

NOME FANTASIA: TIM			
Razão Social:	TIM CELULAR S.A	CNPJ: 42.060.500/001-80	
Endereço Sede:	AV. GIOVANNI GRONCHI, 7143 - MORUMBI		
CEP: 05.724-005	Cidade: São Paulo	Estado: São Paulo	
Canal de atendimento: https://site.tim.com.br/			
Produtos Comercializados: Aparelhos Eletrônicos			

Obrigações dos Representantes - Serviços prestados pelo Representante de Seguros:
Promover a oferta dos seguros aos seus Clientes com informações claras e ostensivas, divulgando as coberturas e exclusões do Seguro, bem como os serviços decorrentes de sua contratação;
Receber propostas de planos de seguro e/ou pedidos de adesão e emissão dos bilhetes;
Faturar e recolher os prêmios de seguro em nome da Seguradora;
Receber o pedido de cancelamento do seguro, enviando-o à Seguradora, e emitindo o comprovante ao segurado no mesmo ato;
Processar e pagar reembolso do prêmio conforme orientações acordado pelas Partes;
Obter o preenchimento e assinatura pelo Segurado do Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro, disponibilizando obrigatoriamente uma cópia ao Segurado por ocasião de sua opção pela forma de pagamento do prêmio em conjunto com o pagamento de produtos e serviços fornecidos pelo REPRESENTANTE;
Orientar e assistir aos Clientes, segurados e seus beneficiários, no que compete à oferta e vigência do seguro, e atos em caso de sinistro;
Coletar e fornecer à Seguradora dos dados cadastrais e de documentação de proponentes, segurados e beneficiários, bem como quaisquer terceiros envolvidos na operação, não podendo cedê-los a terceiros;
Apoiar à Seguradora, de forma logística e administrativa, visando à manutenção dos seguros;
Orientar o Cliente e encaminhá-lo à SEGURADORA no tocante à abertura de sinistros;
Garantir o direito de arrependimento do cliente/segurado no prazo de até 7 (dias) a contar da adesão da emissão do bilhete de seguro;
Divulgar ao público sua condição de Representante da Seguradora, com descrição dos Seguros e serviços oferecidos, os números de SAC e Ouvidoria da Seguradora, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam vendidos os Seguros;
Enviar à Seguradora um relatório com os dados dos clientes que aderiram ao seguro, bem como aqueles que pediram o cancelamento ou exerceram o direito de arrependimento;
Arquivar os documentos relativos às vendas do Seguro, incluindo o Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro e o Bilhete de Seguro, pelo período mínimo de 5 anos a contar da adesão de cada cliente;
Cumprir Plano de Controles Internos e de Controle de Qualidade, Manual de Boas Práticas e Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro;
Realizar e promover, com apoio da Seguradora, a capacitação da sua equipe de vendedores, e quaisquer outros funcionários para prestar quaisquer serviços previstos nos Contrato;
Manter, em cópia autenticada, o Contrato firmado com a Seguradora em sua sede à disposição da SUSEP, a partir do dia seguinte à sua assinatura; e
Comercializar o seguro, com a emissão de comprovante próprio.

Lista de Lojas (Pontos de Vendas)	
Endereço Pontos de Atendimento	CNPJ
LOJA AV DE OUTUBRO GO Rua General Bacelar, 270- Centro - Rio Grande CEP: 96200-370	02.421.421/0156-58
LOJA AV ANHANGUERA GO Rua XV de Novembro, 525Loja 2 Centro - Curitiba CEP: 80020-310	02.421.421/0202-28
LOJA CAMPO GRANDE Rua dos Andradas, 1415- Centro Histórico - Porto Alegre CEP: 90020-011	02.421.421/0150-62
LOJA FLAMBOYANT SHOPPING Rua XV de Novembro, 171Loja 01 Centro - Curitiba CEP: 80020-310	02.421.421/0243-04
LOJA GOIANIA SHOPPING Rua Dr. Bozano, 1203- Centro - Santa Maria CEP: 97015-002	02.421.421/0149-29
LOJA PALMAS TO Av. Ipiranga, 5200Shopping Bourbon Ipiranga - Loja 104 Azenha - Porto Alegre CEP: 90160-090	02.421.421/0151-43
LOJA PANTANAL SHOPPING Av. Rolf Wiest, 333Shopping Garten Joinville - Loja 149 / 150 Bom Retiro - Joinville CEP: 89223-005	02.421.421/0072-05

