

NOME FANTASIA: Zenir			
Razão Social:	J ALVES E OLIVEIRA LTDA	CNPJ: 41426966000172	
Endereço Sede:	AV SANTOS DUMONT, 2.456 - Aldeota		
CEP: 60.150-162	Cidade: Fortaleza	Estado: Ceara	
Canal de atendimento: https://www.zenirmoveis.com.br/			
Produtos Comercializados: Garantia Estendida Original			

Obrigações dos Representantes - Serviços prestados pelo Representante de Seguros:
Promover a oferta dos seguros aos seus Clientes com informações claras e ostensivas, divulgando as coberturas e exclusões do Seguro, bem como os serviços decorrentes de sua contratação;
Receber propostas de planos de seguro e/ou pedidos de adesão e emissão dos bilhetes;
Faturar e recolher os prêmios de seguro em nome da Seguradora;
Receber o pedido de cancelamento do seguro, enviando-o à Seguradora, e emitindo o comprovante ao segurado no mesmo ato;
Processar e pagar reembolso do prêmio conforme orientações acordado pelas Partes;
Obter o preenchimento e assinatura pelo Segurado do Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro, disponibilizando obrigatoriamente uma cópia ao Segurado por ocasião de sua opção pela forma de pagamento do prêmio em conjunto com o pagamento de produtos e serviços fornecidos pelo REPRESENTANTE;
Orientar e assistir aos Clientes, segurados e seus beneficiários, no que compete à oferta e vigência do seguro, e atos em caso de sinistro;
Coletar e fornecer à Seguradora dos dados cadastrais e de documentação de proponentes, segurados e beneficiários, bem como quaisquer terceiros envolvidos na operação, não podendo cedê-los a terceiros;
Apoiar à Seguradora, de forma logística e administrativa, visando à manutenção dos seguros;
Orientar o Cliente e encaminhá-lo à SEGURADORA no tocante à abertura de sinistros;
Garantir o direito de arrependimento do cliente/segurado no prazo de até 7 (dias) a contar da adesão da emissão do bilhete de seguro;
Divulgar ao público sua condição de Representante da Seguradora, com descrição dos Seguros e serviços oferecidos, os números de SAC e Ouvidoria da Seguradora, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam vendidos os Seguros;
Enviar à Seguradora um relatório com os dados dos clientes que aderiram ao seguro, bem como aqueles que pediram o cancelamento ou exerceram o direito de arrependimento;
Arquivar os documentos relativos às vendas do Seguro, incluindo o Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro e o Bilhete de Seguro, pelo período mínimo de 5 anos a contar da adesão de cada cliente;
Cumprir Plano de Controles Internos e de Controle de Qualidade, Manual de Boas Práticas e Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro;
Realizar e promover, com apoio da Seguradora, a capacitação da sua equipe de vendedores, e quaisquer outros funcionários para prestar quaisquer serviços previstos nos Contrato;
Manter, em cópia autenticada, o Contrato firmado com a Seguradora em sua sede à disposição da SUSEP, a partir do dia seguinte à sua assinatura; e
Comercializar o seguro, com a emissão de comprovante próprio.

Lista de Lojas (Pontos de Vendas)	
Endereço Pontos de Atendimento	CNPJ
Iguatu II Rua Epitacio Pessoa, 150 - Iguatu Centro Ceará CEP: 63500-044	41.426.966/0002-53
Quixadá Rua Epitácio Pessoa, 1412 - Quixada Centro Ceará CEP: 63900-133	41.426.966/0004-15
Brejo Santo Av Pref João Inácio Lucena, 348 - Brejo Santo Centro Ceará CEP: 63260-000	41.426.966/0005-04
Crato Rua Dr João Pessoa, 234 - Crato Centro Ceará CEP: 63100-050	41.426.966/0006-87
Juazeiro Rua São Pedro, 397 - Juazeiro Centro Ceará CEP: 63010-010	41.426.966/0009-20
Missão Velha R. Afonso Ribeiro, 271 - Missão Velha Centro Ceará CEP: 63200-000	41.426.966/0010-63
Mombaça Rua Cel José Aderaldo, 100 - Mombaça Centro Ceará CEP: 63610-000	41.426.966/0011-44
São Benedito R. Italiano Julio Filizola, 500 - São Benedito Centro Ceará CEP: 62370-000	41.426.966/0012-25
Barão Av Barao do Rio Branco, 1172 - Fortaleza Centro Ceará CEP: 60025-061	41.426.966/0015-78
General Rua General Sampaio, 822 - Fortaleza Centro Ceará CEP: 60020-030	41.426.966/0014-97
Pacajus R. Conego Eduardo Araripe, 1480 - Pacajus Centro Ceará CEP: 62870-000	41.426.966/0017-30
Crateús Rua Dom Pedro II, 624 - Crateús Centro Ceará CEP: 63700-000	41.426.966/0018-10
Acopiara Rua Leopoldo Rolim, 543 - Acopiara Centro Ceará CEP: 63560-000	41.426.966/0021-16

