

Relatório de Sustentabilidade

2022

Índice

Uma mensagem do nosso Presidente e CEO	01
Visão Geral da Assurant	02
Nossa abordagem para a sustentabilidade	05
2020 — 2025 Áreas ESG de Foco Estratégico	06
Empregador Responsável	07
Diversidade, Equidade e Inclusão	08
Talento e Engajamento	13
Impacto na Sociedade	16
Investimento Responsável	17
Clima, Energia e Emissões	18
Inclusão e Diversidade de Fornecedores	20
Doação e Voluntariado Comunitário	21
Compromisso do cliente	23
Experiência do cliente	24
Inovação em Produtos e Serviços	25
Integridade e Ética	26
Ética e Conformidade	27
Segurança de dados, privacidade e gerenciamento de riscos	28
Anexo	30
Índice da Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD)	30
Índice SASB	38



Uma mensagem do nosso Presidente e CEO



Ajudando as pessoas a avançar no mundo conectado —

esse é o propósito da Assurant. E define o nosso papel na sociedade. Mais recentemente, atualizamos nossos objetivos para refletir a evolução da estratégia de negócios da Assurant em apoiar os clientes e seus clientes à medida que eles se adaptam a um mundo cada vez mais conectado. Nossos objetivos unem nossas metas de negócios e sustentabilidade com nosso compromisso extensivo e autêntico de ajudar os outros a avançar e crescer.

A Assurant se transformou em líder global de serviços comerciais para o mundo digital - e o que sempre foi o maior facilitador de nosso sucesso como líder é nossa cultura especial e robusta. É o que nos une; é o que nos guia; é o que nos permite nos conectar todos os dias para sermos os melhores.

Permitir que nosso talento cresça e floresça

Para que nossa cultura prospere, precisamos continuar a incentivar nossos colaboradores a serem comprometidos, talentosos e diversificados. Como sempre, focamos em nosso pessoal e, neste último ano em particular, alcançamos uma série de conquistas importantes em termos de envolvimento e diversidade de colaboradores, incluindo o lançamento de nosso primeiro Employee Resource Group (Grupo de Recursos para Colaboradores), ampliando nossos esforços de sourcing e recrutamento e lançando programas de coaching e desenvolvimento empresarial. Esses esforços resultaram em 69% de contratações diversas e no estabelecimento de programas de coaching, voltados para o desenvolvimento de mulheres e líderes sub-representados por meio do pipeline de talentos. Para ajudar a garantir que estamos atentos e respondendo às necessidades de nossos colaboradores, também implementamos um novo programa de escuta em toda a empresa, chamado AssurantPulse, e implementamos melhorias nas ofertas totais de recompensas e bem-estar para atender às necessidades em evolução dos colaboradores.

Fornecer ofertas que geram valor e minimizam o impacto ao meio ambiente

A qualidade e o valor que fornecemos por meio de nossos produtos e ofertas de serviços estão no centro da cultura da nossa empresa. Nós nos esforçamos para ser líderes do setor em incubar e trazer ao mercado ideias inovadoras com foco no dispositivo móvel, no automóvel e no lar. Como reflexo de nossos esforços, observamos um aumento constante nos índices de satisfação de nossos clientes.

Construir comunidades sustentáveis

Apoiar nossas comunidades tem sido fundamental para a cultura da Assurant desde o início. Reconhecemos que quando nossas comunidades vão bem, nós vamos bem. Além da nossa longa história de doações de caridade, uma de nossas principais prioridades para apoiar nossas comunidades também tem sido aprimorar nossas práticas, processos e programas globais de Diversidade e Inclusão de Fornecedores para melhorar ainda mais a representação diversificada em nossa base de fornecedores. Em 2021, gastamos US\$ 66 milhões com negócios de propriedade diversa - bem no caminho para nossa meta de dobrar nossos gastos diretos de 2020 até 2025. Também continuamos a encontrar maneiras de integrar nosso compromisso ambiental em nossas operações de negócios e amadurecemos ainda mais o rastreamento de nossas emissões globais à medida que procuramos estabelecer metas de redução de emissões de carbono a longo prazo.

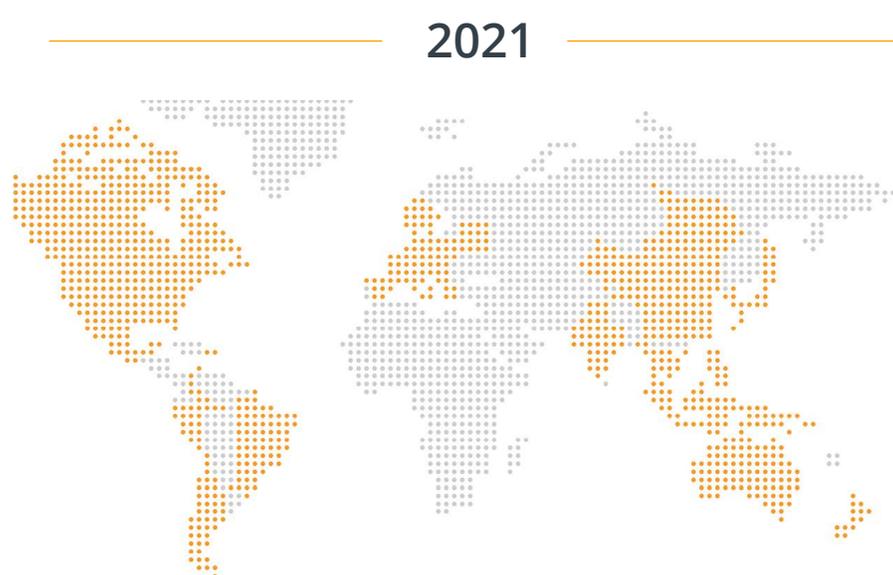
Cada um de nossos 15.600 colaboradores no mundo desempenha um papel no alcance de nossas metas de sustentabilidade, apoiando nossa visão de ser a empresa líder global em serviços empresariais - estimulando o avanço do mundo conectado.

Estou incrivelmente orgulhoso dos avanços que a empresa realizou e continua a realizar para cumprir nosso compromisso com a sustentabilidade.

Keith Demmings
Presidente e CEO
Assurant, Inc.

Visão Geral da Assurant

A Assurant, Inc. (NYSE: AIZ) é uma empresa líder global em serviços empresariais que apoia, protege e conecta as principais compras dos consumidores para 300 milhões de pessoas em todo o mundo. A Assurant apoia o avanço do mundo conectado por meio de parcerias com as principais marcas do mundo para desenvolver soluções inovadoras e oferecer uma experiência diferenciada aos clientes por meio de produtos e serviços para dispositivos móveis, garantia estendida, serviços de proteção de veículos, seguro prestamista e outros produtos especiais.



\$10,2B RECEITA TOTAL



21 PAÍSES



125 ANOS
de experiência



15.600
COLABORADORES

em todo o mundo

(em 31 de dezembro de 2021)

Nossos Firmes Valores

Na Assurant, nosso propósito é ajudar as pessoas a avançar em um mundo conectado. Temos um histórico de inovação — introduzindo novas ideias no mercado que transformam insights em vantagem competitiva. Com décadas de experiência, estamos bem preparados para antecipar os desafios de nossos clientes e consumidores e identificar oportunidades para ajudá-los a ter sucesso.

Nossos rigorosos valores são fundamentais para quem somos e como nos relacionamos com os outros. Esses valores são fundamentais e exprimem os comportamentos que todos os colaboradores devem priorizar. Nossos valores dão vida às expectativas que estabelecemos como empresa: simplificar o complexo (senso comum), abraçar a inclusão e a conduta ética (decência comum), impulsionar a inovação (pensamento inovador) e impulsionar a criação de valor (resultados inovadores). Na Assurant, nos ancoramos em nossos firmes valores e vivemos nosso propósito todos os dias.

Bom

SENSO



Buscamos soluções práticas para manter a vida dos clientes e consumidores que atendemos livre de problemas.

PENSAMENTO

CRIATIVO



Nunca estamos satisfeitos com o status quo. Buscamos perspectivas diversas e prosperamos no desafio. Acreditamos que sempre há uma maneira de desenvolver nossos sucessos.

DECÊNCIA

COMUM



Tratamos os outros com empatia e respeito. Somos honestos e transparentes. Agimos com a máxima integridade e estamos comprometidos em fazer a coisa certa.

RESULTADOS

EXCEPCIONAIS



Abordamos cada oportunidade com senso de urgência e agimos de forma decisiva para entregar resultados que superem as expectativas.

Nossos valores orientam a maneira como apoiamos nossos clientes e trabalhamos uns com os outros.



Reconhecimento Recente



Designação Great Place to Work™ em 10 países em todo o mundo, incluindo a certificação mais recente dos EUA no início de 2022



American Property Casualty Insurance Association (APCIA) DEI Conference Property & Casualty Diversity e Inclusion Award. A APCIA reconheceu o “compromisso da Assurant com o avanço do engajamento e responsabilidade” em nossas iniciativas de DE&I em evolução



Índice de Igualdade Corporativa da Human Rights Campaign Foundation, que reconhece a Assurant como a Melhor Empresa em favor da Igualdade LGBTQ para Trabalhar pelo terceiro ano consecutivo



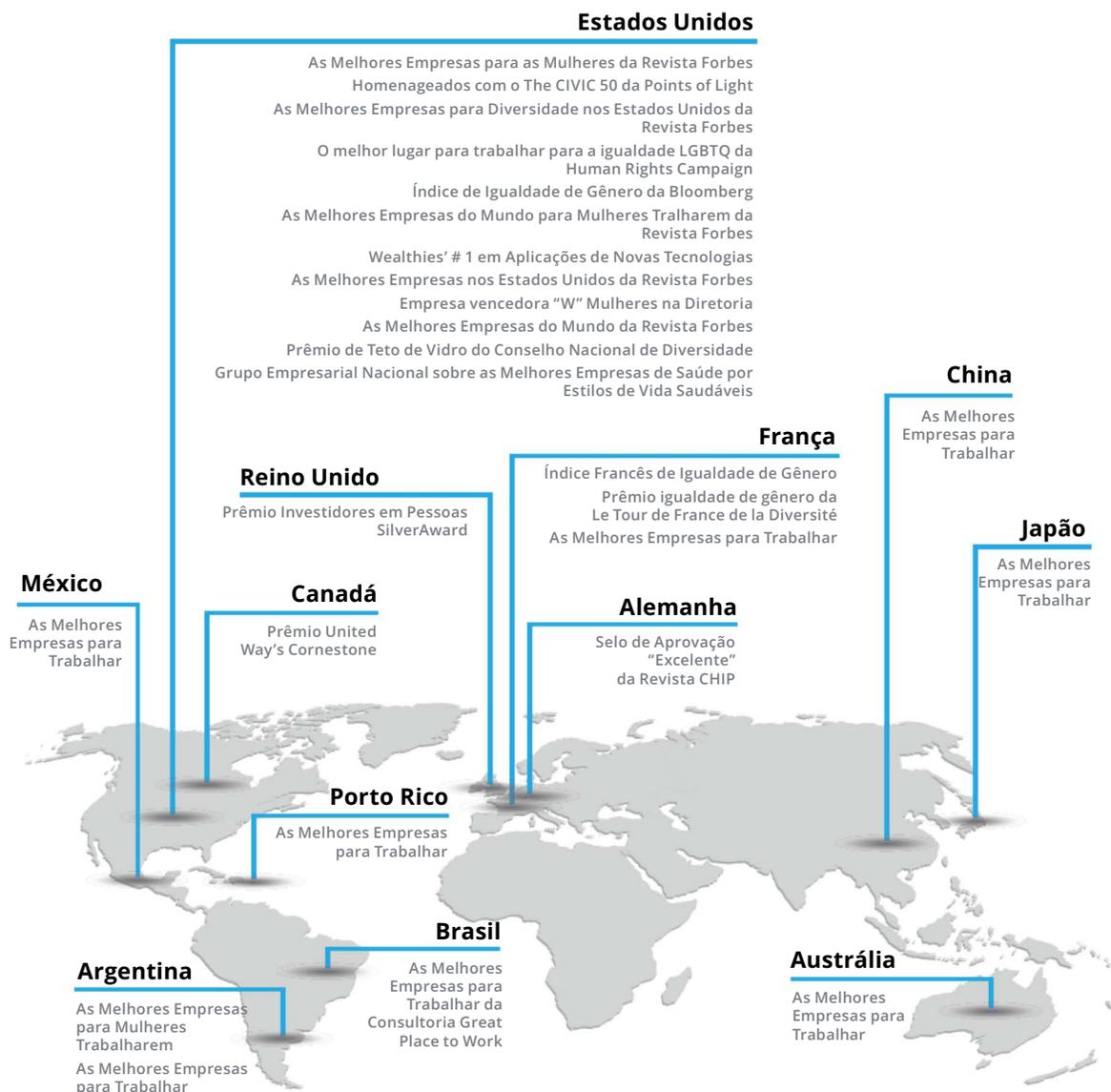
The Civic 50. Nomeada homenageada em 2021 do The Civic 50, uma iniciativa da Points of Light, a maior organização do mundo dedicada ao serviço voluntário



Índice de Igualdade de Gênero Bloomberg 2022 de empresas públicas altamente reconhecidas comprometidas a apoiar a igualdade de gênero por meio do desenvolvimento de políticas, representação e transparência



Forbes. Nomeada uma das Melhores Empregadoras da América a favor da Diversidade, além de ser uma das Melhores Empresas Amigas das Mulheres do Mundo em 2021



Nossa Abordagem para Sustentabilidade

Na Assurant, temos o compromisso de operar de forma sustentável oferecendo valor de longo prazo aos nossos clientes, colaboradores, comunidades e investidores. Acreditamos que a integração de considerações ambientais, sociais e de governança (ESG) em nossa abordagem de negócios apoia nosso sucesso a longo prazo e nossa capacidade de criar um impacto positivo para nossos stakeholders.

