



CONDIÇÕES GERAIS DO SEGURO  
**SEGURO FRANQUIA**

Abril/2021



**CONDIÇÕES GERAIS SEGURO FRANQUIA**  
 PROCESSO SUSEP Nº 15414.900413/2017-58  
 (ABRIL/2021)

**GARANTIDO POR ASSURANT SEGURADORA S.A.**  
 CNPJ: 03.823.704/0001-52  
 BILHETE - 0171 – RISCOS DIVERSOS

## 1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos a seguir as **Condições Gerais** do seu seguro **Franquia**, que estabelecem as normas de funcionamento das garantias contratadas.

Para os devidos fins e efeitos, serão consideradas em cada caso somente as condições correspondentes às garantias aqui previstas e discriminadas, desprezando-se quaisquer outras.

**O Segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete, e poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para contratação, sem prejuízo de utilizar os demais canais de atendimento disponibilizados pela Assurant. A Seguradora, ou seu Representante de Seguros, fornecerão ao Segurado a confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento, sendo obstada, a partir desse momento, qualquer possibilidade de cobrança. Caso o Segurado exerça o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias, os valores eventualmente pagos serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, ou de outras formas disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceito pelo Segurado.**

**O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.**

**O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)**

## 2. DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão da linguagem utilizada, incluímos uma relação com os principais termos técnicos empregados, a qual passa a fazer parte integrante destas Condições Gerais.

### 2.1 Âmbito Geográfico

Termo que determina o território de abrangência de uma determinada cobertura ou a extensão na qual o seguro ou a cobertura é válido. Sinônimo: Perímetro de Cobertura.

### 2.2 Ato (Ilícito) doloso

Ato intencional praticado no intuito de prejudicar a outrem.

### 2.3 Aviso de Sinistro

Comunicação da ocorrência de um sinistro que o Segurado é obrigado a fazer à Seguradora, assim que dele tenha conhecimento.

### 2.4 Beneficiário

Pessoa física ou jurídica à qual é devida a indenização em caso de sinistro.

### 2.5 Bilhete de Seguro

É o documento emitido pela sociedade Seguradora que formaliza a aceitação da(s) cobertura(s) solicitada(s) pelo Segurado, substitui

a apólice individual e dispensa o preenchimento de proposta, nos termos da legislação específica.

### 2.6 Boa Fé

No contrato de seguro, é o procedimento absolutamente honesto que têm o Segurado e a Seguradora, agindo ambos com total transparência, isentos de vícios, e convictos de que agem em conformidade com a lei.

### 2.7 Capital Segurado

É a importância máxima a ser paga ao Segurado ou a seu(s) beneficiário(s) em função do valor estabelecido para cada cobertura contratada, vigente na data do evento.

### 2.8 Carência

**É o período contínuo de tempo, contado a partir do início de vigência da cobertura individual ou da sua recondução depois de suspenso, durante o qual a Seguradora estará isenta de qualquer responsabilidade indenizatória.**

### 2.9 Cobertura

São as responsabilidades pelos riscos assumidos por uma Seguradora perante o Segurado quando da ocorrência de um evento coberto.

### 2.10 Condições Contratuais

Conjunto de disposições que regem a contratação, incluindo as constantes do Bilhete de Seguro, das Condições Gerais e das Condições Especiais. Sinônimo: Contrato de Seguro.

### 2.11 Condições Especiais

Conjunto das disposições específicas relativas a cada modalidade e/ou cobertura de um plano de seguro, que eventualmente alteram as Condições Gerais.

### 2.12 Condições Gerais

Conjunto das cláusulas, comuns a todas as modalidades e/ou coberturas de um plano de seguro, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

### 2.13 Corretor de Seguros

Profissional habilitado e autorizado a angariar e promover contratos de seguros, remunerado mediante comissões estabelecidas nas tarifas.

**O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu Corretor de Seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.**

### 2.14 Dano

No seguro, é o prejuízo sofrido pelo Segurado e indenizável ou não, de acordo com as condições do contrato de seguro.

### 2.15 Dolo

Má-fé; agir de modo contrário à lei ou ao direito, fazendo-o propositalmente.

### 2.16 Endosso

Documento, emitido pela Seguradora, por intermédio do qual são alterados dados e condições de um seguro, de comum acordo com o Segurado.

### 2.17 Evento

Toda e qualquer ocorrência ou acontecimento decorrente de uma mesma causa passível de ser garantido pelo seguro.

### 2.18 Evento Coberto

É o acontecimento futuro, involuntário, possível, incerto e de natureza súbita, passível de ser indenizado pelas garantias contempladas nestas Condições Gerais.

### 2.19 Franquia

**Participação financeira obrigatória do segurado, registrada na apólice do seguro de casco do automóvel.**

**Nos sinistros causados por incêndio, queda de raio e/ou explosão, bem como na Indenização Integral do veículo não será cobrada franquia.**

### 2.20 Acidente

Acontecimento imprevisto independente da vontade do segurado ou de outro condutor do qual resultem danos às pessoas ou aos bens.

### 2.21 Furto

Subtração, para si ou para qualquer outra pessoa, de bem alheio móvel, sem prática de violência.

### 2.22 Indenização

Valor que a Seguradora deve pagar ao segurado ou beneficiário em caso de sinistro coberto pelo contrato de seguro.

### 2.23 Limite Máximo de Indenização

Representa o valor máximo a ser pago em decorrência de um ou mais sinistros ocorridos durante a vigência do seguro, respeitado o valor do Capital Segurado de cada garantia contratada.

### 2.24 Prêmio

É o valor pago à Seguradora, para que esta assuma a responsabilidade pelas garantias contratadas.

