

NOME FANTASIA: NAGEM				
Razão Social:	CIL - COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA		CNPJ:	24.073.694/0005-89
Endereço Sede:	Rodovia Quarto Anel Viário, nº 900			
CEP: 60.874-401	Cidade:	Fortaleza	Estado:	CE
Canal de atendimento: https://www.nagem.com.br/				
Produtos Comercializados: Seguro Garantia Estendida; Aparelhos Eletrônicos				

Obrigações dos Representantes - Serviços prestados pelo Representante de Seguros:
Promover a oferta dos seguros aos seus Clientes com informações claras e ostensivas, divulgando as coberturas e exclusões do Seguro, bem como os serviços decorrentes de sua contratação;
Receber propostas de planos de seguro e/ou pedidos de adesão e emissão dos bilhetes;
Faturar e recolher os prêmios de seguro em nome da Seguradora;
Receber o pedido de cancelamento do seguro, enviando-o à Seguradora, e emitindo o comprovante ao segurado no mesmo ato;
Processar e pagar reembolso do prêmio conforme orientações acordado pelas Partes;
Obter o preenchimento e assinatura pelo Segurado do Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro, disponibilizando obrigatoriamente uma cópia ao Segurado por ocasião de sua opção pela forma de pagamento do prêmio em conjunto com o pagamento de produtos e serviços fornecidos pelo REPRESENTANTE;
Orientar e assistir aos Clientes, segurados e seus beneficiários, no que compete à oferta e vigência do seguro, e atos em caso de sinistro;
Coletar e fornecer à Seguradora dos dados cadastrais e de documentação de proponentes, segurados e beneficiários, bem como quaisquer terceiros envolvidos na operação, não podendo cedê-los a terceiros;
Apoiar à Seguradora, de forma logística e administrativa, visando à manutenção dos seguros;
Orientar o Cliente e encaminhá-lo à SEGURADORA no tocante à abertura de sinistros;
Garantir o direito de arrependimento do cliente/segurado no prazo de até 7 (dias) a contar da adesão da emissão do bilhete de seguro;
Divulgar ao público sua condição de Representante da Seguradora, com descrição dos Seguros e serviços oferecidos, os números de SAC e Ouvidoria da Seguradora, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam vendidos os Seguros;
Enviar à Seguradora um relatório com os dados dos clientes que aderiram ao seguro, bem como aqueles que pediram o cancelamento ou exerceram o direito de arrependimento;
Arquivar os documentos relativos às vendas do Seguro, incluindo o Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro e o Bilhete de Seguro, pelo período mínimo de 5 anos a contar da adesão de cada cliente;
Cumprir Plano de Controles Internos e de Controle de Qualidade, Manual de Boas Práticas e Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro;
Realizar e promover, com apoio da Seguradora, a capacitação da sua equipe de vendedores, e quaisquer outros funcionários para prestar quaisquer serviços previstos nos Contrato;
Manter, em cópia autenticada, o Contrato firmado com a Seguradora em sua sede à disposição da SUSEP, a partir do dia seguinte à sua assinatura; e
Comercializar o seguro, com a emissão de comprovante próprio.

Lista de Lojas (Pontos de Vendas)	
Endereço Pontos de Atendimento	CNPJ
Av. Agamenon Magalhães,651 Térreo e 1º Andar Maurício de Nassau – Caruaru/PE - Cep: 55.012-290	24.073.694/0033-32
Av. João Durval Carneiro,3665 Lj 262 Caseb – Feira de Santana/BA - Cep: 44.052-064	24.073.694/0030-90
Av. Washington Soares,85 Lj 60/61 - Edson Queiroz - Fortaleza/CE - Cep: 60.811-340	24.073.694/0010-46
Av. Hermes Fontes, 1639 - Grageru - Aracaju/SE - Cep: 49.026-020	24.073.694/0029-56
AV.LINEU MACHADO 419 EC 1093 1094 PISO I , CEP 60.520-102 , JOQUEI CLUBE	24.073.694/0016-31
Estrada dos Remédios, 2294 – Madalena – Recife/PE - Cep: 50.750-00	24.073.694/0004-06
Av. Bezerra de Menezes,2450 Lj 447 - São Geraldo - Fortaleza/CE - Cep: 60.325-002	24.073.694/0023-60
DES. LAURO NOGUEIRA 1500 LUC 1127 , PAPICU , FORTALEZA -CE 60.175-055	24.073.694/0067-81
Av. Tancredo neves,2915 Lj. 1010 Piso 1 Caminho das Árvore – Salvador/BA - Cep: 41.820-021	24.073.694/0018-01
Av. Centenario, 2992 Lj. 339 - L3 Oeste Chame-chame - Salvador - BA - Cep: 40.155-150	24.073.694/0028-75
Av. Conde da Boa Vista, 610 Lj.01 - Boa Vista - Recife/PE - Cep: 50.060-004	24.073.694/0031-70
Av. Adair da Silva Case, 800 – Indianopolis – Caruaru / PE Cep: 55.024-740	24.073.694/0034-13
PE	24.073.694/0003-17