LOJA PARK SHOPPING BRASILIA Av. João Wallig, 1800Shopping Iguatemi, Loja 177 Chácara das Pedras - Porto Alegre CEP: 91340-001	02.421.421/0177-82
LOJA PASSEIO DAS AGUAS SHOPPING Rua Gerencio Thives, 1079Shopping Itaguaçu, Sl 234 Barreiros - São José CEP: 88117-200	02.421.421/0055-04
LOJA SHOPPING BURITI Av. Candido de Abreu, 127Shopping Mueller, Lojas 48, 49 e 50 - nível CA Centro Cívico - Curitiba CEP: 80530-900	02.421.421/0209-02
LOJA SHOPPING CAMPO GRANDE Rua Visconde de Taunay, 235Shopping Mueller, SL 171 Centro - Joinville CEP: 89201-420	02.421.421/0071-24
LOJA SHOPPING CONJUNTO NACIONAL Rua Sete de Setembro, 1213Loja 07 - Shopping Neumarkt Centro - Blumenau CEP: 89010-203	02.421.421/0057-76
LOJA SHOPPING NORTE SUL Av. Presidente Kennedy, 4121Shopping Palladium - Loja 1011 Portão - Curitiba CEP: 80610-905	02.421.421/0203-09
LOJA SHOPPING PATIO BRASIL Av. Fernando Machado, 4000 DShopping Pátio Chapecó - Lojas L14 e L15 - Piso Térreo Líder - Chapecó CEP: 89805-203	02.421.421/0201-47
LOJA SHOPPING SUL VALPARAISO GO Av. Ferreira Viana, 1526Shopping Pelotas - Piso Térreo - Lojas 73 e 74 Areal - Pelotas CEP: 96085-000	02.421.421/0178-63
LOJA SHOPPING TRES AMERICAS CUIABA ROD. BR316 KM 4 LOTE S/N NÚMERO 4500PISO L2 LOJA 205 D/E/F Coqueiro - Ananindeua CEP: 67113-970	02.421.421/0241-34
LOJA TAGUATINGA SHOPPING Setor Terminal Norte Conjunto J Loja - T 31 Asa Norte - Brasilia CEP: 70770-100	02.421.421/0244-87
LOJA BARAO Rodovia BA-526, nº 305Piso L1 - Salão Comercial -Loja 1003 São Cristóvão Salvador CEP: 41510-000	02.421.421/0249-91
LOJA BOULEVARD SHOPPING FEIRA DE SANTANA RUA CEL. AGOSTINHO, Nº 8Loja 5 Campo Grande - Rio de Janeiro CEP: 23050-360	02.421.421/0247-20
LOJA MANAÍRA Av. Gov. Mario Covas Júnior, 01 Mauá Plaza Shopping - LUC 17 Centro - Maua CEP: 09390-040	02.421.421/0250-25
LOJA MACEIO Av. Francisco Glicério 983Loja 2 Centro - Campinas CEP: 13012-100	02.421.421/0248-00
LOJA MIDWAY MALL NATAL - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA NORTH SHOPPING CEARA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA RIO MAR SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SALVADOR SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING DIFUSORA CARUARU - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING IGUATEMI SALVADOR - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING IGUATEMI SALVADOR - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING JARDINS ARACAJU - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING LAPA SALVADOR - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING MACEIO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING PARANGABA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING RECIFE - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING RIO MAR FORTALEZA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING TACARUNA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING VIA SUL FORTALEZA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA TERESINA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA VITORIA DA CONQUISTA BA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA AMAZONAS SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BOA VISTA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BOULEVARD SHOPPING BELEM - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA IMPERATRIZ - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA MACAPA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA MANAUARA SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA PARQUE SHOPPING BELEM - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SAO LUIS SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING CASTANHEIRA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING MARABA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING PATIO BELEM - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA AFONSO PENA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BH SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BOULEVARD SHOPPING BH - CEP:	00.000.000/000-00