### 2.25 Seguradora Principal:

Entidade emissora e responsável pelo seguro principal

### 2.26 Seguro Principal:

Seguro de automóvel com cobertura para colisão do automóvel, cujo complemento de pagamento é o objeto deste seguro.

### 2.27 Regulação do Sinistro

Trata-se do processo de avaliação das causas, conseqüências e circunstâncias do sinistro e do direito à indenização.

### 2.28 Representante de Seguros

Pessoa jurídica que assume a obrigação de promover, em caráter não eventual e sem vínculos de dependência, a realização de contratos de seguro à conta e em nome da Seguradora. O Representante de Seguros não exerce a atividade de corretagem de seguros, ou seja, não é um Corretor de Seguros.

### 2.29 Riscos Excluídos

**Todo evento danoso em potencial, não elencado entre os riscos cobertos nas condições do seguro é, implicitamente, um risco excluído. No entanto, para evitar litígios decorrentes de interpretação incorreta do risco coberto, e também porque alguns dos possíveis riscos excluídos podem ser redefinidos como riscos cobertos em Garantias Básicas ou Adicionais, os riscos excluídos são elencados de forma explícita nos contratos de seguro, seja nas Condições Gerais, seja nas Condições Especiais. Portanto, este é o conceito restrito de risco excluído: são potenciais eventos danosos, elencados**

**no contrato, mas NÃO contemplados pelo seguro, isto é, em caso de ocorrência, causando danos ao Segurado, não haveria indenização ao Segurado.**

### 2.30 Roubo

Subtração de coisa móvel alheia, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência a pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência.

### 2.31 Salvado

É o objeto que se consegue resgatar de um sinistro e que ainda possui valor econômico. Assim são considerados tanto os bens que tenham ficado em perfeito estado como os parcialmente danificados pelos efeitos do sinistro.

### 2.32 Segurado

É a pessoa física que, tendo interesse segurável, contrata o seguro, em seu benefício pessoal ou de terceiros.

### 2.33 Seguradora

É a companhia de seguros, devidamente constituída e legalmente autorizada a operar no país, que assume os riscos inerentes às garantias contratadas, nos termos destas Condições Gerais.

### 2.34 Sinistro

Ocorrência do risco coberto, durante o período de vigência do seguro.

### 2.35 Sub-Rogação de Direitos

Direito que a lei confere à Seguradora, que pagou a indenização ao Segurado, de assumir seus direitos contra os terceiros responsáveis pelos prejuízos.

### 2.36 Vigência do Seguro

É o período contínuo de tempo durante o qual o Bilhete de seguro está em vigor.

## 3. OBJETIVO DO SEGURO

Este Seguro tem por objetivo garantir até o Limite Máximo de Indenização, os prejuízos resultantes da ocorrência de eventos cobertos pelas garantias contratadas, **exceto se decorrentes de riscos excluídos e desde que respeitadas as condições contratuais.**

## 4. GARANTIAS DO SEGURO

Em caso de perda parcial do veículo, após aprovação do reparo pela Seguradora Principal do Seguro Compreensivo de Casco, esse seguro garante o reembolso da indenização equivalente ao montante de franquia a ser paga, respeitando-se o Limite Máximo de Indenização descrito no Bilhete de Seguro.

Considera-se RISCO COBERTO a responsabilidade do Segurado quanto ao pagamento a que está obrigado a efetuar a título de franquia obrigatória a Seguradora Principal, referente a complemento do valor dos reparos efetuados em seu veículo, em virtude de acidente com ele ocorrido e cujo pagamento principal esteja coberto por Seguro específico de Automóvel (Seguro Compreensivo de Casco), devendo, para isso, estarem em plena vigência tanto o Seguro específico (principal) quanto o Seguro de Franquia, na data de ocorrência do sinistro.

Este Seguro não visa garantir bens materiais, mas, sim, o reembolso em prol do Segurado da quantia referente franquia do veículo, objeto de um Seguro Principal, se e quando ocorrer a perda parcial do veículo com o aviso de sinistro coberto e devidamente aprovado pela Seguradora do veículo, desde que o valor dos reparos sejam su-

periores ao valor da franquia e, tenham sido pagos em parte, por Seguradora, em virtude de ter o segurado contratado Seguro específico para esse fim, e, ainda, desde que devidamente amparados pelas coberturas e suas condições gerais.

A caracterização do RISCO COBERTO descrito acima, se faz somente com a existência de indenização por parte do seguro específico de Automóvel, ou seja, em não havendo indenização pelo seguro específico de automóvel, não existe caracterização de risco coberto pelo presente Seguro.

## 5. RISCOS EXCLUÍDOS

**Estão expressamente excluídos de todas as coberturas deste seguro os eventos decorrentes de:**

- a) **Uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;**
- b) **Atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de rebelião, de revolução, agitação, motim, invasão, hostilidades, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações de ordem pública e delas decorrentes exceto se decorrente de prestação de serviço militar ou atos de humanidade em auxílio de outrem;**
- c) **Atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro;**
- d) **Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;**
- e) **Riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;**
- f) **Furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;**
- g) **Lesão intencionalmente auto-infligida ou qualquer outro tipo de atentado deste gênero;**
- h) **Participação do Segurado em combates ou qualquer força armada de qualquer país ou organismo internacional, exceto na prestação de serviço militar ou atos de humanidade em auxílio de outrem.**
- i) **Prejuízos cujo valor do conserto é inferior ao valor da franquia contratada e/ou que não tenha havido indenização na apólice do Seguro Principal específico de Automóvel (Seguro Compreensivo de Casco)**

### 5.1 Exclusão para Atos Terroristas

**Não estão cobertos danos e perdas causadas direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente.**

## 6. CARÊNCIA E FRANQUIA

Este seguro não prevê carência ou Franquia.