Para orientar nossos esforços, o Comitê de Nomeação e Governança Corporativa de nosso Conselho de Administração supervisiona as questões ESG para a Assurant e, juntamente com o Comitê de Remuneração, supervisiona nossos programas de gestão de capital humano, incluindo nossos esforços e compromisso com a diversidade, equidade e inclusão (DE&I). O Conselho supervisiona diretamente os assuntos ESG relacionados à nossa estratégia.

Nosso Presidente e CEO, juntamente com nosso Diretor Administrativo (CAO) e Vice-Presidente Sênior de Relações com Investidores e Sustentabilidade, define a direção estratégica em colaboração com o Comitê de Gestão, bem como outros líderes e especialistas no assunto. Envolvermos uma variedade de líderes que representam a sustentabilidade; relações com Investidores; gerenciamento de riscos; estratégia; instalações; jurídico; conformidade; operações de negócio; experiência do cliente; DE&I e nossos recursos humanos para identificar e priorizar os principais assuntos ESG.

A avaliação de materialidade da Assurant usou as etapas de Identificação, Priorização e Validação da Global Reporting Initiative (GRI) para definir os tópicos ESG mais significativos com base em impactos, riscos e oportunidades. Priorizamos os tópicos ESG usando uma análise de ponderação personalizada que refletiu os padrões e estudos relevantes do setor, como o Conselho de Padrões de Contabilidade de Sustentabilidade (SASB) e os Princípios para Investimento Responsável (PRI), prioridades internas, benchmarking de pares e feedback de stakeholders internos e externos. A avaliação de materialidade da Assurant é revisada anualmente para garantir a continuidade da relevância para os negócios da Assurant e para a estratégia mais ampla.



Estrutura Estratégica de Sustentabilidade da Assurant

Empregador Responsável

Somos um empregador responsável com uma cultura que valoriza a diversidade, a equidade e a inclusão e que reconhece a importância de investir no talento.

Impacto na Sociedade

Envolvemo-nos ativamente para fortalecer as comunidades onde vivemos e trabalhamos em todo o mundo enquanto operamos nossos negócios e gerenciamos nossos investimentos com um compromisso ambiental significativo.

Compromisso com o Cliente

Entregamos experiências diferenciadas com foco no cliente e antecipando as necessidades das pessoas que atendemos.

Integridade e Ética

Aderimos a padrões inabaláveis de integridade, ética, governança, privacidade e segurança da informação.

2020 — 2025

Áreas de Foco Estratégico ESG

Identificamos por meio de nosso processo de planejamento estratégico de longo prazo com nosso Conselho de Administração três áreas de foco ESG plurianuais importantes para o sucesso de nossos negócios: talento, produtos e clima. Ao focar nestas áreas que são essenciais para o nosso negócio, garantimos que temos uma força de trabalho altamente talentosa, produtos inovadores e uma gestão de risco adequada, o que é fundamental para o nosso sucesso. Para avançar nessas prioridades, estabelecemos uma série de metas que estão listadas abaixo.



Nossos talentos, produtos e metas climáticas



Talento

- Garantir que nossa força de trabalho da Assurant reflita a diversidade e a inclusão de nossos consumidores e das comunidades que atendemos para impulsionar a inovação
- Comprometer-se com remuneração justa e equitativa e benefícios competitivos que apoiem as diversas necessidades de nossa força de trabalho em crescimento e evolução
- Continuar a adotar novas formas de trabalhar para fortalecer nosso banco de talentos e apoiar a progressão na carreira
- Fortalecer as comunidades onde operamos por meio de voluntariado e engajamento para apoiar o bem maior



Produtos

- Aproveitar os insights para acelerar o lançamento de ofertas que agregam valor ao cliente e têm um impacto positivo na sociedade
- Continuar a ajudar os consumidores a entender e investir em produtos e serviços de proteção digital para melhorar o acesso e a facilidade de uso por meio de suporte contínuo
- Introduzir produtos e serviços que apoiem a aceleração e adoção de tecnologia que ajude a minimizar o impacto do carbono no meio ambiente



Clima

- Desenvolver uma infraestrutura de gestão ambiental para rastrear e relatar as emissões de gases de efeito estufa (GEE) dos Escopos 1, 2 e 3 globalmente¹
- Fortalecer a resiliência climática e o planejamento de adaptação para identificar vulnerabilidades, medir a prontidão e quantificar os impactos
- Melhorar a eficiência energética em nossas instalações próprias e reduzir nossa pegada imobiliária global quando apropriado
- Integrar totalmente o compromisso ambiental ao nosso portfólio de investimentos por meio da supervisão do Comitê de Investimento da Assurant

1. O Escopo 1 abrange as emissões diretas de GEE de fontes das quais a Assurant é a proprietária ou fontes controladas pela Assurant. O Escopo 2 cobre as emissões indiretas de GEE da geração de eletricidade comprada, vapor, aquecimento e refrigeração consumidos pelas operações da Assurant. O Escopo 3 inclui todas as outras emissões indiretas de GEE que ocorrem na cadeia de valor da Assurant.



Empregador
Responsável



Fomentamos uma cultura que valoriza o DE&I e reconhecemos a importância de investir no talento e no seu desenvolvimento.

Diversidade, Equidade e Inclusão

Princípio Orientador ESG: Promover uma força de trabalho diversificada, equitativa e inclusiva que reflita os clientes e os mercados globais que atendemos, para promover a inovação

Na Assurant, celebramos as diferenças que nos tornam quem somos. Ao reunir equipes extraordinárias de uma variedade de raças, etnias, religiões, orientações sexuais, identidades de gênero, idades, habilidades e experiências, podemos refletir melhor as comunidades globais onde vivemos e trabalhamos. Ao trabalhar para remover barreiras, garantimos equidade para todos.

Recrutamos talentos em diversas comunidades, por meio de parcerias estratégicas e educacionais que trazem maior visibilidade e expertise. Continuamos a fortalecer nossas

práticas de recrutamento e talentos para identificar e remover preconceitos inerentes que podem influenciar os resultados, incluindo treinamento de diversidade em toda a empresa e requisitos diversos de listas e entrevistas para todas as vagas de gerente sênior e acima. Estamos focados na inclusão com uma programação global que destaca as experiências de grupos sub-representados e por meio da formação de Employee Resource Groups, que realizam um fórum para que os colaboradores levitem e ampliem tópicos importantes para grupos sub-representados. No mercado, apoiamos causas de justiça social por meio da Assurant Foundation e fazemos parcerias com organizações sem fins lucrativos para oferecer oportunidades de desenvolvimento de liderança para mulheres e outros grupos diversos.



No final de 2021, tínhamos uma representação equilibrada em nossa força de trabalho global:

54%

Mulheres

54%

Diversidade Racial/Étnica
EUA

Acreditamos que a DE&I promove a inovação e cria oportunidades de crescimento ao fortalecer o comprometimento dos colaboradores em benefício de todos os nossos stakeholders. Acreditamos que equipes diversificadas e culturas inclusivas têm melhor desempenho ao melhorar nossa capacidade de responder ao mercado global em mudança e ao cenário social. Estamos comprometidos com a diversidade de gênero, raça e etnia em todos os níveis da empresa.

A Assurant criou um escritório dedicado de DE&I em 2020 para definir e avançar os esforços de DE&I da empresa, liderado por nosso Chefe Global de Diversidade, Equidade e Inclusão, com nosso Diretor Administrativo tendo supervisão direta e responsabilidade por nossa estratégia de DE&I. Os planos e programas estratégicos são revisados regularmente por nosso CEO, Comitê de Administração e Comitê de Nomeação e Governança Corporativa do Conselho de Administração.

Tivemos muitas conquistas em nossa jornada de DE&I em 2021. Tivemos a oportunidade de ver nosso trabalho e o mundo através das lentes mais amplas da diversidade. Abraçamos a crença de que a diversidade é quem somos, todos nós. Ouvimos - e aprendemos - com nossos colaboradores. Criamos espaços para conversas de várias perspectivas diferentes que abordavam vários temas. Cada oportunidade avançou nosso progresso na inclusão para melhor atender nossos clientes.



Alinhados à nossa estratégia de DE&I, abaixo estão os destaques do nosso progresso de DE&I em 2021:



Força de trabalho

- **Recrutamento de talentos diversos para apoiar a estratégia e a inovação**
 - Estabelecemos recursos dedicados dentro da equipe de Aquisição de Talentos da Assurant para apoiar os esforços de sourcing e recrutamento para cargos em aberto
 - Escalamos nosso requisito diversificado de lista e equipe de entrevistas para cargos abertos de gerente sênior e superior nos EUA, o que resultou em 69% de contratações diversas por gênero ou raça/etnia
 - Expandimos a diversidade de nossa força de trabalho horária à medida que ampliamos nossos recursos de atendimento dinâmico móvel nos EUA para oferecer suporte a reparos de dispositivos na loja; atraímos um grupo maior e mais diversificado de candidatos, fornecendo programas significativos de treinamento e certificação
- **Apoio ao desenvolvimento de talentos e a retenção de diversos colaboradores**
 - Expandimos programas de mentoria e outros programas de coaching relacionados, direcionados ao progresso de mulheres e líderes sub-representados, através do pipeline de talentos, incluindo um programa piloto lançado recentemente para fornecer a líderes femininas selecionadas coaching executivo projetado para aumentar a prontidão para responsabilidades futuras ou expandidas de P&L



Ambiente de trabalho

- **Promoção de conscientização e a compreensão**
 - Fornecemos treinamento de DE&I para todos os gerentes de pessoas e colaboradores individuais, com foco em gerenciar com inclusão e abordar preconceitos inconscientes
 - Promovemos o comprometimento de colaboradores dando continuidade ao Courageous Conversations e Connect Live. Nossos fóruns Courageous Conversation oferecem um espaço seguro e de apoio com o qual os colaboradores podem compartilhar suas próprias histórias, enquanto nossos eventos Connect Live são conduzidos pelo Comitê de Gestão da Assurant e projetados para envolver todos os colaboradores. Expandimos nossa série Courageous Conversation para além de raça/etnia, incluindo também gênero, identidade LGBTQ+ e deficiência. Continuamos a receber feedback positivo dos colaboradores de que esses fóruns oferecem oportunidades importantes para aprender e manter-se informado e bem conectado uns com os outros
 - Observações contínuas e programas impactantes, incluindo o Juneteenth e o Mês Nacional de Conscientização do Funcionário com Deficiência; Hospedamos nosso primeiro programa de idioma nativo durante o Mês da Herança Latina e Hispânica para celebrar a cultura latina e hispânica

- **Construção de comunidade e promoção de pertencimento**

- Lançamos nosso primeiro Employee Resource Group (ERG), começando com o Women@Assurant. Este ERG foi projetado para apoiar as mulheres em seu desenvolvimento profissional e pessoal, promovendo o envolvimento, patrocínio e orientação de colaboradores, além de fortalecer parcerias em nossas comunidades locais, incluindo aquelas que apoiam mulheres e meninas

- **Apoiamos a criação e o crescimento contínuo de outras redes funcionais, empresariais ou regionais específicas, incluindo Women in Finance, UNITE (Women in IT) e Women in Europe**

- **Iniciamos uma campanha de doação correspondente 2 por 1 dos colaboradores para promover ainda mais o importante trabalho das organizações sem fins lucrativos da DE&I e dobrar o impacto de suas doações**



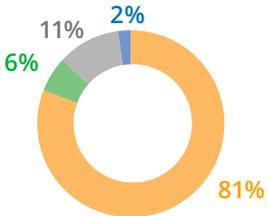
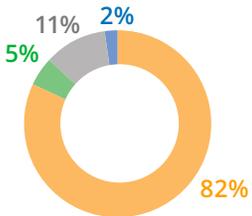
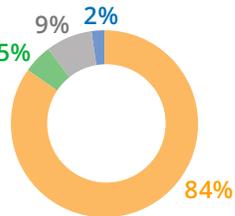
Mercado

- **Aproveitando o programa de Diversidade e Inclusão de Fornecedores da Assurant, a Assurant Foundation colaborou com parcerias externas para aumentar nosso impacto de DE&I**

- O programa de Diversidade e Inclusão de Fornecedores da Assurant busca aumentar a participação de fornecedores pertencentes a mulheres, minorias, veteranos, indivíduos LGBTQ+ e portadores de deficiência. Para informações e resultados adicionais, consulte a seção Diversidade e Inclusão de Fornecedores na página 20 deste relatório
- Colaboramos e alavancamos parceiros externos estratégicos para fornecer oportunidades de desenvolvimento de talentos aos colaboradores por meio de organizações como o Executive Leadership Council, Leadership Education for Asian Pacifics, National African American Insurance Association e a Association of Latino Professionals for America
- Por meio da Assurant Foundation, apoiamos iniciativas de justiça social, causas antirracismo e organizações para pessoas com deficiência, além de aumentar a visibilidade de nosso compromisso de DE&I por meio de parcerias estratégicas
- Começamos a publicar proativamente o [Relatório de Informações do Empregador dos EUA \(EE0-1\) da Assurant](#), a partir de 2020, e assumimos o compromisso de compartilhá-lo anualmente

Nossa Organização de Pessoas analisa regularmente a representação de diversidade entre os nossos colaboradores à medida que buscamos garantir uma empresa diversificada e inclusiva.

