

NOME FANTASIA: Dujuca		
Razão Social:	FM COMERCIO DE MOVEIS LTDA – EPP	CNPJ: 08.430.504/0001-53
Endereço Sede:	Avenida Amaral Peixoto, nº 17, CENTRO	
CEP: 28.380-000	Cidade: Natividade	Estado: Rio de Janeiro
Canal de atendimento: https://dujuca.com/		
Produtos Comercializados: Seguro garantia estendida original-0195 e Seguro de aparelhos eletrônicos-0171 e prestamista		

Obrigações dos Representantes - Serviços prestados pelo Representante de Seguros:
Promover a oferta dos seguros aos seus Clientes com informações claras e ostensivas, divulgando as coberturas e exclusões do Seguro, bem como os serviços decorrentes de sua contratação;
Receber propostas de planos de seguro e/ou pedidos de adesão e emissão dos bilhetes;
Faturar e recolher os prêmios de seguro em nome da Seguradora;
Receber o pedido de cancelamento do seguro, enviando-o à Seguradora, e emitindo o comprovante ao segurado no mesmo ato;
Processar e pagar reembolso do prêmio conforme orientações acordado pelas Partes;
Obter o preenchimento e assinatura pelo Segurado do Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro, disponibilizando obrigatoriamente uma cópia ao Segurado por ocasião de sua opção pela forma de pagamento do prêmio em conjunto com o pagamento de produtos e serviços fornecidos pelo REPRESENTANTE;
Orientar e assistir aos Clientes, segurados e seus beneficiários, no que compete à oferta e vigência do seguro, e atos em caso de sinistro;
Coletar e fornecer à Seguradora dos dados cadastrais e de documentação de proponentes, segurados e beneficiários, bem como quaisquer terceiros envolvidos na operação, não podendo cedê-los a terceiros;
Apoiar à Seguradora, de forma logística e administrativa, visando à manutenção dos seguros;
Orientar o Cliente e encaminhá-lo à SEGURADORA no tocante à abertura de sinistros;
Garantir o direito de arrependimento do cliente/segurado no prazo de até 7 (dias) a contar da adesão da emissão do bilhete de seguro;
Divulgar ao público sua condição de Representante da Seguradora, com descrição dos Seguros e serviços oferecidos, os números de SAC e Ouvidoria da Seguradora, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam vendidos os Seguros;
Enviar à Seguradora um relatório com os dados dos clientes que aderiram ao seguro, bem como aqueles que pediram o cancelamento ou exerceram o direito de arrependimento;
Arquivar os documentos relativos às vendas do Seguro, incluindo o Termo de Autorização de Cobrança de Prêmio de Seguro e o Bilhete de Seguro, pelo período mínimo de 5 anos a contar da adesão de cada cliente;
Cumprir Plano de Controles Internos e de Controle de Qualidade, Manual de Boas Práticas e Política de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro;
Realizar e promover, com apoio da Seguradora, a capacitação da sua equipe de vendedores, e quaisquer outros funcionários para prestar quaisquer serviços previstos nos Contrato;
Manter, em cópia autenticada, o Contrato firmado com a Seguradora em sua sede à disposição da SUSEP, a partir do dia seguinte à sua assinatura; e
Comercializar o seguro, com a emissão de comprovante próprio.

Lista de Lojas (Pontos de Vendas)	
Endereço Pontos de Atendimento	CNPJ
Rod MG 111, s/nº - Trevo – Zona Rural CEP 36844-000 Tombos MG	08.430.504/0001-53
Av. Paulo de Frontin, 289 – Aterrado Volta Redonda - RJ	08.430.504/0002-34
Rua Coronel Castro, s/n – Bairro Porto Conceição de Macabu – RJ	08.430.504/0003-15
Avenida Dos Operários, n.º 44 – Centro Paracambi - RJ	08.430.504/0004-04
Rua Paulo Franco Werneck, n.º 564 - Loja – Centro São José do Vale do Rio Preto – RJ	08.430.504/0005-87
Rua Conde de Araruama, n.º 191 - Loja – Centro Quissamã – RJ	08.430.504/0006-68
Avenida Roberto Silveira, n.º 355 – Loja 01 – Centro Miguel Pereira – RJ	08.430.504/0007-49
Rua Alberto Torres, n.º 186 - Loja – Centro São Fidelis – RJ	08.430.504/0008-20
Av. Jose Tannus, Nº. 37 – Centro Porciuncula – RJ	08.430.504/0009-00
Rua São José, n.º 222 – Centro Itaocara – RJ	08.430.504/0010-44
Rua Capitão Francisco Cabral, n.º 135 - Loja – Centro Mendes – RJ	08.430.504/0011-25
R. Dr. Custódio Junqueira, 15 – Loja – Centro Leopoldina – MG	08.430.504/0012-06
Av. Nilton Penna Botelho, n.º 126 – Loja 2, São Jorge Pinheiral – RJ	08.430.504/0013-97
Rua Barão do Pirai, n.º 362, Térreo – Centro Pirai – RJ	08.430.504/0014-78
Av. Juvenal Batista de Almeida, 102, Loja – Centro Tombos – MG	08.430.504/0015-59

Rua Pedro de Oliveira, 199 – Loja, Centro Carangola – MG	08.430.504/0016-30
Rua Marechal Floriano, 98, Loja – Porto Novo Além Paraíba – MG	08.430.504/0017-10
Rua Fioravante Padula, 234, Loja – Centro Espera Feliz – MG	08.430.504/0018-00
Praça Dr. Genserico Nunes de Oliveira, N.º 127, Loja – Centro Divino – MG	08.430.504/0019-82
Avenida Jose Alexandre, n.º 456 – São Jose Guaçui Guaçui – ES	08.430.504/0020-16
R. Alberto Azevedo, 38, Loja – Centro Inhapim – MG	08.430.504/0022-88
Rua Muniz Freire, n.º. 153 – Centro Iconha - ES	08.430.504/0024-40
Av. Dedo de Deus, n° 1265 – Galpão - Guapimirim - RJ	08.430.504/0026-01