## 7. CONTRATAÇÃO

A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco.

A contratação deste seguro se dará por meio da emissão do respectivo Bilhete de Seguro.

## 8. CONCORRÊNCIA DE SEGUROS

8.1. O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

8.2. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

a) Despesas, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;

b) Valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades seguradoras envolvidas.

8.3. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

a) Despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;

b) Valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;

c) Danos sofridos pelos bens segurados.

8.4. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

8.5. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em seguros distintos, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

I – Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

II – Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

a) Se, para um determinado seguro, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outros seguros serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia do seguro será distribuído entre as coberturas concorrentes, obser-

vados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.

b) Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste artigo.

III – Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes seguros, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste artigo;

IV – Se a quantia a que se refere o inciso III deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

V – Se a quantia estabelecida no inciso III for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

8.6. A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada sociedade seguradora na indenização paga.

8.7. Salvo disposição em contrário, a sociedade seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

## 9. VIGÊNCIA DO SEGURO

O início de vigência do seguro será a partir da data do recebimento do prêmio.

O início e término de vigência do seguro serão às 24h00 (vinte e quatro horas) das datas para tal fim indicadas no Bilhete de Seguro. Não haverá renovação.

## 10. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

É o valor máximo a ser pago pela Seguradora com base neste Contrato de Seguro, consequente de determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência do seguro e garantidos pela garantia contratada. Este limite não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação dos bens Segurados.

Fica entendido e acordado que o valor da indenização a que o Segurado terá direito, com base nas condições deste Contrato de Seguro, não poderá ultrapassar o valor do objeto e/ou interesse Segurado no momento do sinistro, independentemente de qualquer disposição em contrário constante deste Contrato de Seguro.

O Limite Máximo de Indenização estabelecido para cada garantia constará do Bilhete de Seguro.

Todos os Capitais Segurados serão expressos em moeda corrente nacional.

## 11. ATUALIZAÇÃO DOS VALORES

11.1. Os valores devidos a título de devolução de prêmios sujeitam-se à atualização monetária pela variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo/Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), a partir da data em que se tornarem exigíveis. A atualização será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

11.1.1. Na hipótese da extinção do índice pactuado, deverá ser utilizado o INPC/IBGE.

11.2. No caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da seguradora;

11.3. No caso de recebimento indevido de prêmio: a partir da data de recebimento do prêmio.

11.4. Os demais valores (incluindo a indenização) das obrigações pecuniárias da Seguradora sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do índice estabelecido no subitem.

11.4.1. Na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade.

## 12. PAGAMENTO DO PRÊMIO

12.1. O prêmio do seguro será pago pelo Segurado em uma única parcela, em várias parcelas (prêmio fracionado em até 11 parcelas) ou mensalmente, conforme estipulado no Bilhete de Seguro, na forma e local indicados pela Seguradora no respectivo documento de cobrança, devendo ser obrigatoriamente observada a data-limite (data do vencimento) prevista no referido documento de cobrança do prêmio.

12.2. O pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela nos casos de fracionamento ou mensal, será efetuado através de rede bancária, ou de seus representantes bancários, por meio de documento emitido pela Seguradora, ou através de débito em conta corrente do Segurado ou através de seus representantes de seguro.

12.2.1. O recolhimento de prêmios pelo representante de seguro, em nome da Seguradora, poderá ser realizado por meio de procedimento de cobrança regularmente utilizado pelo representante em sua atividade principal, como contas de consumo, carnês, boletos, faturas de cartões de crédito ou descontos em folha de pagamento do segurado.

12.3. A Seguradora encaminhará o documento das cobranças mensais, posteriores a primeira parcela diretamente ao Segurado, seu representante legal ou por expressa solicitação de qualquer um destes, ao Corretor de Seguros até 5 (cinco) dias úteis antes da data do vencimento do respectivo documento.

12.4. O pagamento do prêmio deverá ser efetuado até a(s) data(s) limite prevista(s) para esse fim no documento de cobrança.

12.5. Caso a data estabelecida para pagamento do prêmio corresponda a um feriado bancário ou fim de semana, o Segurado poderá efetuar o pagamento no 1º (primeiro) dia útil após tal data, sem que haja suspensão de suas garantias.

12.6. Se o sinistro ocorrer dentro do prazo para pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma de suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

12.7. O não pagamento do prêmio à vista, no caso de parcela única, ou o não pagamento da primeira parcela, na data prevista no documento de cobrança, implicará o cancelamento automático do seguro independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

12.8. Para os seguros com pagamento de prêmio fracionado em até 11 parcelas deverá ser observado:

a) Não será permitida a cobrança de nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento.

b) É garantida ao Segurado, quando couber, a possibilidade de ante-

cipar o pagamento de qualquer uma das parcelas, com a consequente redução proporcional dos juros pactuados.