Acompanhando nosso Progresso — Diversidade e Inclusão

Métrica ESG	2019	2020	2021
 Número de Colaboradores Global	14.200	14.100	15.600
			
Segmentos da Força de Trabalho¹			
Linha de frente	52%	51%	69%
Gerencial/Líderes	48%	49%	31%
Diversidade Global de Gênero			
Mulheres	60%	60%	54%
Mulheres (Gerencial) ²	42%	42%	42%
Diversidade da Força de Trabalho (EUA Apenas)			
Mulheres	62%	63%	55%
Raça/Etnia	51%	52%	54%
Diversidade de nível gerencial (EUA Apenas)²			
Mulheres	43%	43%	43%
Raça/Etnia	42%	42%	43%
Diversidade do Comitê de Gestão			
Mulheres	36%	33%	20%
Raça/Etnia ³	0%	0%	0%
Diversidade do Conselho			
Mulheres	25%	25%	25%
Raça/Etnia	25%	25%	25%

1. Os colaboradores da linha de frente têm funções predominantemente por hora, como atendimento ao cliente, administração de sinistros e reparo e logística de dispositivos móveis. O aumento em 2021 é reflexo de uma mudança na definição para se alinhar com as classificações de colaboradores dentro dessa visão, bem como um aumento de colaboradores horistas para apoiar nossos recursos de serviço e reparo móveis. Este grupo inclui mais técnicos móveis racial/eticamente diversos, mas uma porcentagem geral mais baixa de mulheres do que em outras funções da linha de frente. Os colaboradores administrativos são predominantemente colaboradores assalariados envolvidos em uma série de funções de negócios e de suporte.

2. A definição gerencial foi revisada para melhor se alinhar com os níveis de cargos. Os períodos anteriores foram rerepresentados para refletir essa visão atualizada.

3. A partir de 1º de janeiro de 2022, o novo Comitê de Administração da Empresa reflete uma maior representação da diversidade, com 18% agora se identificando como racial ou etnicamente diverso, bem como 18% com diversidade de gênero.

Embora 84% da força de trabalho da Assurant esteja localizada na América do Norte, continuamos a expandir nossa presença nos principais mercados internacionais da Europa, América Latina e Ásia-Pacífico. Nossos colaboradores abrangem uma ampla gama de funções e possuem uma série de habilidades em apoio à nossa estratégia para permitir os estilos de vida cada vez mais conectados dos consumidores. Isso se reflete em nosso mix diversificado de força de trabalho.

Olhando para 2022, planejamos aprofundar nosso compromisso com DE&I por meio de programas novos e expandidos, incluindo:

- Apresentação de ERGs adicionais
- Ampliação dos nossos tópicos de treinamento relacionados a ED&I
- Desenvolvimento de um programa de orientação empresarial e de desenvolvimento de DE&I mais formal

Também publicaremos o Relatório Consolidado EEO-1 EUA 2021 da Assurant quando concluído e continuaremos a acompanhar nosso progresso na construção de uma Assurant ainda mais diversa e inclusiva, incluindo nosso pipeline de sucessores de papéis-chave, ao mesmo tempo em que consideramos a implementação de metas plurianuais para medir nossa evolução ao longo do tempo.

Recompensas Totais e Equidade Salarial

Para atrair e reter os melhores talentos, recompensamos os colaboradores com base em suas contribuições e no sucesso geral de nossa empresa. Embora nossos planos de benefícios variem dependendo da localização geográfica, eles são projetados para apoiar a saúde, o desenvolvimento e o

sucesso financeiro de longo prazo de nossos colaboradores. Em 2021, transferimos todos os colaboradores dos EUA para uma estrutura de remuneração padrão mínima que oferece remuneração competitiva em nível nacional. Também estabelecemos um salário mínimo inicial de US\$ 15 por hora nos EUA para apoiar o bem-estar financeiro de nossos colaboradores e garantir que nossos salários sejam competitivos. Continuaremos monitorando e ajustando os salários de mercado de acordo com nossas práticas de remuneração em andamento.

A Assurant está comprometida com o princípio de remuneração igual para trabalho igual e busca garantir que nossos colaboradores sejam pagos de forma equitativa por trabalho substancialmente semelhante. Onde uma discrepância for identificada, há um processo de revisão interna para avaliar a discrepância e, quando apropriado, resolvê-la. Desde 2020, realizamos uma revisão de equidade salarial em várias etapas. Essa avaliação aproveita a experiência de um terceiro para ajudar a garantir que estamos remunerando equitativamente todos os colaboradores com habilidades e responsabilidades de trabalho semelhantes. Recentemente, concluímos nossa mais recente análise da equidade salarial de quase 14.000 colaboradores baseados nos EUA e no Reino Unido, ou mais de 85% da força de trabalho da Assurant. Nos EUA, a revisão examinou a remuneração base levando em consideração o gênero e a representação racial/étnica; no Reino Unido, a revisão centrou-se no gênero. Os resultados confirmaram que estamos administrando de forma justa a remuneração e continuamos a não ver evidências de questões sistêmicas ou materiais de equidade salarial. Em 2022, planejamos expandir nossa revisão para incluir pagamento de incentivos e outros mercados internacionais importantes, e planejamos remediar quaisquer disparidades salariais significativas que possamos descobrir.





Talento e Engajamento

Princípio Orientador ESG: Promover uma cultura forte que envolva os colaboradores por meio de nossas práticas e políticas, recompensas totais, bem-estar e programas de aprendizado e desenvolvimento que levam a uma maior inovação e desempenho superior dos negócios

Nossa capacidade de atrair, desenvolver e reter os melhores talentos é um fator crítico para nosso sucesso. Nossa estratégia de talentos está focada no envolvimento dos colaboradores e em programas de apoio ao desenvolvimento de carreira. Acreditamos que esses programas e oportunidades criam um fluxo de talentos e liderança necessários para impulsionar e cumprir nossa estratégia de longo prazo. Por exemplo, a Assurant tem vários programas de treinamento direcionados para recrutar colaboradores em diversas funções.

Como procuramos maior envolvimento com nossos colaboradores, outro fórum importante realizado foi o Engagement Champion Teams da Assurant, composto por 250 colaboradores em 41 equipes em todo o mundo. Essas equipes melhoram a compreensão de nossos valores, propósitos e prioridades estratégicas. Elas discutem com os líderes tópicos importantes e fornecem um caminho para fortalecer nossa cultura, melhorar as conexões dos colaboradores e apoiar o bem-estar, o envolvimento da comunidade e os esforços voluntários em toda a empresa. As equipes do Engagement Champion Teams

foram particularmente eficazes no envolvimento de nossos colaboradores nos últimos dois anos, pois todos nos adaptamos a um ambiente de trabalho mais virtual, navegamos por novas formas de trabalho e encontramos maneiras de aprimorar a experiência geral dos colaboradores. Elas também evoluirão para atender às necessidades de uma força de trabalho mais distribuída.

Treinamento

A Assurant oferece treinamento projetado para atender às habilidades técnicas e de negócios necessárias para que nossos colaboradores tenham sucesso em suas funções e avancem em suas carreiras na empresa. Todos os colaboradores têm acesso a mais de 8.000 aulas on-line em uma ampla gama de negócios, tecnologia, eficácia pessoal e tópicos de gerenciamento/ liderança por meio de nossa plataforma interna MyLearning e LinkedIn Learning. Para nossos colaboradores da linha de frente, há experiências completas de integração técnica para recém-contratados, projetadas para ensinar habilidades específicas de função que variam de atendimento ao cliente à compreensão de políticas e navegação em vários sistemas internos. Além desses programas empresariais, são oferecidos programas de treinamento adicionais em diversas funções e negócios, específicos para suas necessidades.

Os destaques de nossos principais programas de treinamento em 2021 incluíram:

Integração, profissional e gerencial— 10.097 inscrições de 4.529 colaboradores que participaram de 320 ofertas exclusivas de cursos, incluindo sessões em sala de aula virtuais/presenciais, webinars ao vivo, resultando em um total de 61.144 horas de treinamento, ou aproximadamente 13,5 horas de treinamento por colaborador participante

Sucesso na liderança de colaboradores: uma experiência de sala de aula virtual de seis meses aberta a todos os gerentes de pessoas, onde os líderes aprendem os principais princípios de gestão, habilidades, ferramentas e práticas necessárias para apoiar a cultura da Assurant

Empower: um programa de sala de aula virtual de quatro módulos para gerentes no qual os líderes aprendem a perspicácia financeira específica da Assurant com foco nos principais impulsionadores de negócios

Flex Pool: iniciado em 2020 e expandido para várias funções-chave da empresa em 2021, o programa permite que os colaboradores recebam treinamento prático em diferentes funções, o que amplia as oportunidades de crescimento na empresa

Desenvolvimento contínuo de habilidades: estamos comprometidos em ajudar os colaboradores a desenvolver as habilidades necessárias para se adaptar e se destacar à medida que o ritmo das mudanças e as demandas aumentam. Priorizamos as habilidades que são críticas para nossa organização, incluindo a entrega de uma experiência superior ao cliente (principais fatores e como eles levam ao negócio e ao valor do cliente), treinamento ágil em tecnologia e expansão do desenvolvimento de habilidades digitais

Além desses programas globais, há mais de uma dúzia de outros programas de desenvolvimento de liderança específicos para cada país ou função que atendem a necessidades específicas. Continuaremos a construí-los em 2022.

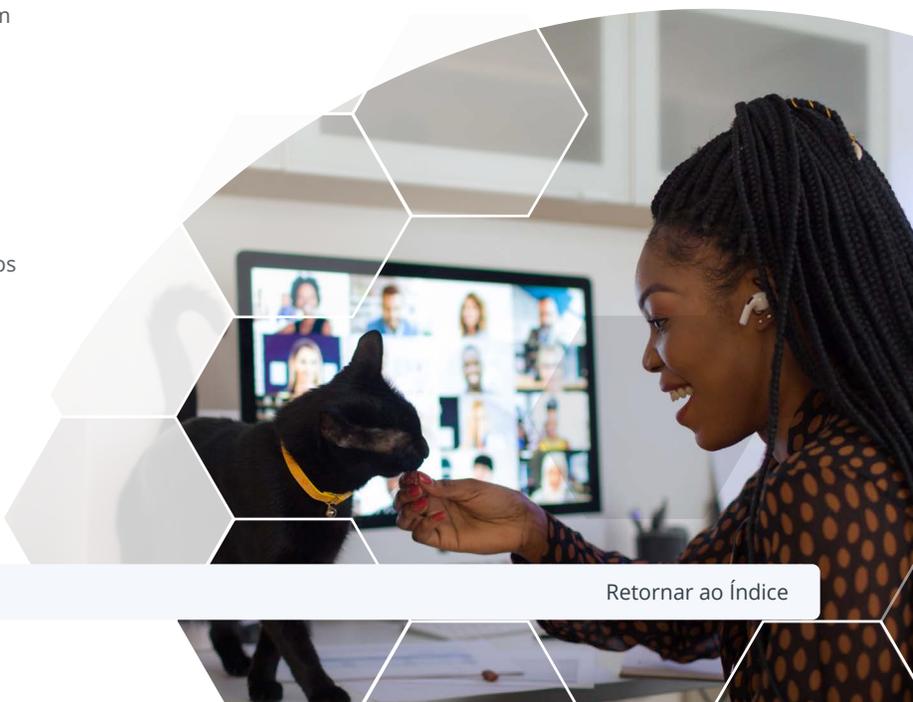
Todos os nossos colaboradores são elegíveis para receber revisões anuais de desenvolvimento, com mais de 95% de nossos colaboradores recebendo uma revisão anual em 2021. Nosso processo de gerenciamento de desempenho é um processo de checagem contínua entre gerente e funcionário. Durante essas conversas, eles são incentivados a discutir as necessidades de desenvolvimento e o progresso.

Engajamento

Em 2021, implementamos um novo programa de escuta em toda a empresa, chamado AssurantPulse, projetado para expandir as oportunidades de feedback anônimo e em tempo real entre gerentes e colaboradores. Acreditamos que essa nova abordagem fornecerá informações mais oportunas e rotineiras sobre o feedback dos colaboradores. O AssurantPulse também mede o engajamento usando o Employee Net Promotor Score (eNPS), semelhante à forma como medimos a fidelidade e a satisfação do cliente. Acreditamos que a lealdade e a satisfação de clientes e colaboradores são igualmente importantes e agora nossas métricas refletem nossas crenças. Também introduzimos planos de ação para aumentar a satisfação dos colaboradores e garantir o alinhamento com nossa estratégia geral de talentos com base em nossa análise. Os resultados do nosso programa de escuta em 2021 apontou que os colaboradores geralmente se sentem comprometidos e alinhados com as prioridades da empresa. Nossa pontuação geral de eNPS para 2021 foi de 38 - uma pontuação forte, que em muitos casos teve uma tendência mais favorável do que nas pesquisas de engajamento do ano anterior e estava igual ou acima de benchmarks comparáveis do setor. As áreas de melhoria incluem a identificação de oportunidades de desenvolvimento de carreira e gerenciamento de carga de trabalho. Além de referências externas, esses resultados fornecem uma base importante para medir o progresso no futuro.

