

NOME FANTASIA: Ramsons		
Razão Social:	MIR IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA (RAMSONS)	CNPJ: 03.341.024/0001-00
Endereço Sede:	AV TORQUATO TAPAJOS, 25 - FLORES	
CEP: 69.058-830	Cidade: MANAUS	Estado: Amazonas
Canal de atendimento: https://www.ramsons.com.br/		
Produtos Comercializados: Garantia Estendida Original		

Obrigações dos Representantes - Serviços prestados pelo Representante de Seguros:
Promover a oferta dos seguros aos seus Clientes com informações claras e ostensivas, divulgando as coberturas e exclusões do Seguro, bem como os serviços decorrentes de sua contratação;
Receber propostas de planos de seguro e/ou pedidos de adesão e emissão dos bilhetes;
Faturar e recolher os prêmios de seguro em nome da Seguradora;
Receber o pedido de cancelamento do seguro, enviando-o à Seguradora, e emitindo o comprovante ao segurado no mesmo ato;
Processar e pagar reembolso do prêmio conforme orientações acordado pelas Partes;
Obter o preenchimento e assinatura pelo Segurado do Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro, disponibilizando obrigatoriamente uma cópia ao Segurado por ocasião de sua opção pela forma de pagamento do prêmio em conjunto com o pagamento de produtos e serviços fornecidos pelo REPRESENTANTE;
Orientar e assistir aos Clientes, segurados e seus beneficiários, no que compete à oferta e vigência do seguro, e atos em caso de sinistro;
Coletar e fornecer à Seguradora dos dados cadastrais e de documentação de proponentes, segurados e beneficiários, bem como quaisquer terceiros envolvidos na operação, não podendo cedê-los a terceiros;
Apoiar à Seguradora, de forma logística e administrativa, visando à manutenção dos seguros;
Orientar o Cliente e encaminhá-lo à SEGURADORA no tocante à abertura de sinistros;
Garantir o direito de arrependimento do cliente/segurado no prazo de até 7 (dias) a contar da adesão da emissão do bilhete de seguro;
Divulgar ao público sua condição de Representante da Seguradora, com descrição dos Seguros e serviços oferecidos, os números de SAC e Ouvidoria da Seguradora, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam vendidos os Seguros;
Enviar à Seguradora um relatório com os dados dos clientes que aderiram ao seguro, bem como aqueles que pediram o cancelamento ou exerceram o direito de arrependimento;
Arquivar os documentos relativos às vendas do Seguro, incluindo o Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro e o Bilhete de Seguro, pelo período mínimo de 5 anos a contar da adesão de cada cliente;
Cumprir Plano de Controles Internos e de Controle de Qualidade, Manual de Boas Práticas e Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro;
Realizar e promover, com apoio da Seguradora, a capacitação da sua equipe de vendedores, e quaisquer outros funcionários para prestar quaisquer serviços previstos nos Contrato;
Manter, em cópia autenticada, o Contrato firmado com a Seguradora em sua sede à disposição da SUSEP, a partir do dia seguinte à sua assinatura; e
Comercializar o seguro, com a emissão de comprovante próprio.

Lista de Lojas (Pontos de Vendas)	
Endereço Pontos de Atendimento	CNPJ
RAMSONS AMAZONAS SHOPPING AVENIDA DJALMA BATISTA LJ 103 482 - MANAUS PARQUE DEZ AM CEP: 69053-000	03.341.024/0004-45
RAMSONS CENTRAL RUA DOUTOR MOREIRA 190 - MANAUS CENTRO AM CEP: 69005-250	03.341.024/0005-26
RAMSONS DB PONTA NEGRA AVENIDA CORONEL TEIXEIRA LJ A/1B 7687 - MANAUS NOVA ESPERANÇA AM CEP: 69037-000	03.341.024/0006-07
RAMSONS SHOPPING SUMAUMA AVENIDA NOEL NUTELS LJ 1,2,3,8 e 9 1762 - MANAUS CIDADE NOVA AM CEP: 69096-000	03.341.024/0008-79
RAMSONS AVENIDA AVENIDA EDUARDO RIBEIRO 549 - MANAUS CENTRO AM CEP: 69010-000	03.341.024/0009-50
RAMSONS SHOPPING STUDIO 5 AVENIDA RODRIGO OTAVIO LJ24 A 31 3555 - MANAUS DISTRITO INDUSTRIAL AM CEP: 69073-000	03.341.024/0011-74

RAMSONS DB CACHOEIRINHA AVENIDACARVALHO ELAL LJ 01 1017 - MANAUS CACHOEIRINHA AM CEP: 69057-001	03.341.024/0012-55
RAMSONS SHOPPING GRANDE CIRCULAR AVENIDA AUTAZ MIRIM LJ B 104 - MANAUS SÃO JOSE OPERARIO I AM CEP: 69085-970	03.341.024/0013-36
RAMSONS SHOPPING SÃO JOSE AVENIDA COSME FERREIRA LJ01 4605 - MANAUS SÃO JOSE OPERARIO AM CEP: 69083-000	03.341.024/0014-17
RAMSONS INDIANA RUA GUILHERME MOREIRA 215 - MANAUS CENTRO AM CEP: 69005-300	03.341.024/0016-89
RAMSONS SHOPPING MANAUARA AVENIDA MARIO YPIRANGA LJ220 1300 - MANAUS ADRIANOPOLIS AM CEP: 69057-002	03.341.024/0017-60
RAMSONS ALVORADA RUA PROFESSOR ABILIO ALENCAR 601 - MANAUS ALVORADA AM CEP: 69042-000	03.341.024/0018-40
RAMSONS DB NOVA CIDADE AVENIDA MARGARITA 1359 - MANAUS NOVA CIDADE AM CEP: 69097-000	03.341.024/0019-21
RAMSONS SHOPPING VIA NORTE AVENIDA ARQUITETO JOSE HENRIQUE B. RODRIGUES 3760 - MANAUS MONTE DAS OLIVEIRAS AM CEP: 69093-149	03.341.024/0021-46
RAMSONS MANOA AVENIDA FRANCISCO QUEIROZ 429 - MANAUS COL SANTO ANTONIO AM CEP: 69093-000	03.341.024/0022-27
RAMSONS BOLA PRODUTOR AVENIDA AUTAZ MIRIM LJ A-B 9360 - MANAUS JORGE TEIXEIRA AM CEP: 69088-245	03.341.024/0023-08