- c) A data de vencimento da última parcela não poderá ultrapassar o término de vigência do bilhete de seguro.
- d) No caso de fracionamento do prêmio e configurado a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, à base do cálculo pro-rata temporis.
- f) A Seguradora comunicará ao Segurado ou seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado.
- g) Restabelecido o pagamento do prêmio das parcelas ajustadas, acrescidas dos encargos contratualmente previstos, dentro do novo prazo de vigência da cobertura referido neste item, ficará automaticamente restaurado o prazo de vigência original do seguro.
- h) Findo o novo prazo de vigência da cobertura calculado, sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, ou ainda, nos casos em que, a aplicação da tabela de prazo curto não resultar em alteração do prazo de vigência, operará de pleno direito o cancelamento do seguro.
- i) No caso de fracionamento em que a aplicação da tabela de prazo curto não resultar em alteração do prazo de vigência da cobertura, a Seguradora poderá cancelar o contrato ou suspender sua vigência, sendo vedada a cobrança de prêmio pelo período de sua suspensão, em caso de restabelecimento do contrato.
- j) O Segurado terá restabelecido o direito às coberturas contratadas pelo período inicialmente acordado, desde que retome o pagamento do prêmio devido dentro do prazo estabelecido pela Seguradora, ficando sujeito ao pagamento da multa moratória correspondente a 2% (dois por cento) sobre o valor devido, atualizado monetariamente com base na variação do IPCA e ainda dos juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, sendo este último encargo aplicado à base pro-rata temporis.

12.9. Para os seguros com pagamento de prêmios mensais, decorrida a data estabelecida para pagamento do prêmio, sem que tenha sido quitado o respectivo débito ou documento de cobrança, a garantia será automaticamente suspensa por um período máximo de 60 (sessenta) dias. Se ocorrer um sinistro, o Segurado e/ou Beneficiários ficarão sem direito a receber indenização por quaisquer das garantias contratadas.

12.9.1. Findo o prazo de vigência, operará de pleno direito o cancelamento do seguro.

12.9.2. A reabilitação do seguro se dará a partir das 24h00 (vinte e quatro horas) da data em que o Segurado retomar o pagamento do prêmio, respondendo a Seguradora, nesta hipótese, por todos os sinistros ocorridos a partir de então.

12.10. Fica vedado o cancelamento do Contrato de Seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

12.11. Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do Bilhete de Seguro, as parcelas vencidas do prêmio serão deduzidas do valor da indenização.

12.12. Os tributos incidentes sobre o valor do prêmio de seguro serão pagos por quem a legislação vigente determinar, não podendo haver estipulação expressa.

### 13. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO CAPITAL SEGURADO

O capital segurado será contratado à 1º - RISCO ABSOLUTO, respeitando-se o Limite Máximo de Indenização, conforme descrito no Bilhete de Seguro.

### 14. CANCELAMENTO

14.1 Este Contrato de Seguro poderá ser rescindido total ou parcialmente, por iniciativa de qualquer das Partes contratantes e com concordância recíproca, a qualquer tempo, com o automático cancelamento do respectivo Bilhete de Seguro e/ou do(s) seu(s) Endosso(s), cessando de imediato todas e quaisquer responsabilidades da Seguradora previstas nas Condições Gerais e no Bilhete de Seguro, mediante prévia comunicação à Parte contrária, salvo nos casos previstos na alínea b do inciso II desta Cláusula, observados os seguintes critérios:

**I - Por iniciativa do Segurado:** Na hipótese de rescisão por iniciativa do Segurado, a Seguradora reterá, além do prêmio recebido proporcional ao período coberto calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto e o IOF (Imposto sobre Operações Financeiras). Para percentuais não previstos na referida Tabela de Prazo Curto, deverão ser aplicados os percentuais imediatamente inferiores. No caso de seguros com vigência inferior a um ano, a Seguradora reterá o prêmio recebido proporcional ao período vigente das coberturas contratadas, calculado na base pro-rata temporis pelo tempo decorrido desde o início de vigência do Bilhete de Seguro e IOF devidos.

**II - Por iniciativa da Seguradora:** Em caso de mora e inadimplemento do Segurado de suas obrigações contratuais, agravamento do risco ao bem Segurado e/ou inobservância de quaisquer cláusulas e condições previstas no Contrato de Seguro, nos quais não tenha ocorrido má-fé, culpa e/ou dolo do Segurado:

- a) Seguradora reterá o prêmio recebido proporcional ao período vigente das coberturas contratadas, calculado na base pro-rata temporis pelo tempo decorrido desde o início de vigência do Bilhete de Seguro e IOF devidos;
- b) Por qualquer motivo, nos casos em que tenha ocorrido má-fé, fraude, culpa e/ou dolo por parte do Segurado, no sentido de fraudar o presente seguro: a rescisão do Contrato de Seguro e o cancelamento do respectivo Bilhete de Seguro se dará de pleno direito, independente de notificação judicial ou extrajudicial, perdendo o Segurado o direito à totalidade do prêmio pago, assim como às indenizações pactuadas, estando obrigado, ainda, a pagar à Seguradora as parcelas vencidas do prêmio, se houver;
- c) Quando a indenização ou a soma das indenizações pagas atingir o Limite Máximo de Indenização, expresso no Bilhete de Seguro, este Contrato ficará extinto e resolvido de pleno direito.

14.2. Os valores devidos a título de devolução de prêmio sujeitam-se a atualização monetária pela variação do IPCA/IBGE, com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação:

- a) No caso de recusa de proposta: a partir da data da formalização da recusa, se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias úteis;

- b) No caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora;
- c) No caso de recebimento indevido de prêmio: a partir da data de seu recebimento.

### 15. PERDA DO DIREITO À INDENIZAÇÃO

O Segurado perderá o direito à indenização, caso haja por parte do mesmo, seus representantes legais, seus prepostos ou seus beneficiários:

- a) Inexatidão, omissão, falsidade ou erro nas declarações constantes da proposta de adesão que tenham influenciado na aceitação do seguro e no cálculo do prêmio;
- b) Inobservância das obrigações convencionadas nas condições contratuais, que acarretem agravação intencional do risco coberto;
- c) Dolo, má fé, fraude ou tentativa de fraude comprovada, simulando ou provocando um sinistro, ou ainda, agravando suas consequências;
- d) Não comunicação à Seguradora, logo que saiba, de todo incidente que agravar o risco coberto;
- e) O não cumprimento às recomendações do Manual do Fabricante quanto à instalação, montagem, uso, conservação e manutenção periódica e preventiva do produto, conforme as diferentes condições neles transcritas;
- f) Reclamação dolosa, sob qualquer ponto de vista ou baseado em declarações falsas, ou emprego de quaisquer meios culposos ou simulações para obter indenização que não for devida;
- g) Por qualquer meio ilícito, procurar obter benefícios do presente contrato.

