

NOME FANTASIA: Nivalmix			
Razão Social:	IVALMIX LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA	CNPJ: 96.428.529/0001-80	
Endereço Sede:	R CORONEL OLIVEIRA LIMA, 355 - CENTRO		
CEP: 09.010-000	Cidade: SANTO ANDRÉ	Estado: São Paulo	
Canal de atendimento: https://www.nivalmix.com.br/			
Produtos Comercializados: GARANTIA ESTENDIDA COMPLEMENTAR; ROUBO E FURTO			

Obrigações dos Representantes - Serviços prestados pelo Representante de Seguros:
Promover a oferta dos seguros aos seus Clientes com informações claras e ostensivas, divulgando as coberturas e exclusões do Seguro, bem como os serviços decorrentes de sua contratação;
Receber propostas de planos de seguro e/ou pedidos de adesão e emissão dos bilhetes;
Faturar e recolher os prêmios de seguro em nome da Seguradora;
Receber o pedido de cancelamento do seguro, enviando-o à Seguradora, e emitindo o comprovante ao segurado no mesmo ato;
Processar e pagar reembolso do prêmio conforme orientações acordado pelas Partes;
Obter o preenchimento e assinatura pelo Segurado do Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro, disponibilizando obrigatoriamente uma cópia ao Segurado por ocasião de sua opção pela forma de pagamento do prêmio em conjunto com o pagamento de produtos e serviços fornecidos pelo REPRESENTANTE;
Orientar e assistir aos Clientes, segurados e seus beneficiários, no que compete à oferta e vigência do seguro, e atos em caso de sinistro;
Coletar e fornecer à Seguradora dos dados cadastrais e de documentação de proponentes, segurados e beneficiários, bem como quaisquer terceiros envolvidos na operação, não podendo cedê-los a terceiros;
Apoiar à Seguradora, de forma logística e administrativa, visando à manutenção dos seguros;
Orientar o Cliente e encaminhá-lo à SEGURADORA no tocante à abertura de sinistros;
Garantir o direito de arrependimento do cliente/segurado no prazo de até 7 (dias) a contar da adesão da emissão do bilhete de seguro;
Divulgar ao público sua condição de Representante da Seguradora, com descrição dos Seguros e serviços oferecidos, os números de SAC e Ouvidoria da Seguradora, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam vendidos os Seguros;
Enviar à Seguradora um relatório com os dados dos clientes que aderiram ao seguro, bem como aqueles que pediram o cancelamento ou exerceram o direito de arrependimento;
Arquivar os documentos relativos às vendas do Seguro, incluindo o Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro e o Bilhete de Seguro, pelo período mínimo de 5 anos a contar da adesão de cada cliente;
Cumprir Plano de Controles Internos e de Controle de Qualidade, Manual de Boas Práticas e Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro;
Realizar e promover, com apoio da Seguradora, a capacitação da sua equipe de vendedores, e quaisquer outros funcionários para prestar quaisquer serviços previstos nos Contrato;
Manter, em cópia autenticada, o Contrato firmado com a Seguradora em sua sede à disposição da SUSEP, a partir do dia seguinte à sua assinatura; e
Comercializar o seguro, com a emissão de comprovante próprio.

Lista de Lojas (Pontos de Vendas)	
Endereço Pontos de Atendimento	CNPJ
LOJA 01 – NIVALMIX LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA. (ORIGEM – 001) Rua Cel. Oliveira Lima 355 - Santo André Centro SP CEP: 09010-000	96.428.529/0001-80
LOJA 02 – NIVALMIX LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA. (ORIGEM – 004) Rua Marechal Deodoro 1010 - São Bernardo do Campo Centro SP CEP: 09710-001	96.428.529/0004-22
LOJA 03 – NIVALMIX LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA. (ORIGEM – 003) Avenida Castelo Branco 357 - Guarujá Vicente de Carvalho SP CEP: 11450-010	96.428.529/0006-94
LOJA 04 – NIVALMIX LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA. (ORIGEM – 008) Avenida Antônio Piranga 184 - Diadema Centro SP CEP: 09911-160	96.428.529/0005-03
LOJA 07 – NIVALMIX LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA. (ORIGEM – 011) Rua Rachid Atihé 55 - São Paulo São Miguel Paulista SP CEP: 08010-300	96.428.529/0008-56
LOJA 08 – NIVALMIX LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA. (ORIGEM - 012) Estrada Ernestina Vieira 149 - Carapicuíba Vila Silvânia SP CEP: 06.382-260	96.428.529/0011-51

LOJA 09 – NIVALMIX LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA. (ORIGEM – 009) Avenida Thiago
Ferreira 365 - Guarujá Vicente de Carvalho SP CEP: 11450-001

96.428.529/0012-32