Av. Ministro Geraldo Barreto Sobral,215 Lj 11 e 12 – Jardins – Aracaju/SE - Cep: 49.026-900	24.073.694/0017-12
Rua Manoel Arruda Cavalcanti,805 Lj T 319,320 e 321 – Manaíra – João Pessoa/PB - Cep:58.038-680	24.073.694/0025-22
Av. Bernardo Vieira,3775 Lj 120 B Tirol – Natal/RN - Cep:59.015-900	24.073.694/0015-50
Av. Luiz Viana Filho,8544 Lj 111 – Shop. Paralela –Salvador/BA - Cep:41.730-101	24.073.694/0026-03
Av. Monsenhor Angelo Sampaio,100 Luc 49 Centro – Petrolina/PE - Cep: 53.304-920	24.073.694/0032-51
Av Dr. João Santos Filho,255 Lj. SS019/025 Casa Forte – Recife/PE - Cep: 52.060-904	24.073.694/0022-80
Rua Padre Carapuceiro,777 Lj. 123 A A Boa Viagem – Recife/PE - Cep:51.020-280	24.073.694/0089-97
AV.SAO LUIS REI DE FRANCA 8 LUC N2090 2P , TURU , SAO LUIS - CEP 65.065-470	24.073.694/0071-68
Av. República do Libano , 251 Setor 109 Piso L1 – Pina Recife -PE Cep: 51110-160	24.073.694/0037-66
AV. PROF. CARLOS CUNHA 1000 PISO L2 LUC, JARACATY, 65.076-820 SAO LUIS- MA	24.073.694/0062-77
Av. Agamenon Magalhães,153 Lj. 138,140 e 141 A Santo Amaro – Recife/PE - Cep: 50.110-000	24.073.694/0019-84
Av. Henrique de Holanda , 3000 Loja 1074 – Redenção – Vitória de Santo Antão – PE - Cep: 55.612-901	24.073.694/0056-29
Campina Grande - PB	24.073.694/0036-85
ROD. PE-15,242,M02 L1016 PISO L1 - Cep: 53401445 - Paulista - PE	24.073.694/0093-73
Av. Srg Herminio Sampaio lj. 1045 Presidente Kennedy, Fortaleza CE Cep: 60.355-512	24.073.694/00080-59
Av. Mal Castelo Branco loja 311 BC Porenquanto Teresina PI Cep: 64.003-087	24.073.694/0092-92
Av. Daniel de L Touche lj 208 H I Cohama São Luis MA Cep: 65.074-115	24.073.694/0091-01
ROD Augusto Montenegro EUC Parque Verde Belem PA Cep: 66.635-110	24.073.694/0094-54
Av. VSC de Souza franco EUC 202 203 Reduto Belem PA Cep: 66.053-000	24.073.694/0095-35
Av. Menino Marcelo 3800 lj 401,402,403,404 Cidade Universitaria - Maceio/AL Cep: 57.073-900	24.073.694/0097-05
Rua Manoel Honorato da Costa 555 lj 1088, 1089 piso 1 Vila da Fabrica -Camaragibe/PE Cep: 54.759-475	24.073.694/0096-16
Cep: 67.113-970	24.073.694/0098-88
Av. Dep Odon Bezerra LJ 243,255 A 259 Tambiá - João Pessoa - PB Cep: 58.020-500	24.073.694/0099-69
Rua Germano Franck, 300 LUC 193/194 1 PISO Parangaba - Fortaleza - CE Cep: 60.740-020	24.073.694/0007-40
59.607-330	24.073.694/0040-61
Av. Raul Lopes 1000 LJ 346 C/D/E/F Noivos - Teresina - PI Cep: 64.046-902	24.073.694/0101-18
TRV Padre Eutiquio 1078 LOJA 248 A 252 Batista Campos - Bélem - PA Cep: 66.023-710	24.073.694/0103-80
Av. Padre Cicero 2555 LOJA 216 A 220 Triângulo - Juazeiro do Norte - CE Cep: 63.041-145	24.073.694/0102-07
Av. Comendador Gustavo Paiva 5945 loja 1060 Cruz das Almas - Maceió - AL Cep: 57.038-000	24.073.694/0106-22
938	24.073.694/0107-03
Av. coletora A, Letra 135 A 139 conjunto Marcos Freire I, Nossa senhora do Socorro - SE cep: 49.160-000	24.073.694/0108-94
Rua Conselheiro Junqueira Ayres 165 Q2.01 Piso L2, Barris - Salvador - BA Cep: 40.070-901	24.073.694/0077-53
Av Joao Rodrigues, 42 Loja 1068/1069 Aracaju PA, Industrial - Aracaju - SE Cep: 49.065-450	24.073.694/0111-90
Av Santos Dumont, 4360 Loja 2029/2030 Piso L02 Centro, Lauro de Freitas - BA Cep: 42.702-400	24.073.694/0114-32
908	24.073.694/0015-13