Se o Segurado, seu representante ou seu corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, ficará prejudicado o direito à indenização, além de estar o segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido.

O Segurado também perderá o direito à indenização, se agravar intencionalmente o risco.

Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, a sociedade seguradora poderá:

#### 15.1. Na hipótese de não ocorrência do sinistro:

- a) Cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
- b) Mediante acordo entre as partes, permitir continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou restringindo a cobertura contratada.

#### 15.2. Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:

- a) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcional ao tempo decorrido; ou
- b) Mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

#### 15.3. Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

O Segurado está obrigado a comunicar à sociedade seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à cobertura, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

A sociedade seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o seguro ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada ou cobrar a diferença de prêmio cabível.

O cancelamento do seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

### 16. REINTEGRAÇÃO

Não haverá reintegração do capital segurado na ocorrência de sinistro.

#### 17. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS

Paga a indenização, a Seguradora sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao segurado contra o autor do dano.

17.1. Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

17.2. É ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou extinga, em prejuízo da Seguradora, os direitos a que se refere esse item.

### 18. REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DE SINISTRO

Ocorrendo o Sinistro, desde que o Seguro não esteja cancelado, a cobertura suspensa ou o evento previsto como risco excluído, o Segurado/beneficiário deverá entrar imediatamente em contato com a Seguradora pela Central de Atendimento, para a obtenção das informações necessárias ao encaminhamento dos documentos referentes ao sinistro.

#### 18.1. Em caso de sinistro:

- a) Sob pena de perder o direito à indenização, providenciar imediatamente tudo o que se fizer necessário e estiver ao seu alcance para proteger o veículo sinistrado, evitando assim a agravação dos prejuízos;
- b) Se o sinistro foi causado por culpa de terceiros, identificar o seu causador e não fazer nenhum acordo prévio sem a anuência da Seguradora.

18.2. Deverá, em seguida, ser entregue, para análise do sinistro, além da documentação adicional descrita nas condições especiais, por garantia, os seguintes documentos do Segurado e do Beneficiário(s) quando a cobertura exigir:

- a) RG (cópia simples),
- b) CPF (cópia simples);
- c) Comprovante de Endereço (cópia simples).

**18.3. Atenção:**

- a) Os documentos deverão ser apresentados em original ou cópia autenticada;
- b) As despesas efetuadas com a comprovação do Sinistro e documentos de habilitação correrão por conta do Segurado ou de seu(s) Beneficiário(s), salvo as diretamente realizadas pela Seguradora.
- c) Os prazos prescricionais são aqueles determinados em lei.

**18.4. O prazo para a liquidação dos sinistros será limitado a 30 (trinta) dias, contados a partir da entrega de todos os documentos destacados no item 18.1 e também nas respectivas Condições Especiais.**

**18.4.1. No caso de solicitação de documentação e/ou informação complementar, com base em dúvida fundada e justificável, o prazo de 30 (trinta) dias será suspenso, reiniciando sua contagem a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.**

**18.4.2. A Seguradora pode exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura do inquérito que porventura tiver sido instaurado.**

**18.5. Após este prazo são devidos:**

- a) Juros moratórios a partir do último dia previsto para o pagamento. A taxa será a referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia - SELIC, acumulada mensalmente, até o último dia do mês anterior ao do efetivo pagamento, e de 1% (um por cento) no mês de efetivo pagamento;
  - a.1) Na falta da taxa SELIC, os juros moratórios serão equivalentes à taxa que estiver em vigor para a mora do pagamento de impostos devidos à Fazenda Nacional.
- b) Atualização monetária do IPCA/IBGE com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

**18.6. O pagamento dos valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.**

**18.7. Serão considerados como pendentes, sem contagem de prazo para pagamento, os processos de sinistro com documentação incompleta até a data do protocolo de recebimento do último documento exigido.**

**19. FORO**

As questões judiciais, entre o segurado e a sociedade seguradora, serão processadas no foro do domicílio do segurado.

**20. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da Seguradora. c) Comprovante de Endereço (cópia simples).**

**CONDIÇÕES ESPECIAIS****CLÁUSULA 1ª - GARANTIA DE REEMBOLSO DE FRANQUIA NO SEGURO COMPREENSIVO DE CASCO.****1. O QUE ESTÁ COBERTO**

É garantido ao Segurado, dentro dos limites e especificações estabelecidos nas Condições Gerais e no Bilhete de Seguro, o reembolso da indenização devida a título de franquia obrigatória a Companhias Seguradoras, respeitando as Condições Gerais e as Condições Especiais deste Seguro.

