para seguros de risco em áreas propensas ao clima, a Assurant terá de considerar o impacto do aumento dos riscos relacionados com o clima à medida que define a sua estratégia de crescimento em mercados propensos ao risco.
- Atividades de investimento: a Assurant pode precisar revisar ainda mais seus critérios de seleção de investimentos devido a mudanças no risco e no retorno de investimentos de longo prazo em indústrias intensivas em carbono, impulsionadas pela pressão para descarbonizar e pelo risco de ativos irrecuperáveis que ainda não foram totalmente divulgados.

### Risco reputacional

- Atividades Próprias: A Assurant pode sofrer pressão crescente de investidores, funcionários, reguladores e clientes para medir, divulgar e agir em relação ao risco climático e considerações ESG mais amplas. Isto também inclui o estabelecimento de uma meta de redução das emissões de carbono com base científica e os recursos, processos e responsabilização necessários para cumprir essas metas.
- Atividades de investimento: A Assurant poderá enfrentar uma pressão crescente de investidores e clientes para desviar os seus investimentos de indústrias com elevadas emissões de gases para investimentos verdes.

### Riscos físicos

#### Riscos agudos (curto prazo):

- Atividades próprias: A Assurant pode sofrer maiores danos físicos nos escritórios e cortes ou interrupções prolongadas de eletricidade e outros serviços devido a riscos climáticos, como inundações, tempestades e eventos climáticos extremos. Danos e interrupções podem interferir nas funções operacionais críticas para os negócios, como operações no local, equipes remotas e processos de negócios terceirizados. Os custos operacionais podem aumentar para: 1) implementar e reforçar processos de resiliência empresarial, fornecedores e equipas existentes; 2) prestar contas da recuperação de bens, dados, equipamentos, sistemas e recursos humanos; e 3) fazer seguro contra esses perigos.
- Atividades Comerciais: Em muitas de suas operações comerciais, a Assurant pode enfrentar aumento nas taxas de pagamento de seguros devido a danos relacionados





a perigos em veículos, equipamentos, dispositivos, propriedades e viagens canceladas.

- Atividades de Investimento: A Assurant poderá observar uma desvalorização em seu portfólio imobiliário de ações com base na exposição de determinados locais a riscos relacionados ao clima. As categorias de risco e a seleção de investimentos futuros na carteira de investimentos com vencimento fixo da Assurant podem precisar ser ajustadas para levar em conta a vulnerabilidade a riscos climáticos agudos.

#### Riscos crônicos (longo prazo):

- Atividades próprias: Além das indicadas em “Riscos agudos”, os perigos podem incluir alterações de temperatura, aumento do nível do mar e eventos climáticos extremos. Qualquer propriedade da Assurant em suas operações poderá perder valor devido ao aumento do nível do mar. Danos relacionados com o clima a propriedades, equipamentos, sistemas e efeitos sobre a saúde dos trabalhadores provavelmente aumentarão os custos operacionais associados ao seguro contra esses riscos.
- Atividades empresariais: Além do aumento de sinistros previstos em “Riscos Agudos”, a subida do nível do mar, a alteração das cheias dos rios e o aumento das doenças transmitidas por vetores podem afetar a frequência dos pagamentos no negócio de seguros residenciais do Assurant, particularmente nas atividades de seguro contra inundações.

## 4.2 Gestão de riscos de subscrição, crédito, mercado, operacional e liquidez

A Seguradora implementará e manterá uma estrutura sólida de administração e autoridade sobre a gestão de riscos que seja proporcional a escala e complexidade da natureza da Seguradora. A estrutura de gestão de riscos será satisfatória para as necessidades regulatórias e faz parte do IRM - International Risk Management da AIZ - Global. A Seguradora alcançará os seus objetivos de gerenciamento de riscos através de seu sistema de Gestão de Riscos, que será composto por:

- Políticas, processos, metodologias e ferramentas para identificar, avaliar, mensurar, tratar, monitorar e reportar os riscos;
- Recursos adequados para o EGR;
- Recursos adequados para SCI;
- Monitoramento das exposições aos riscos e limites;
- Atribuição adequada de responsabilidades da área de gestão de risco e controles internos;
- Alinhamento de risco e estratégia de negócios.





## ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS

A missão da Seguradora é desenvolver, subscrever, comercializar e gerenciar seguros especializados que atendam às necessidades dos nossos consumidores. A Seguradora distribuirá produtos e serviços em mercados selecionados através de canais de distribuição e pontos de venda, construindo relacionamentos fortes, duradouros e colaborativos com parceiros de negócios. A Seguradora procurará maximizar a rentabilidade e cumprir as obrigações com os acionistas, subscrevendo apenas os riscos que se enquadram no apetite de risco e adotando uma abordagem para governança corporativa, investimento, gestão de riscos, controles internos, gerenciamento de capital e administração de Recursos Humanos.

## GOVERNANÇA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

O gerenciamento de riscos é um processo formal usado para identificar os riscos (ameaças e oportunidades), estimar o impacto potencial desses eventos e fornecer um método para tratar esses impactos, para reduzir até um nível aceitável ou para alcançar as oportunidades. O objetivo do gerenciamento de riscos não é eliminar os riscos, mas gerenciar os riscos envolvidos nos negócios e em todos os processos/departamentos, para maximizar as oportunidades e minimizar os efeitos adversos aos objetivos estratégicos. Como base da estrutura de gerenciamento de riscos corporativos da seguradora, adotamos a abordagem de 3 linhas de defesa. Nesta abordagem, o controle da gerência é a primeira linha de defesa no gerenciamento de riscos, as diversas funções de controle de riscos e supervisão de conformidade estabelecidas pela gerência são a segunda linha de defesa e a avaliação independente é a terceira linha de defesa. Cada uma dessas três “linhas” desempenha um papel distinto dentro da estrutura mais ampla de governança da organização.

## TAXONOMIA DE RISCOS

De forma a elucidar e melhor definir o gerenciamento dos riscos da seguradora, os riscos inerentes às atividades são classificados da seguinte maneira.—Todos os riscos gerenciados diretamente pela “Assurant Seguradora S.A” podem ser consultados na “Política de riscos e controles internos

### **1. Risco de Crédito**

Representado pela possibilidade de ocorrer perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, bem como à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação, aos custos de recuperação e a outros valores relativos ao descumprimento de obrigações financeiras da contraparte.





## 2. Risco de Crédito de Contraparte

Representado pela possibilidade de perda em razão do não cumprimento, por determinada contraparte, das obrigações relativas à liquidação de operações que envolvam a negociação de ativos financeiros, incluindo a liquidação de instrumentos financeiros derivativos ou pela deterioração da qualidade creditícia da contraparte.

## 3. Risco de Mercado

Representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros dos ativos financeiros da Empresa, uma vez que suas carteiras ativas e passivas podem apresentar descasamentos de prazos, moedas e indexadores.

## 4. Risco de Liquidez

Representado pela possibilidade da Empresa não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações financeiras, esperadas ou não, no momento em que forem devidas, ou seja, pela impossibilidade de realizar tempestivamente seus ativos ou pelo fato de tal realização resultar em perdas significativas e/ou no descumprimento de requisitos regulatórios.

## 5. Risco de Subscrição

Oriundo de uma situação econômica adversa, que contraria tanto as expectativas da sociedade seguradora no momento da elaboração de sua política de subscrição, quanto as incertezas existentes na estimação de provisões.

## 6. Risco Operacional

Representado pela possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. Essa definição inclui o risco legal associado às atividades desenvolvidas pela Empresa.

### MONITORAMENTO DOS RISCOS

O objetivo da estrutura de gerenciamento de riscos não é eliminar todos os riscos, mas sim permitir que a empresa possa aferir periodicamente sua exposição a riscos, para que possa certificar-se de que permanece dentro dos limites estabelecidos, bem como para maximizar as oportunidades e minimizar os efeitos adversos.