No ano passado, também começamos a reunir a voz do colaborador durante momentos críticos do seu ciclo de vida, com a capacidade de obter insights e feedback em tempo real em 45 a 60 dias após ingressar na Assurant, bem como antes de sua partida.

Em 2022, lançaremos nossa próxima sessão de escuta de colaboradores do AssurantPulse para acompanhar o progresso em relação à nossa linha de base e medir os resultados das ações implementadas este ano para abordar o desenvolvimento de carreira e a carga de trabalho.



Para todo o ano de 2021, nossa taxa de rotatividade global foi de 23%, refletindo nossa força de trabalho combinada; a rotatividade para cargos gerenciais e assalariados foi de 9%, em comparação com 29% para todos os colaboradores da linha de frente e horistas, onde as taxas de rotatividade anual são tipicamente mais altas e refletem os setores em que operamos.

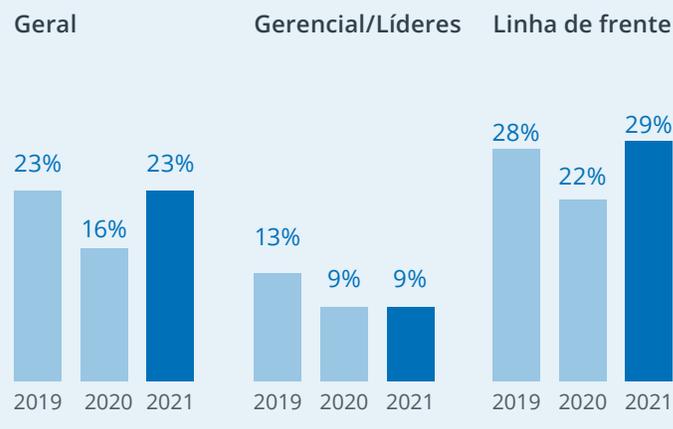
Em 2021, vimos um aumento na rotatividade, que acreditamos ser devido em parte aos níveis deprimidos ao longo da pandemia de COVID-19 em 2020. Além disso, o aumento reflete a evolução das necessidades de nossa estratégia de negócios e força de trabalho, principalmente a incorporação de cerca de 2.000 técnicos de reparo móvel em loja contratados em 2021. Embora a rotatividade tenha sido maior, continuou em linha ou melhor do que os benchmarks comparáveis da indústria em negócios orientados a serviços. Também continuamos a ter uma forte média de permanência de colaboradores com relação ao total da força de trabalho, bem como funções-chave de liderança, o que acreditamos ser uma vantagem importante em um modelo de negócios de atendimento ao cliente em que contamos com relacionamentos de longa data e profundo conhecimento do setor para melhor atender nossos clientes e consumidores.

Novas formas de trabalhar

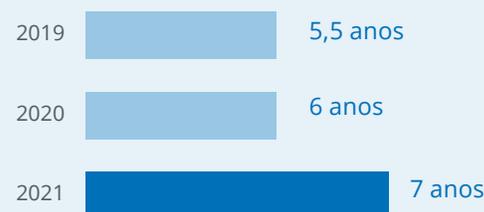
Olhando para a melhor forma de apoiar nossos negócios e capacitar nossos talentos, a Assurant reconhece o benefício de acordos de trabalho flexíveis para nossos negócios, clientes e colaboradores e, como tal, em 2021, iniciou uma iniciativa para permitir uma mudança de longo prazo para um modelo de trabalho híbrido. Com base em nossa análise, esperamos que uma parcela maior de nossos colaboradores continue trabalhando virtualmente em período integral ou parcial, em comparação com antes da pandemia. Embora continuemos a incentivar o envolvimento pessoal em momentos-chave para apoiar nossa cultura e promover o envolvimento, o desenvolvimento e a inovação, acreditamos que os acordos de trabalho flexíveis continuarão sendo uma vantagem competitiva importante para atender às necessidades em evolução de nossos clientes e colaboradores. Iniciamos esses acordos de trabalho futuros, concomitantemente com um retorno mais substancial ao cargo para colaboradores elegíveis em abril de 2022. Na preparação, realizamos treinamentos contínuos de prontidão e fornecemos recursos para apoiar gestores e colaboradores. Esperamos continuar alinhando nossa presença imobiliária globalmente, ao mesmo tempo em que fazemos os investimentos necessários nas principais instalações e mercados para apoiar essas mudanças e a estratégia de longo prazo da empresa.

Acompanhando nosso Progresso — Comprometimento dos Colaboradores

Métrica ESG: Rotatividade de Colaboradores



Métrica ESG: Permanência do Colaborador



Classificações de Colaboradores em 2021



3,7



3,5



Nossos compromissos de Empregador Responsável estão relacionados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 3, 5, 8 e 10 das Nações Unidas.





Envolvemo-nos ativamente para fortalecer as comunidades onde vivemos e trabalhamos em todo o mundo enquanto operamos nossos negócios e gerenciamos nossos investimentos com um compromisso ambiental significativo.

Investimento Responsável

Princípio Orientador ESG: *Integrar consistentemente fatores ESG e padrões socialmente responsáveis*

Nosso Diretor de Investimentos (CIO) supervisiona nossas atividades de investimento com o Comitê de Investimento da Assurant, fornecendo supervisão de investimento ESG em nível de gestão, bem como atualizações regulares para o Comitê de Finanças e Riscos do Conselho de Administração. Integramos fatores ESG e padrões socialmente responsáveis em nossa estratégia de investimento e avaliações. A maioria de nossos ativos é mantida em contas gerenciadas separadamente com gestores de ativos externos, portanto, nosso foco de investimento responsável é definir diretrizes e requisitos de triagem a serem seguidos.

Em 2021, estabelecemos o [Assurant Responsible Investing Commitment](#), que afirma como buscamos integrar fatores e avaliações ESG em nossos investimentos. A partir de dezembro de 2021, a empresa restringe novos investimentos em entidades que excedam os limites de receita na extração de carvão térmico e geração de energia, extração de areias petrolíferas, produção e distribuição de tabaco e produção e distribuição de armas de fogo civis. Além disso, a carteira de investimentos limitará a exposição a emissores vinculados a armas controversas, violadores do Pacto Global das Nações Unidas e emissores sem representação feminina em seu conselho de administração.

O Assurant Investment Committee mantém nosso compromisso de obter menor exposição geral do portfólio a indústrias e empresas com questões ambientais de alto risco e direcionar alocações mais altas para empresas que demonstrem atributos ambientais e sociais aprimorados para investimentos futuros.

Clima, Energia e Emissões

Princípio Orientador ESG: *Garantir que as instalações sigam as práticas de sustentabilidade, como a redução de resíduos, à medida que trabalhamos para a neutralidade de carbono*

A Assurant reconhece a importância de identificar, monitorar e mitigar os riscos que as mudanças climáticas representam para nossos negócios e clientes. Estamos comprometidos em

enfrentar os riscos das mudanças climáticas, bem como em reduzir nossas emissões de carbono. Nosso relatório é guiado pelas recomendações da Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD) e nosso relatório TCFD de 2022 está no anexo deste relatório.

O Comitê de Nomeação e Governança Corporativa tem a responsabilidade final sobre como a empresa gerencia a sustentabilidade e, juntamente com o Comitê de Auditoria e o Comitê de Finanças e Riscos, supervisiona as questões e divulgações relacionadas ao clima. O Comitê de Auditoria supervisiona os riscos relacionados ao clima com relação às demonstrações financeiras, controle interno sobre relatórios financeiros e divulgações. O Comitê de Finanças e Riscos supervisiona as atividades de gerenciamento de riscos relacionados ao clima, incluindo riscos relacionados ao resseguro de catástrofe. Os líderes de sustentabilidade, risco e outros líderes relevantes da empresa informam os comitês do Conselho ao longo do ano sobre questões direta e indiretamente relacionadas às mudanças climáticas e nossa pegada de carbono.

Em 2021, continuamos nossos relatórios de emissões de GEE de Escopo 1 e Escopo 2, com um declínio de 10% ano a ano no Escopo 2, em grande parte impulsionado por uma redução no consumo de energia nos EUA, à medida que alinhamos nossas necessidades de instalações e localizações com as necessidades da nossa força de trabalho. Também começamos a relatar o Escopo 3 pela primeira vez, incluindo categorias como bens e serviços adquiridos, bens de capital, viagens de colaboradores e uso de produtos vendidos, uma categoria que pertence exclusivamente ao nosso negócio móvel onde consertamos e recondicionamos dispositivos. Continuaremos o trabalho necessário para refinar e adicionar outras categorias relevantes do Escopo 3, pois essas são todas as etapas críticas necessárias para avançar nossas práticas climáticas.

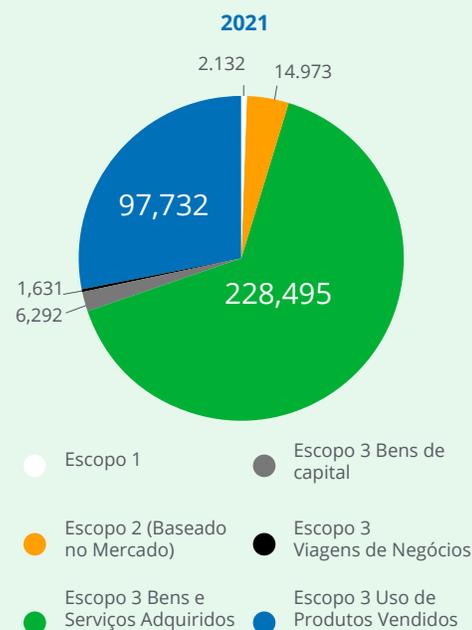
Como parte disso, em 2022, estamos trabalhando para avaliar e, eventualmente, definir metas de redução de emissões de GEE de Escopo 1 e 2 com base científica, além de considerar nosso caminho para implementar uma meta de emissão de GEE de Escopo 3, incluindo nosso portfólio de investimentos e cadeia de suprimentos, entre outras áreas.

Destaques adicionais para 2021 incluem:

- Nossas instalações de reparo de dispositivos móveis continuaram a reciclar mais de 80% dos resíduos no local, em linha com o ano anterior
- Operação de cinco edifícios com certificação ENERGY STAR e continuidade no investimento em iluminação com eficiência energética, controles prediais e sistemas HVAC, incluindo novos projetos comissionados em locais importantes, como Atlanta e Miami
- Um sistema fotovoltaico de 1,9 MW em nossa instalação de Springfield, Ohio, gera energia alternativa, e nossos três escritórios na França são alimentados por energia sustentável
- Reduzimos nosso consumo anual de papel em 10% em 2021, à medida que continuamos a migrar para aplicativos e processos mais digitais, removendo impressoras sempre que possível
- Avaliação contínua da pegada imobiliária à medida que procuramos usar nossas instalações de forma mais estratégica e eficiente para atender às necessidades de negócios e colaboradores, incluindo a consolidação de seis locais domésticos, permitindo também maior flexibilidade para que os colaboradores sejam virtuais
- Manutenção da classificação "B" de Mudanças Climáticas no CDP pelo quarto ano consecutivo, o que demonstra nosso foco contínuo em práticas e divulgações ambientais
- Participação pela primeira vez da avaliação EcoVadis, recebendo um prêmio Bronze, classificando a Assurant entre as 50% melhores de todas as 75.000 empresas participantes

Acompanhando nosso Progresso — Clima, Energia e Emissões

Métrica ESG	2019	2020	2021
Emissões de GEE (Toneladas Métricas de CO₂e)⁽¹⁾			
Escopo 1 e 2 (com base na localização) Total	16.635	17.433 ⁽²⁾	16.802
Escopo 1 ⁽³⁾		1.117	2.132
Escopo 2 (com base na localização)		16.316	14.670
Escopo 2 (com base no mercado)		16.558	14.973
Escopo 3 Total ⁽⁴⁾			334.150
Celular, Pegada Imobiliária e Uso de Papel			
Dispositivos móveis reciclados ⁽⁵⁾	1.5M	1M	1.9M
Dispositivos móveis reparados/ revendidos ⁽⁵⁾	5.4M	5.2M	16.9M
Edifícios/Instalações Próprias	1.17M pés quadrados	1.17M pés quadrados	1.03M pés quadrados
Edifícios/Facilidades Alugadas	1,37M pés quadrados	1,48M pés quadrados	1.44M pés quadrados
Utilização Conhecida de Papel	124,6 toneladas	72,1 toneladas	64,9 toneladas



- Os dados de emissões de GEE da Assurant para o Escopo 1-3, quando aplicável, receberam garantia limitada de entidades independentes para 2019-2021. A carta de verificação para 2021 pode ser encontrada [aqui](#).
- A pegada de gases de efeito estufa de 2020 da Assurant foi recalculada antes de nossa apresentação ao CDP em julho de 2021, revisada em termos de erros anteriores e dados adicionais capturados. Os dados de emissões para 2020 incluídos neste relatório refletem os dados corrigidos com base nesses cálculos.
- Em 2021, a Assurant ampliou sua metodologia de inventário de emissões para contabilizar as emissões estimadas de locais onde os dados de consumo de gás natural para aquecimento ainda não estão disponíveis. A Assurant está trabalhando para melhorar sua abordagem de rastreamento e coleta de dados no futuro.
- Em 2021, iniciamos o relatório do Escopo 3 e continuamos nosso trabalho de expansão com categorias adicionais, incluindo nosso portfólio de investimentos no futuro.
- Os dados de telefonia celular em 2021 incluem contribuições da HYLEA, que fechou em dezembro de 2020, e o crescimento orgânico do negócio.