**2. O QUE NÃO ESTÁ COBERTO**

**Além dos riscos mencionados nos itens 5 – RISCOS EXCLUÍDOS e 15 – PERDA DO DIREITO A INDENIZAÇÃO destas Condições Gerais, estão excluídos desta garantia as perdas e danos causados direta ou indiretamente por:**

- a) Por atos intencionais ou negligências indesculpáveis do Segurado, que tenha consequência agravar intencionalmente o risco coberto;
- b) Se o veículo Segurado:
  - I) Não estiver livre de dívidas, penhoras, ônus, gravames ou contestações de qualquer natureza, inclusive por fato, ato ou circunstância do(s) anterior(es) proprietário(s) e/ou seus documentos ou registros não forem autênticos e regulares;
  - II) No caso de veículo importado, se o mesmo não estiver transitando legalmente no país;
  - III) Estiver sendo dirigido por pessoa que não possua habilitação legal e apropriada para conduzi-lo ou quando o exame médico estiver vencido e não puder ser renovado, quando da ocorrência de sinistro. Esta hipótese de perda de direitos aplica-se em qualquer situação, abrangendo não só os atos praticados diretamente pelo Segurado, mas também os praticados por toda e qualquer pessoa que estiver conduzindo o veículo, com ou sem consentimento do segurado;
  - IV) For utilizado para fim diverso do indicado nesta apólice;
  - V) Estiver sendo dirigido/ utilizado pelo Segurado ou beneficiário que, na ocasião do sinistro, concorra com culpa grave ou dolo, bem como tenha contribuído, por ação ou omissão, para agravamento do risco;
- c) O Segurado deixar de comunicar à Seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar consideravelmente o risco coberto e ficar provado que silenciou de má-fé;
- d) O Segurado deixar de cumprir com qualquer das obrigações convencionadas nas presente Condições Gerais;
- e) Quaisquer outros riscos não expressamente indicados dentre os riscos cobertos definidos nestas condições;

**4. ELEGIBILIDADE**

Para a garantia de Seguro Franquia, são elegíveis todas as pessoas físicas que possuam Seguro Principal de Compreensivo de Casco de Automóvel, definido nas Condições Contratuais deste Seguro.

## **5. ÂMBITO GEOGRÁFICO DA COBERTURA**

---

As garantias do seguro previstas nesta cláusula aplicam-se para eventos cobertos ocorridos em qualquer parte do território nacional.

## **6. CARACTERIZAÇÃO DO SINISTRO**

---

Para fins de indenização dessa garantia, tomar-se-á como data do sinistro a data do acidente, contida no Boletim de Ocorrência Policial.

## **7. DOCUMENTAÇÃO ADICIONAL NECESSÁRIA PARA LIQUIDAÇÃO DO SINISTRO DE GARANTIA DE REEMBOLSO DE FRANQUIA NO SEGURO COMPREENSIVO CASCO**

---

- a) Cópia da apólice vigente do seguro compreensivo casco;
- b) Cópia da autorização do reparo fornecida pela Seguradora do seguro de casco;
- c) Cópia do comprovante do valor de pagamento da franquia do seguro de casco.

**MODELO DE BILHETE  
BILHETE DE SEGURO FRANQUIA**

**Nome Fantasia do Produto**

**Seguradora:** Assurant Seguradora S.A.

**CNPJ:** 03.823.704/0001-52

**Registro SUSEP:** 0214-3

**Processo SUSEP:** 15414.xxxxxx/xxxx-xx

**Representante de Seguros:** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - **CNPJ:** xx.xxx.xxx/xxxx-xx

**Bilhete Nº:** [NÚMERO BILHETE] **Grupo/Ramo:** 0171

**Data de Emissão:** [DD/MM/AAAA]

**Segurado:** [NOME DO SEGURADO] **CPF:** [xxx.xxx.xxx-xx]

**Logradouro:** [ENDEREÇO DO SEGURADO] **Complemento:** [COMPLEMENTO DO ENDEREÇO DO SEGURADO]

**Cidade:** [CIDADE DO SEGURADO] **UF:** [ESTADO DO SEGURADO] **CEP:** [CEP DO ENDEREÇO DO SEGURADO]

**Identificação do Bem Segurado**

**Marca:** [MARCA DO BEM SEGURADO]

**Modelo:** [MODELO DO BEM SEGURADO]

**Limite Máximo de Indenização:** [VALOR DA NOTA FISCAL]

Coberturas	Elegibilidade	Carência	Franquia	Indenização	Prêmio por Cobertura	IOF por Cobertura
Reembolso da franquia	Todas as pessoas físicas que possuam seguro compreensivo de casco Automóvel.	Não há	Não há	É garantido o reembolso da franquia estipulada pela Seguradora Principal do Seguro Principal, limitado ao valor do limite máximo de indenização.	R\$ xx,xx	R\$ xx,xx
<b>Prêmio de Seguro:</b> R\$ xx,xx					<b>IOF Total:</b> R\$ xx,xx	

Início de Vigência: xx/xx/xxxx

Fim de Vigência: xx/xx/xxxx

**SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 XXX XXXX**

**Deficiente Auditivo: 0800 726 6363**

**Ouvidoria: 0800 771 7266 - Caso já tenha registrado sua reclamação no SAC e não esteja satisfeito**

(PRÉ-IMPRESSO)

## DEFINIÇÕES

Ur aut aut repre id ea iumquia audisquam, tem facest ea poribus as siminullore nullaut porit, que porectur ma dus aliquun daepratur caboriam, il int. Natia dolupta a non ne eum ipis netureptia dit adion rest, omniet in restiur.

Ex eatio ilibus dempor acestia dit, quide re sitis mi, ut volupta temqui te vel id magnatios exceat eat quatur sum unt plibus estiamus eosa vit haruptas elendi tes molupta temolor ereptas quo cume volesed ut expelen dipsandi nos aute sit alitem intorum eos volor atasi alitia sunt que doluptasime volupic aecaepe reptate ctaestrum cus dernatia comnimus eatas re invenia nonsed qui dipit, sincti blant.

Il es enis eni aut officid endit, sa voles del expelendis sera poreroremodi si doluptat et moluptur.