LOJA BOULEVARD SHOPPING SAO GONÇALO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CARIOCA SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CENTER SHOPPING UBERLANDIA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CENTRO RIO BRANCO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA DIVINOPOLIS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA DUQUE DE CAXIAS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA GOVERNADOR VALADARES MG - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA HALFED JUIZ DE FORA MG - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA ITAUPOWER SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA MINAS SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA MONTES CLAROS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA NORTE SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA NORTE SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA PARK SHOPPING CAMPO GRANDE - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA PLAZA SHOPPING NITEROI - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA POÇOS DE CALDAS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SAVASSI - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING BANGU - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING CIDADE BH - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING DELREY - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING DIAMOND BH - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING LEBLON - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING METROPOLITAN GARDEN - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING NOVA AMERICA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING PATIO SAVASSI - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING RIO SUL - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING TIJUCA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING UBERABA MG - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING VALE DO ACO IPATINGA MG - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA TOP SHOPPING NOVA IGUAÇU - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA TREZE DE MAIO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA UBERLANDIA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA UBERLANDIA SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CONTINENTAL SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA ESPLANADA SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA OSASCO PLAZA SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA PARK SHOPPING SAO CAETANO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA PRAIAMAR SHOPPING CENTER - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING BOURBON SAO PAULO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING CAMPO LIMPO SP - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING FARIA LIMA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING IBIRAPUERA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING INTERLAGOS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING JARDIM SUL - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING METROPOLE - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING MIRAMAR SANTOS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING PLAZA SUL SP - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING UNIAO OSASCO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA AVENIDA PAULISTA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BAURU SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA INTERNACIONAL SHOPPING GUARULHOS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA MAXI SHOPPING JUNDIAI - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA NOVO SHOPPING RIBEIRAO PRETO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA PARQUE DOM PEDRO SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA RIBEIRAO SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA RIO PRETO SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING ARICANDUVA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING CENTER NORTE - CEP:	00.000.000/000-00

LOJA SHOPPING ELDORADO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING IGUATEMI CAMPINAS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING METRO ITAQUERA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING METRO TATUAPE - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING PATIO HIGIENOPOLIS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING PIRACICABA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA ANDRADAS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA AVENIDA SHOPPING MARINGA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BALNEARIO CAMBORIU SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BARRASHOPPINGSUL - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BEIRAMAR SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BOURBON SHOPPING SAO LEOPOLDO - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BOURBON SHOPPING WALLIG - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CANOAS RS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CATUAI SHOPPING LONDRINA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CAXIAS DO SUL - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CONTINENTE PARK SHOPPING SAO JOSE - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA FLORIPA SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA LAGES SC - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA MARINGA PARK SHOPPING CENTER - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA PARK SHOPPING BARIGUI - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA RIO GRANDE RS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA RUA BARAO CTBA PR - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA RUA DA PRAIA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA RUA XV DE NOVEMBRO CURITIBA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SANTA MARIA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING BOURBON IPIRANGA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING GARTEN JOINVILLE - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING IGUATEMI PORTO ALEGRE - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING ITAGUAÇU - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING MUELLER CURITIBA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING MUELLER JOINVILLE - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING NEUMARKT - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING PALLADIUM CURITIBA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING PATIO CHAPECO SC - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING PELOTAS - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SHOPPING METROPOLE ANANINDEUA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA BOULEVARD BRASILIA - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA SALVADOR NORTE SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CALÇADAO CAMPO GRANDE - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA MAUÁ PLAZA SHOPPING - CEP:	00.000.000/000-00
LOJA CENTRO CAMPINAS - CEP:	00.000.000/000-00