À medida que nos integramos cada vez mais ao ESG na oferta de produtos e serviços, 2021 foi mais um ano de avanço. A Assurant, em parceria com nossos clientes de telefonia celular, atingiu o marco de redirecionar e estender a vida útil de seu 100 milhões de aparelhos móveis desde 2009. Até o final do ano 2021, nós reaproveitamos aproximadamente 116 milhões de dispositivos, o que equivale a:



Além dos benefícios ambientais de nossas atividades de troca, reparo e atualização de dispositivos, os programas da Assurant ajudaram a apoiar a economia global ao devolver aproximadamente US\$ 12 bilhões aos bolsos dos consumidores em troca de seus dispositivos usados desde 2009.

No ano passado, a Assurant lançou uma parceria com a Deutsche Telekom na Alemanha para fornecer um programa inovador de proteção e troca de dispositivos de telefonia móvel. A Assurant já foi reconhecida pela Deutsche Telekom por nosso compromisso com a sustentabilidade com seu selo #GreenMagenta - destacando como nossos produtos e serviços contribuem positivamente para o clima e refletem um uso responsável dos recursos. Este é outro exemplo de integração ainda maior do ESG nas operações e ofertas de negócios da Assurant em todo o mundo para gerar mais valor para nossos parceiros e nossos consumidores.

Em nosso negócio Automotivo Global, continuamos o lançamento global de um veículo elétrico (EV) e um produto de proteção específico para veículos híbridos, que agora está disponível em 12 países em todo o mundo, incluindo EUA, Canadá, Reino Unido, México, Argentina, Brasil, Austrália, Nova Zelândia e China. O EV One Protection da Assurant oferece soluções de garantia estendida que são abrangentes, flexíveis e incluem cobertura personalizada para desgaste e reparo mecânico, que é oferecida por meio de várias parcerias com revendedores e fabricantes, muitas vezes administrando o gerenciamento diário de reclamações e oferecendo experiência de atendimento ao cliente para proprietários de veículos. A Assurant está bem posicionada para atender o crescente mercado de EV globalmente, já que os consumidores procuram minimizar sua pegada de carbono. Para obter mais informações, consulte a [página do produto Assurant EV One Protection](#). Continuaremos a encontrar maneiras de desenvolver isso em toda a empresa no futuro, à medida que amadurecemos nossas práticas ESG.



Inclusão e Diversidade de Fornecedores

Princípio Orientador ESG: Alcançar o crescimento ano a ano, integrando e oferecendo oportunidades para fornecedores diversos em nossos processos de sourcing/procurement

A Assurant valoriza a diversidade em nossa força de trabalho, políticas, práticas e relacionamentos com uma base inclusiva de fornecedores, consultores e empresas de serviços profissionais. Esperamos que nossos colaboradores sejam inclusivos ao tomar decisões de negócios todos os dias - a partir da identificação e seleção dos melhores parceiros para ajudar nossa empresa a ter êxito. Nós nos esforçamos para nos envolver com um grupo diversificado de fornecedores que compartilham nossa paixão pela inovação, serviço excepcional, flexibilidade e eficiência de custos.

Nossas práticas, processos e programas globais de Diversidade e Inclusão de Fornecedores buscam melhorar ainda mais a representação de empresas certificadas como pequenas empresas, aquelas de propriedade de mulheres, LGBTQ+, grupos historicamente sub-representados, veteranos militares e proprietários com deficiência. Nosso programa de Diversidade e Inclusão de Fornecedores inclui acompanhar nosso progresso e melhorar constantemente para expandir significativamente a representação de fornecedores certificados a cada ano, atualmente com foco nos EUA. Nosso objetivo é que nossa base de fornecedores represente cada vez mais as pessoas e comunidades que confiam na Assurant para serviços de negócios que apoiam, protegem e conectam as principais compras dos consumidores.

Estamos orgulhosos de nos tornarmos membros ativos de quatro organizações reconhecidas nacionalmente: o Conselho Nacional de Desenvolvimento de Fornecedores Minoritários, a Mesa Redonda de Serviços Financeiros para Diversidade de Fornecedores, o Conselho Nacional de Empreendedorismo Feminino e a Câmara de Comércio Hispânica da Geórgia.

Estabelecemos processos para identificar oportunidades de gastos e garantir a inclusão de fornecedores diversos e relatórios precisos. No momento, estamos trabalhando para avaliar fornecedores para uso futuro e aumentar os relatórios de gastos do Nível 2, que começamos a rastrear em 2021.

Também definimos a meta de dobrar nosso gasto direto de Nível 1 até 2025 em relação ao nosso gasto base de 2020 de US\$ 46 milhões - e estamos no caminho certo. Especificamente em 2021, concedemos novos contratos a empresas de propriedade diversa e identificamos gastos adicionais existentes, totalizando US\$ 66 milhões com 215 fornecedores diversos. Também fomos reconhecidos pelo JPMorgan Chase como um **Fornecedor Estratégico "Gold"** e parceiro para impulsionar melhorias na diversidade de fornecedores.

Acompanhando nosso Progresso — Diversidade de Fornecedores

Métrica ESG: Gastos de Nível 1 de Fornecedores Diversos¹



1. Os fornecedores de Nível 1 são empresas de propriedade diversificada que a Assurant paga diretamente por bens e serviços. Os fornecedores de Nível 2 são empresas de propriedade diversa que recebem pagamento da Assurant indiretamente, por meio de um fornecedor não diverso como subcontratado ou representante.

Acreditamos que fazer nossa parte para aumentar nossos gastos com fornecedores diversos terá um impacto significativo ao longo do tempo - criando empregos, renda e impostos que apoiam diretamente os diversos mercados em que operamos.

Em 2022, estamos focados em alavancar os recursos expandidos da equipe para aprimorar o rastreamento, a geração de relatórios e a conformidade do programa, atingindo as metas de gastos com fornecedores diversos de Nível 1 do programa para contratos premiados e ampliando nosso alcance de relatórios de Nível 2 de terceiros. Também esperamos aumentar nossas associações com organizações externas para ajudar a fortalecer nosso programa e avançar nossos esforços nessa área.

Doação e Voluntariado Comunitário

Princípio Orientador ESG: *Equipes de colaboradores voluntários apoiadas pela Assurant Foundation estão envolvidas em iniciativas comunitárias locais focadas em Proteger, Conectar e Inspirar*

A Assurant reconhece que fazemos parte das comunidades em que operamos e que, quando nossas comunidades estão bem, estamos bem. Incentivamos nossos colaboradores a serem voluntários em organizações sem fins lucrativos nas comunidades que atendemos. Nossas equipes de colaboradores voluntários são apoiadas pela Assurant Foundation e continuam engajadas em iniciativas comunitárias. Em 2021, doamos quase US\$ 4 milhões em verbas a organizações sem fins lucrativos e entregamos US\$ 723.000 em doações correspondentes dos colaboradores para causas que eles apoiam através da Fundação

Assurant. Apoiar nossas comunidades tem sido fundamental para a cultura da Assurant desde o início e, embora os últimos dois anos tenham mudado a aparência de como nos envolvemos, acreditamos que fomos bem-sucedidos em encontrar maneiras de aproveitar as oportunidades de envolvimento virtual para ajudar a apoiar nossas comunidades e continuamos a fazê-lo em 2022.

Em 2021, a Assurant e a Assurant Foundation doaram produtos em espécie avaliados em mais de \$84.000, incluindo móveis e produtos de tecnologia que apoiavam organizações sem fins lucrativos. Por meio do parceiro da Assurant Foundation, Good360, laptops foram doados para um programa de treinamento sobre violência doméstica, permitindo que mais de 1.200 mulheres aprendessem habilidades para ajudá-las a voltar ao mercado de trabalho.

Acompanhando nosso Progresso — Investimentos

Métrica ESG	2019	2020	2021
Subsídios Totais da Assurant Foundation	\$3,9 milhões	\$4,7 milhões	\$3,9 milhões
Suporte para organizações sem fins lucrativos	1.268	1.695	1.699
Doações Correspondentes	\$607.250	\$688.717	\$723.120
Horas de voluntariado relatadas	20.200	17.292	15.396





Voluntariado e doação de caridade

Campanha United Way Miami

A sexta edição anual do Assurant Miami 5K virtualmente atraiu mais de 700 participantes de 36 estados norte-americanos, 13 países e 23 fornecedores patrocinadores - e superou a meta acumulada de US\$ 1 milhão arrecadado em seis anos para apoiar a United Way Miami. Mais de US\$200.000 foram arrecadados em 2021.

Transformando Milhas em Refeições

2.252 colaboradores da Assurant investidos em seu bem-estar. Os participantes cadastraram mais de 128.000 milhas arrecadando US\$128.735 para a Move For Hunger, uma organização que visa combater a fome e reduzir o desperdício de alimentos. Essas milhas forneceram mais de 320.000 refeições a famílias e indivíduos vítimas da fome e insegurança alimentar nos Estados Unidos e Canadá. Como resultado, a Assurant foi reconhecida com o prêmio parceiro do ano "Move For Hunger 2021 Partner of the Year".

Dia dos Veteranos de 2021

Em homenagem ao Dia dos Veteranos, a Fundação Assurant e a Engagement Champion Team da Geórgia em parceria com a Wounded Warriors Family Support (WWFS), realizaram uma cerimônia especial em homenagem aos veteranos na região da Geórgia e o programa Mobility is Freedom (Mobilidade é Liberdade). O programa Mobilidade é Liberdade da WWFS oferece subsídios e veículos modificados para veteranos feridos em combate. Assurant, Pugmire Automotive Group (um dos principais clientes da Assurant) e WWFS reuniram-se para apresentar um veterano com um caminhão Ford F-250 Mobility is Freedom especialmente equipado, financiado com o apoio da Assurant Foundation. Nosso Presidente e CEO Keith Demmings, o CEO da WWFS e executivos da Pugmire Auto se reuniram para presentear o caminhão Mobility is Freedom e comemorar com os veteranos colaboradores e outros convidados especiais.

2021 Campanha de Ação Contra a Fome - Europa

Mais de 100 colaboradores da Assurant na França, Itália e Espanha aderiram a um desafio online para apoiar a Ação Contra a Fome. O objetivo era conhecer o trabalho da organização e especificamente sobre os países que enfrentam os efeitos das mudanças climáticas na segurança alimentar, acesso à água e a saúde mental de suas populações, enquanto participavam de divertidos desafios de fitness. Os colaboradores pedalarão, correram e caminharam mais de 23.000 km para promover a conscientização.

Cruz Vermelha Americana

A Fundação Assurant renovou seu compromisso com o Programa de Resposta a Desastres da Cruz Vermelha Americana, composto de um seleto grupo de empresas que fornecem o mais alto nível de apoio aos esforços de preparação e socorro da Cruz Vermelha Americana. Com o compromisso de doar US\$500.000 para o programa em dois anos, a Assurant ajuda a garantir que a Cruz Vermelha esteja preparada antes que os desastres aconteçam, permitindo que a organização entre em ação para atender às necessidades dos sobreviventes de desastres, a qualquer hora e em qualquer lugar.

2021 Mind UK 5K

Colaboradores da Assurant no Reino Unido doaram seus primeiros 5K em apoio à Mind UK, uma organização de saúde mental. Um total de 157 participantes registrados levantou mais de US\$19.000.

Nossos compromissos de Impacto na Sociedade estão relacionados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 7, 11, 12, 13 e 17 da ONU.





Compromisso
com o Cliente

Proporcionamos experiências diferenciadas por estarmos centrados no cliente, e anteciparmos as necessidades das pessoas que atendemos.



Experiência do cliente

Princípio Orientador ESG: Fornecer excelência na experiência do cliente e recursos digitais omnicanal contínuos, ao mesmo tempo em que oferece melhorias nas métricas que levam à melhor posição da categoria; experiência do cliente é uma vantagem competitiva, através de uma avaliação comparativa favorável

A qualidade dos nossos produtos e serviços e a experiência dos nossos clientes estão no centro da cultura da nossa empresa. Estamos comprometidos com a gestão e supervisão da qualidade e programas rigorosos para garantir a satisfação do cliente no mais alto nível possível. Entregamos experiências diferenciadas com foco no cliente e antecipando as necessidades das pessoas que atendemos.

Nosso Centro de Excelência em Experiência do Cliente é supervisionado por nosso Vice-Presidente Sênior de Experiência do Cliente, que se reporta diretamente ao nosso Diretor de Operações. Sob sua orientação, há uma equipe focada em ouvir a voz do cliente, entender suas necessidades e colaborar em toda a empresa para oferecer uma experiência superior. Esses esforços e sua dedicação resultaram em Net Promoter Scores (NPS) que mostraram melhoria contínua e resultados sustentados, principalmente nas principais linhas de negócios, incluindo móveis, automóveis e locatários, onde temos pontuações líderes do setor.