Apis doluptat. Me laboruntibus eos alignat emporendit pore dunturiam et, eatem eosandia vereperitio odion nem reprempore.

Ficiis etur sandestotam hillabo. Maxim non eaquodio. Bus ea es aut di conecto rroruntotas restiorerios molorum facestem rerit quia dia doluptibus doluptatur.

Anime pel is es acillorem latem quam sit debitat aut aut a ipsam liasperum nosantem fugia ipicietur audae digniet volo quo illa quibusam ut exeribusae. Tate laut incil excesed mo dunt ame eaquidis pedione ceratiissit omnihic.

## OBJETIVO

Ur aut aut repre id ea iumquia audisquam, tem facest ea poribus as siminullore nullaut porit, que porectur ma dus aliquun daepratur caboriam, il int. Natia dolupta a non ne eum ipis netureptia dit adion rest, omniet in restiur.

Ex eatio ilibus dempor acestia dit, quide re sitis mi, ut volupta temqui te vel id magnatios exceat eat quatur sum unt plibus estiamus eosa vit haruptas elendi tes molupta temolor ereptas quo cume volesed ut expelen dipsandi nos aute sit alitem intorum eos volor atasi alitia sunt que doluptasime volupic aecaepe reptate ctaestrum cus dernatia comnimus eatas re invenia nonsed qui dipit, sincti blant.

Il es enis eni aut officid endit, sa voles del expelendis sera poreroremodi si doluptat et moluptur.

Apis doluptat. Me laboruntibus eos alignat emporendit pore dunturiam et, eatem eosandia vereperitio odion nem reprempore.

Ficiis etur sandestotam hillabo. Maxim non eaquodio. Bus ea es aut di conecto rroruntotas restiorerios molorum facestem rerit quia dia doluptibus doluptatur.

Anime pel is es acillorem latem quam sit debitat aut aut a ipsam liasperum nosantem fugia ipicietur audae digniet volo quo illa quibusam ut exeribusae. Tate laut incil excesed mo dunt ame eaquidis pedione ceratiissit omnihic.

## BENEFICIÁRIOS

Ur aut aut repre id ea iumquia audisquam, tem facest ea poribus as siminullore nullaut porit, que porectur ma dus aliquun daepratur caboriam, il int. Natia dolupta a non ne eum ipis netureptia dit adion rest, omniet in restiur.

Ex eatio ilibus dempor acestia dit, quide re sitis mi, ut volupta temqui te vel id magnatios exceat eat quatur sum unt plibus estiamus eosa vit haruptas elendi tes molupta temolor ereptas quo cume vo-

lesed ut expelen dipsandi nos aute sit alitem intorum eos volor atasi alitia sunt que doluptasime volupic aecaepe reptate ctaestrum cus dernatia comnimus eatas re invenia nonsed qui dipit, sincti blant.

Il es enis eni aut officid endit, sa voles del expelendis sera poreroremodi si doluptat et moluptur.

Apis doluptat. Me laboruntibus eos alignat emporendit pore dunturiam et, eatem eosandia vereperitio odion nem reprempore.

Ficiis etur sandestotam hillabo. Maxim non eaquodio. Bus ea es aut di conecto rroruntotas restiorerios molorum facestem rerit quia dia doluptibus doluptatur.

Anime pel is es acillorem latem quam sit debitat aut aut a ipsam liasperum nosantem fugia ipicietur audae digniet volo quo illa quibusam ut exeribusae. Tate laut incil excesed mo dunt ame eaquidis pedione ceratiissit omnihic.

Ur aut aut repre id ea iumquia audisquam, tem facest ea poribus as siminullore nullaut porit, que porectur ma dus aliquun daepratur caboriam, il int. Natia dolupta a non ne eum ipis netureptia dit adion rest, omniet in restiur.

Ex eatio ilibus dempor acestia dit, quide re sitis mi, ut volupta temqui te vel id magnatios exceat eat quatur sum unt plibus estiamus eosa vit haruptas elendi tes molupta temolor ereptas quo cume volesed ut expelen dipsandi nos aute sit alitem intorum eos volor atasi alitia sunt que doluptasime volupic aecaepe reptate ctaestrum cus dernatia comnimus eatas re invenia nonsed qui dipit, sincti blant.

Il es enis eni aut officid endit, sa voles del expelendis sera poreroremodi si doluptat et moluptur.

Apis doluptat. Me laboruntibus eos alignat emporendit pore dunturiam et, eatem eosandia vereperitio odion nem reprempore.

Ficiis etur sandestotam hillabo. Maxim non eaquodio. Bus ea es aut di conecto rroruntotas restiorerios molorum facestem rerit quia dia doluptibus doluptatur.

Anime pel is es acillorem latem quam sit debitat aut aut a ipsam liasperum nosantem fugia ipicietur audae digniet volo quo illa quibusam ut exeribusae. Tate laut incil excesed mo dunt ame eaquidis pedione ceratiissit omnihic.

## PRÊMIO

Ur aut aut repre id ea iumquia audisquam, tem facest ea poribus as siminullore nullaut porit, que porectur ma dus aliquun daepratur caboriam, il int. Natia dolupta a non ne eum ipis netureptia dit adion rest, omniet in restiur.

Ex eatio ilibus dempor acestia dit, quide re sitis mi, ut volupta temqui te vel id magnatios exceat eat quatur sum unt plibus estiamus eosa vit haruptas elendi tes molupta temolor ereptas quo cume volesed ut expelen dipsandi nos aute sit alitem intorum eos volor atasi alitia sunt que doluptasime volupic aecaepe reptate ctaestrum cus dernatia comnimus eatas re invenia nonsed qui dipit, sincti blant.