Para alguns processos que são considerados mais relevantes na operação da Seguradora, foram implementados controles / monitoramento mais específicos, conforme demonstrado a seguir:

- ✓ Riscos de Mercado e Liquidez
- ✓ Risco de Crédito e Risco de Contraparte
- ✓ Risco de Subscrição
- ✓ Risco Operacional





## ETAPAS PARA IDENTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS RISCOS

O processo de mensuração de riscos da seguradora, baseia-se em metodologia qualitativa e quantitativa, além da probabilidade e impacto. Todos os riscos identificados pelas áreas são analisados, validados e registrados na “Matriz de Riscos”.

O processo de Gestão de Riscos é constituído das seguintes etapas:

- **Identificação** - Consiste em identificar os riscos inerentes às atividades da Seguradora, tendo em consideração todos os processos relevantes e a estratégia de negócio.
- **Mensuração** - Consiste em avaliar a magnitude de um risco, expressa em termos da combinação de sua probabilidade e impacto, por meio do uso de metodologia considerando a complexidade da operação.
- **Mitigação / Tratamento** - Representa as medidas tomadas pela Seguradora para redução dos riscos por meio da adoção de ações que minimizem o impacto no caso de ocorrência. A metodologia aplicada para mitigar os riscos são: Evitar, Mitigar e/ou Aceitar.
- **Monitoramento** - O monitoramento é realizado através de atividades gerenciais contínuas, onde cada gestor é responsável por identificar eventuais riscos nas suas áreas, bem como reportar para o Gestor de Riscos.
- **Reporte** - Contempla todas as ações voltadas à divulgação de informações sobre riscos e controles, permeando todas as esferas da Seguradora, mercado e órgãos reguladores. Também são emitidos relatórios que permitem a identificação e correção tempestiva das deficiências de controles identificados.

## MATRIZ DE RISCOS

A seguradora utiliza-se de metodologia compatível com a natureza e complexidade das suas operações, onde todos os riscos identificados estão devidamente registrados na “Matriz de Riscos”. A seguradora possui 3 tipos de matriz de risco, pois consideramos mais adequado para um melhor acompanhamento.

**Matriz de Risco BDPO - Circular 648/21** - tem por objetivo o armazenamento de informações relativos às perdas operacionais mensuráveis.

**Matriz de Risco Estratégico - Resolução 416/21** - tem por objetivo o armazenamento dos riscos que possam impactar diretamente o objetivo e/ou estratégia da empresa.

**Matriz de Risco Processo - Resolução 416/21** - tem por objetivo o armazenamento dos riscos que possam impactar os processos e/ou procedimentos administrativos da empresa.





### Processos Relevantes de Risco

Adicionalmente ao gerenciamento dos processos, procedimentos e riscos descritos acima, há também outros processos e procedimentos que a seguradora considera relevantes e são gerenciados no processo de gerenciamento de riscos.

Para estes processos e procedimentos utilizamos de diretrizes e controles específicos que estão documentos em políticas, conforme descrito abaixo:

- Política de Subscrição;
- Política de Regulação e Liquidação de Sinistros;
- Sinistros Manual de Pagamento de Sinistro;
- Política de Desenvolvimento de Produto;
- Política de Segurança da Informação/Cibernética;
- Incident Response Plan / Bia Assurant Seguradora S.A / Business Continuity Policy - International (Secure Operations ISO12).
- Política de Prevenção à Fraude.