Para incorporar ainda mais nossa cultura centrada no cliente na empresa e melhorar continuamente a experiência do cliente, lançamos uma oportunidade de aprendizado do CX Essentials para colegas fora do departamento de experiência do cliente. Setecentos colaboradores foram selecionados para participar do treinamento, que teve como foco o valor do negócio e os principais impulsionadores da experiência do cliente.

Entendendo que a experiência do cliente começa muito antes de eles procurarem o suporte da Assurant, e dado nosso modelo de negócios B2B2C, temos uma equipe dedicada para realizar treinamentos sobre marketing responsável de produtos e serviços e vendas para nossos clientes. Também temos amplas oportunidades de aprendizado experiencial para clientes que vendem diretamente ao consumidor final por meio de webinars, recursos digitais sob demanda e treinamentos online e na loja.

Em 2021, continuamos a lançar nossa plataforma Voice of the Customer nos EUA e na Europa, o que nos deu mais acesso a insights que nos ajudam a personalizar nossas ofertas de produtos e serviços. Implementamos um relatório e painel de NPS global mensal para acompanhar o progresso e ganhar impulso para melhorias adicionais na experiência do consumidor final. Desenvolvemos mapas de experiência detalhados das principais viagens dos clientes, analisamos áreas como preços, valor do produto e arrependimento de compra e colhemos essas informações para fazer melhorias, tais como encontrar melhores maneiras de treinar o front-end do cliente, o que leva a melhores experiências durante toda a viagem.

Todos os nossos esforços levaram a melhorias de classificação nos últimos anos e continuarão sendo o foco em 2022. Além disso, aproveitando a base que construímos, este ano nos concentraremos em refinar ainda mais nossas práticas de escuta de chamadas e análise de fala para fortalecer a profundidade e a amplitude de nossos recursos omnicanal, o que nos permite atender melhor os clientes em qualquer canal que eles escolherem.

Acompanhando nosso Progresso — Satisfação do Cliente

Métrica ESG	2019	2020	2021
	Classificações/Revisões (escalas de 5 estrelas)		
Assuntos do Consumidor	1,1	3,45	3,48
Trustpilot	3,9	3,9	3,8
Google (Média de Mercados)	2,8	4,1	4
Melhor Escritório de Negócios	-	-	3,27

Uma média de mais de 300 milhões de clientes atendidos anualmente

Inovação em Produtos e Serviços

Princípio Orientador ESG: *Visto como líder do setor ao incubar e trazer ao mercado soluções inovadoras por meio de uma ampla gama de produtos e serviços*

A inovação é fundamental para atender e antecipar as necessidades de nossos clientes e uma parte integrante do nosso sucesso contínuo. Continuamos a lançar várias novas plataformas para nossos clientes com um compromisso digital para oferecer um serviço excepcional e oferecer suporte a experiências positivas do consumidor. Por meio da incubação de novos produtos e serviços, do investimento por meio da Assurant Ventures e da expansão de nossas capacidades por meio de aquisições, continuamos a aumentar nossas capacidades em todo o mundo.

Em 2021, nosso negócio Automotivo Global lançou uma nova plataforma digital, o Digital Success Builder, para que os revendedores tenham acesso sob demanda às melhores práticas e ferramentas de vendas centradas no cliente. Também projetamos e implantamos uma nova experiência de sinistro digital para os clientes.

Em nosso negócio Connected Living, lançamos o Pocket Geek Privacy, um serviço de proteção à privacidade do consumidor, bem como o One Time Pin, um serviço de autenticação e segurança de conta simplificado e centrado no cliente. Também continuamos a aprimorar nosso serviço de suporte tecnológico, Personal TechPro, focado na solução de problemas de conectividade de dispositivos para consumidores em nome de nossos clientes, incluindo muitas das principais operadoras móveis globais, fabricantes de equipamentos originais e operadoras de cabo. Mais de 30 milhões de clientes têm acesso a essa tecnologia agora em sete países com uma taxa de resolução de 98% e classificação média de 4,8 estrelas.

Em nosso negócio de Habitação Global, redesenhamos nosso site digital para simplificar a experiência do cliente e alavancamos nosso sistema de telefonia automatizado, implantando IVR de linguagem natural, e fizemos melhorias contínuas de comunicação para evitar interrupções nas políticas.

Também investimos em inovação por meio da Assurant Ventures, nosso braço de capital de risco que apoia investimentos em empresas de tecnologia em estágio inicial que ajudam a Assurant a acessar novas tecnologias, capacidades e gerar novas oportunidades comerciais. Temos uma equipe dedicada de diversos profissionais de capital de risco que buscam negócios de tecnologia de alto crescimento e setores estrategicamente relevantes para a Assurant. Desde a sua criação em 2015, investimos mais de \$125 milhões em 26 empresas. Um de nossos principais objetivos é gerar um desempenho financeiro robusto, e temos demonstrado um grande sucesso até hoje com sete saídas totais ou parciais com retornos acima de 50 por cento. Além dos retornos financeiros, geramos benefícios estratégicos a partir de uma ampla gama de atividades, tais como facilitar parcerias comerciais e de funcionalidade com startups em crescimento para identificar e avaliar as tendências inovadoras do mercado. Em 2021, concluímos vários investimentos em empresas como a Grover, uma plataforma de assinatura de eletrônicos de consumo, e a Azibo, uma plataforma de serviços financeiros para proprietários independentes, entre outras. Frequentemente alavancamos esses investimentos em tecnologias emergentes para, em conjunto, tornar nossas ofertas ainda mais atraentes e fornecer valor significativo para o consumidor final.

Nosso Compromisso com o Consumidor está relacionado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 9 e 12 da ONU.





Integridade e Ética

Aderimos a padrões inabaláveis de integridade, ética, governança, privacidade e segurança da informação.



Ética e Conformidade

Princípio Orientador ESG: Manter uma Diretoria diversa e competente, com experiência multissetorial e global, que defenda práticas de governança robusta.

Estamos comprometidos com a diversidade de gênero, raça e etnia em todos os níveis da empresa. Em 31 de dezembro de 2021, as mulheres constituíam 25% da nossa Diretoria; e 25% da nossa Diretoria foi identificada como racial ou etnicamente diversa. Quatro dos diretores diversos da empresa exerciam funções de liderança, incluindo Diretor Presidente e três presidentes de comitês. A partir de 1º de janeiro de 2022, o Comitê de Gestão da empresa reflete uma representação maior da diversidade, com 18% agora identificados como racial ou etnicamente diversos.

O Comitê de Nomeação considera ativamente a diversidade no recrutamento e nomeação dos diretores da Empresa e faz recomendações ao Conselho com relação à diversidade entre os candidatos a diretores. O Comitê de Nomeação e Governança Corporativa tem o compromisso de incluir mulheres e candidatos de minorias no grupo de candidatos qualificados dos quais os indicados à Diretoria são escolhidos, sendo que o Comitê continuará a rever seus processos e procedimentos para assegurar que candidatos diversos sejam incluídos.

Para obter mais detalhes sobre a expertise e experiência e da Diretoria, visite [Site de Governança Corporativa da Assurant](#).

Princípio Orientador ESG: Os programas de Ética e Conformidade Global da Assurant refletem padrões e processos de melhores práticas reconhecidos internacionalmente.

A Assurant construiu uma sólida reputação como empresa ética, justa e honesta nas interações com colaboradores, fornecedores, investidores e com o mercado. Nossa reputação reflete um compromisso com os nossos clientes, acionistas e uns

aos outros. Temos, diariamente, a responsabilidade manter nosso compromisso. Agimos com honestidade e integridade, e mantemos os mais altos padrões legais e éticos. Este compromisso inabalável com a ética e a integridade é fundamental para nosso sucesso, pois está incorporado no estatuto da equipe de liderança da Assurant.

O programa de Ética e Conformidade da Assurant é dirigido por nosso Diretor Global de Ética e Conformidade com supervisão do Diretor Jurídico e relatório trimestral ao Comitê de Auditoria do Conselho. Nosso [Código de Conduta e Ética nos Negócios](#) (o "Código") ajuda a orientar nossas ações e reforça o compromisso da Assurant com a integridade e a conduta ética nos negócios. O Código de Conduta e Ética nos Negócios é o alicerce do programa de compliance da empresa, que aborda anticorrupção, conflitos de interesse, normas contábeis, segurança e concorrência leal entre outras questões legais e compliance. Nosso Código é especialmente importante, pois defendemos nosso propósito de ajudar as pessoas a avançar no mundo conectado. Em 2021, o Código foi lançado como uma [ferramenta interativa](#) para fornecer orientação, treinamento e informações em 8 idiomas em tempo real. Isto também inclui nossa Política de Direitos Humanos atualizada, que reforça o compromisso global da Assurant de valorizar e respeitar os direitos humanos à medida que aderimos à OIT, bem como as leis dos países em que operamos. Além disso, nosso [Código de Conduta do Fornecedor](#) aborda os direitos humanos e trabalhistas, meio ambiente, ética e gestão de riscos para nossos fornecedores. Espera-se que todos os fornecedores atestem o Código de Conduta do Fornecedor Assurant ou forneçam uma cópia de seu próprio Código de Conduta. Em 2021, realizamos uma pesquisa de cultura ética de terceiros e os resultados demonstraram uma relação de confiança entre os colaboradores e nossa liderança atingindo 90% das menções em comparação com o benchmark de 64%. Temos planos de ferramentas e recursos adicionais para 2022 para prestar suporte a nossos líderes à medida que eles reforçam a cultura ética de suas equipes.

Além disso, as atividades políticas corporativas são regidas por nossa [Política de Atividades Políticas](#).

Acompanhamento do nosso Progresso - Ética

Métrica ESG: Colaboradores treinados¹



1. Reflete a nova contratação obrigatória de colaboradores e o treinamento anual de atualização e contabiliza a rotatividade ao longo do ano.

Segurança de dados, privacidade e gerenciamento de riscos

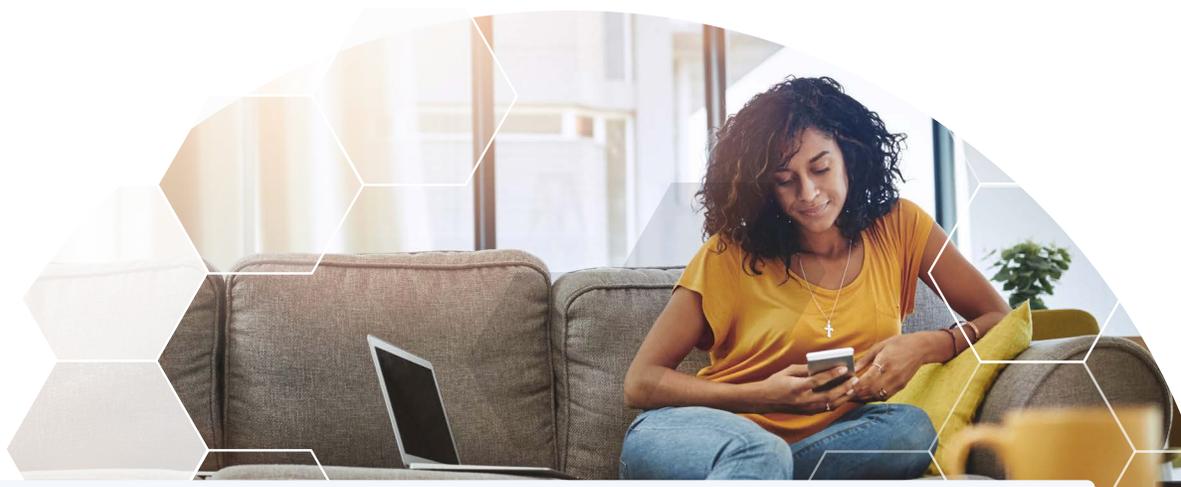
Princípio Orientador do ESG: *Promover uma cultura de proteção da privacidade de dados através da participação e melhoria contínua de programas de educação/treinamento; usar controles de melhores práticas para proteger os dados de clientes, clientes e colaboradores.*

A Assurant tem o compromisso de manter um ambiente seguro que proteja os ativos de informação contra uso não autorizado, modificação, divulgação ou destruição, seja acidental ou intencional. A Assurant segue uma abordagem multidisciplinar para a segurança da informação ao definir papéis e responsabilidades específicas para cada função de trabalho e estabeleceu um modelo de controle de segurança que identifica a responsabilização da estrutura corporativa. Equipes operacionais de segurança adicionais oferecem suporte a funções que abrangem gerenciamento de riscos e ameaças, compliance, administração da segurança do usuário final, gestão de postura, resposta a incidentes e serviços de consultoria durante iniciativas tecnológicas.