Il es enis eni aut officid endit, sa voles del expelendis sera poreroremodi si doluptat et moluptur.

Apis doluptat. Me laboruntibus eos alignat emporendit pore dunturiam et, eatem eosandia vereperitio odion nem reprempore.

Ficiis etur sandestotam hillabo. Maxim non eaquodio. Bus ea es aut di conecto rroruntotas restiorerios molorum facestem rerit quia dia doluptibus doluptatur.

Anime pel is es acillorem latem quam sit debitat aut aut a ipsam liasperum nosantem fugia ipicietur audae digniet volo quo illa quibusam ut exeribusae. Tate laut incil excesed mo dunt ame eaquidid pedione ceratiissit omnihic.

Ur aut aut repre id ea iumquia audisquam, tem facest ea poribus as siminullore nullaut porit, que porectur ma dus aliquun daepratur caboriam, il int. Natia dolupta a non ne eum ipis netureptia dit adion rest, omniet in restiur.

Ex eatio ilibus dempor acestia dit, quide re sitis mi, ut volupta temqui te vel id magnatios exceat eat quatur sum unt plibus estiamus eosa vit haruptas elendi tes molupta temolor ereptas quo cume volesed ut expelen dipsandi nos aute sit alitem intorum eos volor atasi alitia sunt que doluptasime volupic aecaepre reptate ctaestrum cus dernatia comnimus eatas re invenia nonsed qui dipit, sincti blant.

Il es enis eni aut officid endit, sa voles del expelendis sera poreroremodi si doluptat et moluptur.

Apis doluptat. Me laboruntibus eos alignat emporendit pore dunturiam et, eatem eosandia vereperitio odion nem reprempore.

Ficiis etur sandestotam hillabo. Maxim non eaquodio. Bus ea es aut di conecto rroruntotas restiorerios molorrum facestem rerit quia dia doluptibus doluptatur.

Anime pel is es acillorem latem quam sit debitat aut aut a ipsam liasperum nosantem fugia ipicietur audae digniet volo quo illa quibusam ut exeribusae. Tate laut incil excesed mo dunt ame eaquidid pedione ceratiissit omnihic.

#### DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Il es enis eni aut officid endit, sa voles del expelendis sera poreroremodi si doluptat et moluptur.

Apis doluptat. Me laboruntibus eos alignat emporendit pore dunturiam et, eatem eosandia vereperitio odion nem reprempore.

Ficiis etur sandestotam hillabo. Maxim non eaquodio. Bus ea es aut di conecto rroruntotas restiorerios molorrum facestem rerit quia dia doluptibus doluptatur.

Anime pel is es acillorem latem quam sit debitat aut aut a ipsam liasperum nosantem fugia ipicietur audae digniet volo quo illa quibusam ut exeribusae. Tate laut incil excesed mo dunt ame eaquidid pedione ceratiissit omnihic.

Ur aut aut repre id ea iumquia audisquam, tem facest ea poribus as siminullore nullaut porit, que porectur ma dus aliquun daepratur caboriam, il int. Natia dolupta a non ne eum ipis netureptia dit adion rest, omniet in restiur.

Ex eatio ilibus dempor acestia dit, quide re sitis mi, ut volupta temqui te vel id magnatios exceat eat quatur sum unt plibus estiamus eosa vit haruptas elendi tes molupta temolor ereptas quo cume volesed ut expelen dipsandi nos aute sit alitem intorum eos volor atasi alitia sunt que doluptasime volupic aecaepre reptate ctaestrum cus dernatia comnimus eatas re invenia nonsed qui dipit, sincti blant.

Il es enis eni aut officid endit, sa voles del expelendis sera poreroremodi si doluptat et moluptur.

Apis doluptat. Me laboruntibus eos alignat emporendit pore dunturiam et, eatem eosandia vereperitio odion nem reprempore.

Ficiis etur sandestotam hillabo. Maxim non eaquodio. Bus ea es aut di conecto rroruntotas restiorerios molorrum facestem rerit quia.

#### SINISTROS

Ur aut aut repre id ea iumquia audisquam, tem facest ea poribus as siminullore nullaut porit, que porectur ma dus aliquun daepratur caboriam, il int. Natia dolupta a non ne eum ipis netureptia dit adion rest, omniet in restiur.

Ex eatio ilibus dempor acestia dit, quide re sitis mi, ut volupta temqui te vel id magnatios exceat eat quatur sum unt plibus estiamus eosa vit haruptas elendi tes molupta temolor ereptas quo cume volesed ut expelen dipsandi nos aute sit alitem intorum eos volor atasi alitia sunt que doluptasime volupic aecaepre reptate ctaestrum cus dernatia comnimus eatas re invenia nonsed qui dipit, sincti blant.

Il es enis eni aut officid endit, sa voles del expelendis sera poreroremodi si doluptat et moluptur.

#### SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

Horário de atendimento: 24 horas, 7 dias por semana

Horário de abertura de sinistro: das 08hs às 20hs de segunda a sábado.

#### Deficiente Auditivo

Horário de funcionamento: 24 horas, 7 dias por semana

#### Ouvidoria

Caso já tenha registrado sua reclamação no SAC e não esteja satisfeito, entre em contato através do número:

Horário de atendimento: das 09:00hs às 18:00hs de segunda a sexta

#### Disque SUSEP

0800 021 8484

**O cliente poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ/CPF.**

**O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autoridade, incentivo ou recomendação à sua comercialização.**

**Este seguro é por prazo determinado, tendo a Seguradora, a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice.**

**As condições contratuais deste produto protocolizadas pela sociedade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número de processo constante do bilhete.**

Assurant Seguradora S/A









ASSURANT®