## 5. Anexos - TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

### 5.1 - Tabela GVR - Governança dos riscos de sustentabilidade

Tabela GVR	Governança dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	A Governança de Risco de Sustentabilidade da Assurant Seguradora S.A tem como o principal objetivo monitorar os riscos climáticos físicos, climáticos de transição, climáticos de litígios, riscos ambientais e riscos de sustentabilidade.
Conteúdo	Atribuir procedimentos para identificar, avaliar e monitorar os riscos climáticos físicos, climáticos de transição, climáticos de litígios, ambientais, sustentabilidade, descrevendo as responsabilidades e papéis das áreas envolvidas, além de critérios utilizados pelo BRLT para assegurar o compromisso da Assurant Seguradora S.A perante a sociedade, meio ambiente e sustentabilidade.
Frequência	Anual
Deve ser descrito o papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.	
Detalhamento das informações	
(a) Descrição da forma pela qual o Conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.	O Grupo possui duas estruturas de governança de risco.  Riscos de Sustentabilidade: supervisionados pelo Conselho e pela direção e coordenados pela função de Gestão de Risco a nível global, de forma a proporcionar um enquadramento comum para a avaliação dos riscos integrados nas suas atividades e áreas funcionais e, entre eles, o desenvolvimento da propensão ao risco, a gestão desses riscos e a identificação de





	<p>desafios e oportunidades de risco atuais e futuros.</p> <p>Riscos de mercado, crédito e liquidez: O Conselho de Administração da Assurant Seguradora S.A monitora de forma ativa os riscos de sustentabilidade, onde anualmente se reúne para avaliar o Relatório de Sustentabilidade, bem como caso seja identificado algum risco fora deste período, se reunirá para discutir as medidas necessárias/aplicáveis.</p> <p>A Diretoria Executiva “BRLT”, promove uma pauta trimestral para discutir os riscos de sustentabilidade, além de discutir de forma ativa ações que podem ser implementadas na governança relacionadas a sustentabilidade, visando promover benefícios para economia, sociedade e sustentabilidade. Salientamos que o Diretor de Riscos e Controles Internos é membro da Diretoria Executiva “BRLT”.</p> <p>O Diretor de Riscos e Controles Internos da Assurant Seguradora S.A visando manter a governança de sustentabilidade, monitora de forma ativa a implementação das políticas e procedimentos de gestão de risco de sustentabilidade, bem como deve garantir que os controles internos estejam em vigor e funcionando de forma eficaz para mitigar os riscos de sustentabilidade.</p>
<p>(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>Riscos de sustentabilidade: supervisionados pelo Conselho e pela alta direção e coordenado pela função de Gestão de Risco. Este processo faz parte da denominação social ABIGH España, empresa na qual a Assurant Seguradora S.A está integrada.</p> <p>Riscos de mercado, de crédito e de liquidez: Como descrito acima o Conselho de Administração, Diretoria Executiva “BRLT” e Diretor de Riscos e Controles Internos, desenvolve de forma ativa e responsável a implementação e monitoramento dos riscos</p>



	<p>de sustentabilidade, além de ter o comprometimento em promover e disseminar o acultramento da gestão de sustentabilidade na Assurant Seguradora S.A.</p>
<p>(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>Aos níveis estratégico, tático e operacional, contamos com diversas entidades que desempenham papéis importantes na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade. No nível estratégico, o Conselho de Administração estabelece as políticas de direcionamento e gestão de riscos. No nível tático, a Administração implementa essas políticas e procedimentos. No nível operacional, os gestores e colaboradores são responsáveis pela execução das atividades diárias de gestão de riscos.</p> <p>As principais responsabilidades de cada instância são:</p> <p>Diretoria e BRLT:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Aprovar a estrutura das políticas de gestão de responsabilidade social, ambiental e climática;</li><li>· Endosso e aprovação das diretrizes, metodologias e ferramentas utilizadas na gestão dos riscos sociais, ambientais e climáticos;</li><li>· Responsabilização pela informação divulgada na política de sustentabilidade e no relatório anual de acesso público relativa ao seu cumprimento;</li><li>· Informação e integração dos diretores de gestão de riscos nas estratégias de negócio, bem como nas suas atividades, operações e novos negócios à luz dos princípios de Sustentabilidade e ESG da Instituição;</li><li>· Informar e conduzir as atividades empresariais de acordo com a política de sustentabilidade e com as ações implementadas visando a sua eficácia.</li></ul>