A Assurant tem um Diretor de Segurança da Informação que lidera uma equipe global de Segurança da Informação e supervisiona o programa de suporte às várias linhas de negócios, regionalidades e funções do grupo de tecnologia. O Departamento de Segurança da Informação da Assurant é responsável pelo Programa de Segurança da Informação e emprega uma equipe altamente qualificada de especialistas no assunto e profissionais de segurança. As equipes de segurança se mantêm continuamente a par das tendências de risco através da participação ativa em oportunidades de treinamento especializado e manutenção de certificações do setor. Nosso processo recebe regularmente a atenção e supervisão por parte da liderança executiva e da Diretoria. Nosso Comitê de Segurança da Informação se reúne trimestralmente e garante o alinhamento de nosso Programa de Segurança com nossos objetivos empresariais. Nossa Diretoria realiza anualmente uma análise da segurança cibernética, com atualizações pelo menos trimestrais para o Comitê de Tecnologia da Informação.

Cibersegurança

O programa de segurança da informação da Assurant inclui um conjunto abrangente de políticas e padrões escritos que seguem a orientação da Organização Internacional de Padrões (ISO) 27001, com mapeamento para o Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST) nos Estados Unidos. Mantemos a certificação ISO em nossa subsidiária no Reino Unido e temos afiliações de membros ativos em vários fóruns de compartilhamento de informações, incluindo FS-ISAC, CISO Coalition, Gartner, Knowledge Connect, Security 50 e ISACA e outros. Os fornecedores terceirizados que gerenciam, armazenam ou acessam os dados da Assurant devem assinar e concluir um extenso processo de avaliação de segurança de dados, incluindo questionários, entrevistas e contribuições de agências de avaliação externa para validar os modelos de segurança dos fornecedores.



Como parte de nosso processo regular de conformidade de segurança de dados internos e externos, em 2021 concluímos 222 auditorias de segurança da informação e realizamos 1.015 avaliações de fornecedores de TI de terceiros. Além disso, o treinamento de segurança de TI exigido foi concluído por mais de 13.000 colaboradores em todo o mundo. A Assurant não teve violações materiais de segurança da informação em 2021.

Privacidade de Dados

As principais áreas de foco relacionadas à privacidade de dados são transparência, adesão aos padrões legais aplicáveis para obter dados e usar esses dados apenas para os fins declarados. Nossa [Política de Privacidade](#) oferece informações claras e fáceis de entender sobre a coleta e o uso de informações pessoais pela Assurant, além de fornecer processos estabelecidos para clientes e outros exercerem os direitos e escolhas aplicáveis relacionados à privacidade. Mantemos um plano de resposta a incidentes em caso de violação de dados, que inclui procedimentos de notificação e modelos de e-mails para enviar às partes afetadas.

O treinamento anual sobre Privacidade foi concluído por aproximadamente 16.000 colaboradores ao longo de 2021.

Acompanhando nosso Progresso — Privacidade e Segurança de Dados

Métrica ESG	2019	2020	2021
Treinamento de Privacidade ¹	13.564	13.978	15.945
Treinamento de Segurança de Dados ¹	13.700	13.760	13.625
Auditorias de Segurança Concluídas	239	210	222
Fornecedor(es) Terceirizado(s)	884	938	1.015

1. Reflete a nova contratação obrigatória de colaboradores e o treinamento anual de atualização e contabiliza a rotatividade ao longo do ano.

Nossos compromissos de Integridade e Ética estão relacionados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 16 e 17 das Nações Unidas.



Anexo: Índice da Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD)

Estamos comprometidos em fornecer transparência em nossa gestão, governança e desempenho de riscos de mudanças climáticas. O Índice da Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD) desenvolveu uma estrutura voluntária e consistente para divulgações de riscos financeiros relacionados ao clima para uso por empresas que fornecem informações aos stakeholders. Um resumo de nossa resposta às divulgações recomendadas pela TCFD, com referências alinhadas à nossa [divulgação do CDP](#), está abaixo, com informações novas e expandidas.

Governança	Alinhamento com a Seção CDP
<p>a) Supervisão do Conselho</p> <p>O Conselho, diretamente e por meio de seus comitês, conforme descrito em seus estatutos, supervisiona as políticas e práticas de gerenciamento de risco da empresa, incluindo o apetite de risco da empresa, e discute regularmente questões relacionadas a riscos, incluindo riscos relacionados ao clima. O Conselho supervisiona diretamente os assuntos ESG relacionados à nossa estratégia. O Comitê de Nomeação e Governança Corporativa supervisiona a estratégia, as iniciativas e as políticas ESG, incluindo o clima, e coordena com outros comitês do Conselho os assuntos de sua competência.</p> <p>O Comitê de Auditoria revisa as políticas da empresa com relação à avaliação de riscos e gerenciamento de riscos e coordena com o Comitê de Finanças e Riscos (F&R) com relação à supervisão das atividades de gerenciamento de riscos e gerenciamento de riscos corporativos. O Comitê de F&R tem a responsabilidade primária de supervisão da função de gerenciamento de risco e atividades de risco correspondentes, recebe atualizações regulares de gerenciamento de risco e se concentra em riscos relacionados a investimentos, gerenciamento de capital e resseguro de catástrofe. O Conselho revisa anualmente a avaliação da administração dos principais riscos corporativos da empresa e a estratégia da administração em relação a cada risco. Nosso Diretor de Estratégia e Risco se reporta ao Comitê de F&R pelo menos trimestralmente e ao Conselho pelo menos anualmente.</p> <p>O processo de planejamento estratégico de longo prazo da Assurant, supervisionado por nosso Conselho, priorizou o clima como uma área de foco ESG de vários anos, inclusive para minimizar a pegada de carbono da Assurant e aumentar a sustentabilidade. Em 2021, a análise de cenário preliminar da Assurant, descrita em mais detalhes na seção Resiliência Climática deste relatório, foi revisada com toda a Diretoria da Empresa.</p>	C1.1, C1.1a e C1.1b
<p>b) Função de Gestão</p> <p>O Diretor de Estratégia e Risco, Diretor Administrativo e Diretor Financeiro, que se reportam diretamente ao nosso Presidente e CEO, supervisionam as funções responsáveis por ações, políticas e gerenciamento e mitigação de riscos relacionados ao clima. Especificamente, o SVP, Relações com Investidores e Sustentabilidade, em colaboração com o Chefe Global de Risco, supervisiona o risco climático de uma perspectiva de gestão. A Gestão de Risco Geral é de responsabilidade do Diretor de Estratégia e Risco, que lidera a função de Gestão de Risco que coordena nossas atividades de gestão de risco, e do Diretor de Risco Global, que se reporta ao Diretor de Estratégia e Risco. A estrutura de gerenciamento de risco da empresa se espalha para dentro da empresa por meio de vários comitês de gestão. As questões relacionadas ao clima inerentes à documentação de seguro de propriedade da Assurant são monitoradas pelo Comitê de Risco de Resseguro (RRC) de nível gerencial, que se reporta ao Comitê de Risco Empresarial (ERC) de nível gerencial e, posteriormente, ao Comitê de F&R do Conselho. As atualizações trimestrais do Diretor de Estratégia e Risco para o Comitê de F&R incluem o apetite de risco da empresa relacionado ao resseguro, mudanças no risco catastrófico e questões materiais relacionadas ao clima em áreas propensas a catástrofes onde a Assurant conduz ou planeja conduzir negócios.</p> <p>O ERC inclui membros do Comitê de Gestão da Assurant, liderança de Gestão de Riscos e líderes de certas áreas de suporte funcional da empresa, e é responsável pela supervisão interdisciplinar dos riscos da unidade de negócios e da empresa e pelo design, gerenciamento e recomendação da estrutura de apetite ao risco e limites.</p> <p>Nosso Presidente e CEO, juntamente com nosso Diretor Administrativo e Vice-Presidente Sênior de Relações com Investidores e Sustentabilidade, definem a direção estratégica dos assuntos relacionados a ESG, incluindo o clima, em colaboração com o Comitê de Gestão, bem como outros líderes e especialistas no assunto. Para identificar e priorizar os principais assuntos ESG para integração na estratégia ESG, uma seção transversal de líderes representando responsabilidade social, relações com investidores, gestão de risco, estratégia, instalações, jurídico, operações comerciais, experiência do cliente e organização de pessoas está envolvida. Em 2021, a análise de cenário preliminar da Assurant, descrita em mais detalhes na seção Resiliência Climática deste relatório, foi revisada com nosso Comitê de Gestão para informá-los sobre os riscos relacionados ao clima.</p> <p>Além disso, o Diretor Administrativo e Vice-Presidente Sênior de Relações com Investidores e Sustentabilidade fornecem atualizações regulares ao Comitê de Nomeação e Governança Corporativa do Conselho, que supervisiona diretamente os assuntos ESG da Assurant.</p>	C1.2 & C1.2a

a) Riscos e oportunidades relacionados ao clima

C2.1, C2.1a, C2.1b, C2.2, C2.2a, C-FS2.2b, C-FS2.2c, C-FS2.2d, C-FS2.2e, C-FS2.2f, C2.3, C2.3a, C2.4 e C2.4a

Os principais riscos climáticos enfrentados pela Assurant abrangem as categorias de transição e riscos físicos, incluindo:

Tabela 1: Resumo dos Riscos¹

Riscos de Transição

Política e Jurídico
(longo prazo)

Operações Próprias: A Assurant pode incorrer em custos adicionais associados ao rastreamento e à elaboração de relatórios sobre aspectos climáticos de suas operações, com base no aumento da divulgação obrigatória em várias jurisdições.

Atividades Empresariais: As políticas e ambientes regulatórios estão promovendo os veículos elétricos, combustíveis alternativos para transporte e micromobilidade, portanto, a cobertura de garantia deve se alinhar com os riscos/responsabilidades em mudança no mercado. Citamos como exemplo, o portfólio de produtos de garantia automotiva da Assurant que inclui um produto para veículos elétricos em 12 países em todo o mundo.

Atividades de Investimento: Mudanças regulatórias e rezoneamento em resposta ao risco climático podem alterar o valor de certas propriedades, afetando o valor do portfólio (patrimônio imobiliário) da Assurant. A legislação de redução de emissões pode acelerar a transição para energia limpa em certas áreas, levando à desvalorização e estagnação as economias fortemente dependentes de combustíveis fósseis.

Tecnologia (longo prazo)

Operações Próprias: A Assurant pode incorrer em custos associados à transição para operações de baixas emissões, tais como o custo da eficiência nas edificações. Algumas dessas transições podem ser parcialmente compensadas pela economia de custos de energia no longo prazo.

Atividades Empresariais: Novas tecnologias "verdes", redução da propriedade de veículos pessoais devido à micromobilidade e alternativas de compartilhamento de veículos, bem como mudanças em direção a ciclos de vida estendidos do produto podem exigir que a Assurant examine de perto as implicações de custo-receita para produtos e serviços de seguro e garantia em seus negócios Connected Living e Global Automotive, e evite a depreciação de tecnologias verdes no negócio Global Housing. A Assurant também precisará avaliar continuamente como as novas tecnologias influenciam os bens que a empresa protege e como isso pode impactar a experiência e as necessidades de preços do negócio.

Atividades de Investimento: As mudanças na tecnologia verde podem exigir que a Assurant reconsidere estratégias e critérios de seleção para investimentos futuros.

Mercado (médio prazo)

Atividades Empresariais: Com relação do Estilo de Vida Global (Global Lifestyle), há o risco de que os produtos não atendam às necessidades do mercado à medida que as tecnologias dominantes mudam, ou os mercados encolhem devido à redução de uso dos veículos pessoais e à diminuição da rodagem percorrida pelos veículos. Na Habitação Global (Global Housing), enquanto o mercado consumidor pode se expandir para seguros de risco em áreas propensas a mudanças climáticas, a Assurant precisará considerar o impacto do aumento dos riscos relacionados ao clima ao definir sua estratégia de crescimento em mercados propensos ao risco climático.

Atividades de Investimento: A Assurant deve considerar ainda mais seus critérios de seleção de investimento devido a mudanças no risco e no retorno de investimentos de longo prazo em indústrias intensivas em carbono, impulsionados pela pressão para descarbonizar e pelo risco de ativos irrecuperáveis que ainda não foram totalmente divulgados.

Reputação (longo prazo)

Operações Próprias: A Assurant pode sofrer pressões crescentes de investidores, colaboradores, reguladores e clientes para medir, divulgar e agir sobre o risco climático e considerações mais amplas do ESG. Isto também inclui a definição de uma meta de redução de emissões de carbono baseada na ciência, além de recursos, processos e responsabilidades necessários para atingir estes objetivos.

Atividades de Investimento: Assurant pode sofrer pressões crescentes de investidores e clientes para desviar investimentos de indústrias de alta emissão para investimentos verdes.

Riscos físicos

Agudos(a curto prazo)

Operações Próprias: A Assurant pode encontrar um aumento dos danos físicos nos escritórios e interrupções prolongadas e/ou interrupção de eletricidade e outros serviços devido aos riscos climáticos, tais como inundações, tempestades e eventos climáticos extremos. Danos e interrupções podem interferir em funções operacionais importantes para o negócio no local, uma força de trabalho remota e processos terceirizados. Os custos operacionais podem aumentar em relação a: 1) implementar e fortalecer ainda mais os processos, fornecedores e equipamentos de resiliência de negócios existentes; 2) prestar contas da recuperação de bens, dados, equipamentos, sistemas e recursos humanos; e 3) fazer seguros contra esses perigos. O seguro pode não estar disponível para transferir alguns desses riscos.

Atividades Empresariais: Em muitas de suas operações comerciais, a Assurant pode encontrar taxas mais altas de pagamento de seguro devido a danos relacionados a perigos em veículos, equipamentos, dispositivos, propriedades e viagens canceladas.