Senador II Rua Senador Pompeu, 1152 - Fortaleza Centro Ceará CEP: 60025-000	41.426.966/0022-05
Maracanaú Rua 13, - Jereissati 645 - Maracanaú Jereissati Ceará CEP: 61900-260	41.426.966/0023-88
Quixeramobim R Monsenhor Salviano Pinto, 467 - Quixeramobim Centro Ceará CEP:	41.426.966/0024-69
Itapipoca Av Anastacio Braga, 1135 - Itapipoca Centro Ceará CEP: 62500-000	41.426.966/0025-40
Iguatu III Rua Epitácio Pessoa, 53 - Iguatu Centro Ceará CEP: 63500-044	41.426.966/0026-20
Várzea Alegre Rua Luiz Afonso Diniz, 196 - Varzea Centro Ceará CEP: 63540-000	41.426.966/0027-01
Assaré Rua Pe Emílio Cabral, 172 - Assaré Centro Ceará CEP: 63140-000	41.426.966/0028-92
Sobral II Rua Domingos Olimpo, 446 - Assaré Centro Ceará CEP: 62011-140	41.426.966/0029-73
Juazeiro II Av. Padre Cícero, 3921 - Sobral São José Ceará CEP: 63041-140	41.426.966/0030-07
Cedro Rua Antonio Valder Viana, 88 - Juazeiro Centro Ceará CEP: 63400-000	41.426.966/0031-98
Ico Av. Nogueira Acioly, 1364 - Cedro Centro Ceará CEP: 63430-000	41.426.966/0032-79
Limoeiro Rua Conego Bessa, 2553 - Ico Centro Ceará CEP: 62930-000	41.426.966/0033-50
Morada Nova Rua Cipriano Maia, 201 - Limoeiro Centro Ceará CEP: 62940-000	41.426.966/0034-30
Tabuleiro Rua Batista Maia, 4556 - Morada Nova Centro Ceará CEP: 62960-000	41.426.966/0035-11
Taua Rua Dondon Feitosa, 146 - Tabuleiro Centro Ceará CEP: 63660-000	41.426.966/0036-00
Parambu Rua Santa Rosa, 65 - Taua Centro Ceará CEP: 63680-000	41.426.966/0037-83
Ubajara Av. dos Constituintes, 182 - Parambu Centro Ceará CEP: 62350-000	41.426.966/0038-64
Campos Sales 2 Rua Carneiro de Mendonca, 381 - Ubajara Centro Ceará CEP: 63150-000	41.426.966/0039-45
Montese Av. Profes Gomes de Matos, 584 - Campos Sales 2 Montese Ceará CEP: 60416-	41.426.966/0040-89
Horizonte Av. Presidente Castelo Branco 4718 - Horizonte Centro Ceará CEP: 62880-000	41.426.966/0041-60
Maranguape Rua Jose Fernandes Vieira, 95 - Maranguape Centro Ceará CEP: 61940-010	41.426.966/0042-40
Sobral 3 Av. Monsenhor Aloisio Pinto, 300 - Sobral Dom Exedito Ceará CEP: 62050-255	41.426.966/0044-02
Guaraciaba Rua Monsenhor Eurico,385 385 - Guaraciaba Centro Ceará CEP: 62380-000	41.426.966/0045-93
Mauriti Rua Chagas Sampaio,298 298 - Mauriti Centro Ceará CEP: 63210-000	41.426.966/0047-55
Quixelô Rua Pedro Gomes de Araujo, 29 - Quixelô Centro Ceará CEP: 63515-000	41.426.966/0048-36
Maracanau 2 Av Senador Carlos Jereissati Loja 323, 100 - Maracanau Jereissati II Ceará	41.426.966/0049-17
Aracati Rua Cel Alexandrino, 1748, Loja 01 1748 - Aracati Nossa Sra. de Lourdes Ceará	41.426.966/0050-50
Barbalha Rua do Video, 70 70 - Barbalha Centro Ceará CEP: 63180-000	41.426.966/0051-31
Pedra Branca Rua Jose Joaquim de Souza,28 , Loja 28 28 - Pedra Branca Centro Ceará	41.426.966/0052-12
Messejana Av. Frei Cirilo, 3840, Salas 57 á 60 3840 - Fortaleza Messejana Ceará CEP:	41.426.966/0053-01
Rio Mar Kennedy Av. SGT. HERMINIO SAMPAIO, 03100 , SALA 2072 E 2073 3100 -	41.426.966/ 0055-65
Rio Mar Papicu R DES. LAURO NOGUEIRA , 01500, SALAO COM. 1144 e 1145 1500 -	41.426.966/ 0056-46
Senador Pompeu Av Francisco Franca Cambraia, 273 - Senador Pompeu Centro Ceará	41.426.966/0054-84
Caucaia 2 Rua Cel.Correia, 1887 - Caucaia Centro Ceará CEP: 61600-004	41.426.966/0057-27
Sobral IV Rua Cel. Ernesto Deocleciano, 510 - Sobral Centro Ceará CEP: 62011-050	41.426.966/0058-08
Cascavel Av Pe. Valdevino Nogueira, 2340 - Cascavel Centro Ceará CEP: 62850-000	41.426.966/0059-99
Senador 4 Rua Senador Pompeu, 941 - Fortaleza Centro Ceará CEP: 60025-000	41.426.966/0060-22
Massapê Rua José Pontes, 26 - Massapê Centro Ceará CEP: 62140-000	41.426.966/0063-75
Messejana 2 Rua Cel Francisco Pereira, 390 - Fortaleza Centro Ceará CEP: 60840-290	41.426.966/0064-56
Iguatemi Av Washigton Soares, Loja 35B/36/37/37A, 85 - Fortaleza Edson Queiroz Ceará	41.426.966/0065-37
Eusébio Av Eusébio de Queiroz, loja 35, 1890 - Eusébio Tamatanduba Ceará CEP: 61760-	41.426.966/0066-18
Tianguá 2 Rua Capitão Odilon Aguiar, 485 - Tianguá Centro Ceará CEP: 62320-00	41.426.966/0067-07