## 5.2 Tabela EST - Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Tabela GVR	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
Objetivo	O objetivo principal é identificar, avaliar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade, considerando as características da operação, atividades produtos, serviços e clientes. É importante ressaltar que há uma operação direcionada ao massificado, ou seja, é considerado como cliente os representantes/estipulantes e não os segurados. Reitera-se o compromisso junto a sociedade, meio ambiente e sustentabilidade.
Conteúdo	Informações qualitativas sobre como os riscos de sustentabilidade podem impactar nossos negócios, estratégias e gestão de riscos.
Frequência	Anual
Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.	
Detalhamento das informações	
(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade Ou Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).	Foram identificados diversos riscos de sustentabilidade que podem gerar perdas relevantes no curto, médio e longo prazo. Para maiores detalhes ver item 3.1.III  (a.1) Em relação aos eventos de risco climático, estamos expostos a riscos climáticos físicos relacionados às mudanças climáticas, como eventos climáticos extremos que podem atrapalhar nossas operações. Nota: devido ao modelo de negócio da Assurant Seguradora S.A não estamos expostos aos riscos climáticos de transição e risco climáticos de litígios.





	<p>a.2) Em relação aos eventos de risco relacionados a sustentabilidade, são considerados o conjunto dos Riscos Climáticos e Ambientais. Consulte a página 6 deste Relatório.</p>
<p>(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>(b) Foi utilizada uma metodologia de avaliação de riscos que inclui a identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos de sustentabilidade. Esta metodologia permite avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos.</p>
<p>(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.</p>	<p>(c) Os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados em nossos negócios e estratégias. São priorizados os riscos com base na sua probabilidade de ocorrência e no seu impacto potencial na organização. Ao realizar avaliações de riscos climáticos, os riscos são avaliados em horizontes de curto, médio e longo prazo. O horizonte temporal específico para avaliações individuais pode diferir considerando a linha de negócios, área geográfica ou vida útil dos ativos ou infraestrutura que estão sendo avaliados, geralmente com curto e médio prazo alinhados aos nossos horizontes temporais de planejamento de negócios, e longo prazo indo além disso.</p>
<p>(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.</p>	<p>A estratégia da companhia é resiliente aos riscos de sustentabilidade, pois tem a capacidade de se adaptar às mudanças nos padrões climáticos e a companhia está empenhada na transição para uma economia de baixo carbono. As práticas de gestão de risco serão continuamente aprimoradas a fim de para garantir um futuro sustentável para todos os nossos stakeholders.</p>



### 5.3 Tabela GER - Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Tabela GVR	Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrever o gerenciamento dos riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Fornecer informações qualitativas sobre os processos de gestão de riscos de sustentabilidade.
Frequência	Anual
Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.	
Detalhamento das informações	
(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.	(a) Na Assurant é utilizado um processo para identificar, avaliar, classificar e mensurar riscos de sustentabilidade. Este processo envolve a identificação de riscos potenciais, a avaliação do seu impacto e probabilidade, a classificação dos riscos com base na sua gravidade e a medição dos riscos utilizando indicadores-chave de desempenho.
(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.	(b) É Utiliza-se uma metodologia de avaliação de riscos que inclui a identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos de sustentabilidade. Esta metodologia permite avaliar a possibilidade de perdas geradas por estes riscos, considerando as características da nossa atividade, operações, produtos, serviços e clientes.
(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços	De forma a elucidar e melhor definir o gerenciamento dos riscos da seguradora, os riscos inerentes às atividades são classificados por ele Risco de Concentração Representado pela possibilidade de perda





mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.	em razão de exposições significativas a uma contraparte, fator de risco, produto, setor econômico ou região geográfica.
(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.	Os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar riscos de sustentabilidade estão integrados ao gerenciamento dos demais riscos da organização, incluindo riscos de subscrição e operacional. Esta integração garante que tenhamos uma visão completa de todos os riscos expostos e permite sua gestão de forma eficaz. A única diferença é que os riscos de sustentabilidade são geridos pela ABIGH Espanha.