Atividades de Investimento: A Assurant pode ter desvalorização em sua Carteira de Ações Imobiliárias dependendo da exposição de determinados locais a riscos relacionados ao clima. As categorias de risco e seleção de investimentos futuros na carteira de investimentos de vencimento fixo da Assurant podem precisar ser ajustadas para considerar a vulnerabilidade a riscos climáticos agudos.

Crônico (longo prazo)

Operações Próprias: Além daqueles observados em "Riscos Agudos", os riscos podem estar relacionados a mudanças de temperatura, elevação do nível do mar e eventos climáticos extremos. Quaisquer bens de propriedade da Assurant em suas operações podem diminuir de valor devido à elevação do nível do mar. Danos a propriedades, equipamentos, sistemas e efeitos na saúde dos colaboradores relacionados ao clima provavelmente aumentarão os custos operacionais associados ao seguro contra esses riscos.

Atividades Empresariais: Além do aumento dos sinistros previstos em "Riscos Agudos", a elevação do nível do mar, as mudanças nas inundações fluviais e o aumento das doenças transmitidas por vetores podem afetar a frequência de pagamentos de indenizações em todo o negócio de seguros habitacionais da Assurant, particularmente nas atividades de seguros contra inundações.

Mitigação de Resseguros: A crescente frequência e a gravidade dos eventos catastróficos podem causar à Assurant maior dificuldade ou aumento de custos ao garantir a proteção de resseguro contra catástrofes para minimizar choques financeiros e proporcionar compensações de capital. Além disso, o produto de seguro de locatários e credores da Assurant pode ter um aumento na exposição a áreas mais propensas a catástrofes. Isto pode ocorrer quando o aumento de riscos e custos de catástrofes faz com que outras seguradoras se retirem de uma situação e, portanto, o produto da Assurant pode se tornar o papel de seguradora de último recurso em propriedades com maiores riscos relacionados ao clima. A Assurant pode enfrentar rebaixamento nas classificações de crédito de resseguradoras menos diversificadas.

Tabela 2: Resumo das Oportunidades¹

Eficiência de Recursos (curto prazo)

Operações Próprias: A Assurant pode se beneficiar da economia de custos e da eficiência do sistema com a adoção de novas tecnologias; no entanto, isto deve ser equilibrado com o aumento da exposição a novos riscos associados à mudança para sistemas/tecnologias digitais, descentralizados e baseados em nuvem (por exemplo, risco cibernético, segurança energética, data centers, etc.), e com o tempo e recursos necessários para implementar esta transição em escala global.

Atividades Empresariais: O crescimento de produtos "verdes", tais como eletrodomésticos inteligentes com eficiência energética, poderia criar oportunidades de crescimento para os negócios de estilo de vida global da Assurant.

Fonte de energia (curto prazo)

Operações Próprias: A Assurant pode precisar fazer mais investimentos em energia limpa e tecnologia (por exemplo, geração on-site (no local), eficiência energética, armazenamento de energia, etc.) para cumprir as metas de conservação de energia. Embora possa haver custos de capital, existe também possíveis oportunidades para reduzir os custos operacionais e aumentar a resiliência dos negócios.

Atividades Empresariais. Adoção de energia e tecnologias limpas (por exemplo, veículos elétricos, micromobilidade, compartilhamento de viagens, energia distribuída, solar e armazenamento, etc.) pode oferecer oportunidades para a Assurant explorar novos produtos e mercados em seus negócios de Habitação Global e Estilo de Vida Global.

Produtos e Serviços
(a curto prazo)

Atividades Empresariais: O crescimento do mercado mundial de veículos elétricos (VE) pode proporcionar oportunidades de crescimento da solução de garantia estendida EV One Protection da Assurant. Esta solução oferece opções de cobertura abrangente, flexível e personalizada para reparos mecânicos e de desgaste para atender o crescente mercado de VE.

Além disso, o crescente mercado de dispositivos móveis de segunda mão e as oportunidades para os clientes upgrade para o 5G provavelmente continuarão a expansão do negócio de troca de aparelhos, o que ajuda a prolongar a vida útil de um dispositivo móvel e a reduzir o lixo eletrônico.

Produtos e Serviços
(longo prazo)

Atividades Empresariais: Além das mencionadas em "Fonte de Energia", a pressão sobre outras empresas para reduzir o desperdício e se comprometer com os princípios da economia circular, pode gerar oportunidades e atrair novos investidores (também conhecidos como mercado de capital "limpo") nos negócios de Estilo de Vida Global da Assurant, embora isso também possa resultar em aumento de custos.

- Riscos adicionais e suporte de apólice dos EUA para seguro contra riscos climáticos (por exemplo, seguro nacional contra inundações) podem oferecer à Assurant oportunidades adicionais para agrupar riscos e desenvolver novos produtos no ramo de Habitação Global.

Atividades Empresariais:

- Além das mencionadas em "Fonte de Energia" e "Produtos e Serviços", a Assurant pode descobrir novas maneiras de agrupar produtos devido à convergência do risco climático em determinadas áreas. Por exemplo, certas áreas propensas a incêndios podem, no futuro, também ser suscetíveis a enchentes ou tempestades.
- A Assurant poderá expandir suas ofertas para incluir produtos de baixo custo em novos mercados emergentes, que são os de maior risco de impactos relacionados ao clima.

Atividades de Investimento: Como a Assurant integra cada vez mais os fatores ESG em suas decisões de investimento, buscaremos expandir e explorar investimentos em mercados "verdes" em crescimento através do ajuste dos critérios de seleção. Prevê-se que esses mercados cresçam à medida que o capital global mude em resposta às crescentes divulgações do TCFD e ao crescente movimento em direção a investimentos resilientes ao clima em todo o setor de serviços financeiros. A partir de 2021, um recém-formado Comitê de Investimento da Assurant realiza um fórum para que os tópicos do ESG sejam discutidos e analisados em harmonia com outras considerações de investimento. Este comitê é composto por uma diversidade de stakeholders internos que terão o poder de identificar e incorporar à política de investimentos tópicos da ESG que se alinham à missão do Assurant de proteger o que é mais importante para os clientes.

Trabalhamos de forma consistente para:

Mercados (médio prazo)

- Incorporar fatores e tendências relevantes da ESG na análise das perspectivas de desempenho de longo prazo e do valor de nossos investimentos;
- Considerar, quando aplicável, informações sobre fatores que podem influenciar nossos investimentos, tópicos relacionados a ESG, tais como direitos humanos, exposição a regulamentação ou litígio, relações trabalhistas, qualidade e segurança do produto, reputação, práticas de governança, custos de energia e impacto climático;
- Restringir seletivamente investimentos em entidades cujas atividades são fundamentalmente inconsistentes com os valores da Assurant ou que possam resultar em riscos de reputação e/ou outros riscos. A partir de dezembro de 2021, a empresa restringirá novos investimentos em entidades que excedam os limites de receita na extração de carvão térmico e geração de energia, extração de areias petrolíferas, produção e distribuição de tabaco e produção e distribuição de armas de fogo civis. Além disso, a carteira de investimentos limitará a exposição a emissores com vínculos com armas controversas, violadores do Pacto Global das Nações Unidas ou sem representação feminina em conselhos de administração; e
- Conseguir uma menor exposição geral da carteira para indústrias e empresas com questões ambientais de alto risco e direcionar maiores alocações para empresas e emissões que demonstrem melhores atributos ambientais, sociais e de sustentabilidade. À medida que avançamos, continuaremos buscando oportunidades para incorporar ainda mais a análise de risco ESG aprimorada, usando abordagens qualitativas e quantitativas, em nosso processo geral de investimento, quando relevante.

Resiliência (longo prazo)

Operações Próprias: A Assurant tem a oportunidade de investir em programas de energia renovável e eficiência energética para minimizar os riscos financeiros associados ao preço do carbono, aumentar a resiliência dos negócios (por exemplo, através da geração on-site) e alinhar-se com os pares, investidores e clientes para definir e atingir as metas de descarbonização.

Atividades Empresariais: A Assurant poderá trabalhar com seus clientes para envolver usuários finais no negócio de Habitação Global para adotar tecnologias de energia distribuída que poderiam reduzir os custos para os clientes e aumentar a resiliência contra os riscos relacionados ao clima. A Assurant continuará a explorar novas parcerias/ produtos com Empresas de Serviços de Resiliência (ReSCOs) que ofereçam desembolso de capital para a adaptação de risco e gerem um retorno da redução dos custos de seguro.

1. Assurant definiu os termos curto e longo prazo em sua Análise de Cenário Climático 2021 como 0 a 3 anos e 3 a 10 anos, respectivamente. A avaliação de materialidade da Assurant utilizou as etapas de Identificação, Priorização e Validação da Global Reporting Initiative (GRI) para definir os tópicos mais significativos da ESG com base nos riscos e oportunidades.

b) Impacto na Estratégia

C3.2, C3.2a, C3.3 e C3.4

Acreditamos que considerar e incorporar riscos e oportunidades climáticas em nossa estratégia de negócios impulsiona a rentabilidade a longo prazo e oferece oportunidades de formação para nossa administração e colaboradores. A Assurant enfrenta a maior exposição a riscos de mudança climática através de nossas ofertas de seguro de locatários e credores e seguros de propriedade contra enchentes, particularmente em regiões costeiras propensas a furacões. Integramos várias estratégias em nossa abordagem empresarial para mitigar esses riscos e aproveitar as oportunidades, inclusive:

Decisão Empresarial Substancial: Como parte de nossa estratégia, continuamos a diversificar nosso portfólio para produtos e serviços com menor exposição a catástrofes, incluindo o crescimento geral dos negócios Vida Conectada e Automotivo Global. A estratégia plurianual da Assurant para posicionar a empresa em um crescimento lucrativo a longo prazo está focada na expansão dos negócios onde podemos manter ou alcançar posições de liderança de mercado, aumentando nossa diversificação e alterando para ofertas baseadas em capital "light" e em taxas que proporcionam maior estabilidade e previsibilidade, e menos riscos relacionados ao clima. Estima-se que os negócios expostos a catástrofes representaram menos de 25% do EBITDA Ajustado da Assurant no final do ano 2021, em comparação com 48% em 2016.

Além disso, o Compromisso de Investimento Responsável da Assurant reconhece a importância de considerar os fatores ESG na gestão do portfólio de investimentos da Assurant. Nossos profissionais de gestão de portfólio e gestores de ativos de terceiros integram as considerações ESG na due diligence, monitoramento e tomada de decisões de investimento. A Política de Compromisso de Investimento Responsável da Assurant pode ser acessada aqui: [Link](#)

Transferência e diversificação de riscos: Em relação especificamente aos textos de apólices de seguro, a transferência responsável e diversificada de riscos forma a base da estratégia de diminuição de riscos de catástrofes da Assurant. Para exposição ao risco de catástrofe acima de seus limites de apetite ao risco estabelecido internamente, a Assurant trabalha com uma corretora de resseguros líder e mais de 40 resseguradoras globais para transferir o risco. A Assurant pode ainda transferir seu risco de catástrofes relacionadas ao clima através de private equity ou mercados de capital, incluindo o mercado de títulos vinculados a seguros (ILS). O risco também é transferido para o Florida Hurricane Catastrophe Fund (Fundo de Furacões da Flórida). A exposição da Assurant ao risco agudo na mudança de suas estratégias de transferência de risco é reduzida pela aquisição de contratos de resseguro de duração plurianual. A partir de 1º de janeiro de 2022, mais da metade dos contratos de resseguro da Assurant são plurianuais.

Em nosso negócio Automotivo Global, continuamos o lançamento de um produto de proteção específico global de veículo elétrico (EV) e para veículos híbridos que se encontra disponível em 12 países no mundo inteiro, incluindo os Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, México, Argentina, Brasil, Austrália, Nova Zelândia e China. O EV One Protection da Assurant oferece soluções de garantia estendida que são abrangentes, flexíveis e incluem cobertura personalizada para desgaste e reparo mecânico. A Assurant está bem posicionada para atender o crescente mercado de VE em todo o mundo, já que os consumidores procuram minimizar sua pegada de carbono.

Modelagem de Catástrofes: A Assurant usa uma visão própria do risco, que combina e ajusta os resultados de vários modelos para chegar a uma avaliação abrangente de nossos riscos relacionados ao clima, taxas de apólices e custos de resseguro. A exposição total da Assurant ao risco de catástrofes é revista trimestralmente.

Modelo de risco: As ferramentas de modelagem que apoiam as decisões de negócios envolvem dados históricos e inúmeras suposições que podem diferir significativamente dos eventos reais. Os modelos de catástrofes de resseguros dependem, em parte, de perdas de catástrofes passadas para projetar o futuro. Como o impacto da mudança climática tem o potencial de aumentar exponencialmente a frequência e a gravidade dos danos segurados por eventos climáticos, a confiança em dados históricos implica inerentemente na existência de risco do modelo. Além disso, a visão futurista modelada (além de um ano) do risco de catástrofe é continuamente modificada à medida que anos de perdas históricas mais favoráveis no conjunto de dados de perdas são substituídos, ano após ano, por anos recentes menos favoráveis.

Análise Preliminar de Cenário: O processo de seleção dos riscos e oportunidades relacionados ao clima em todas as operações e unidades de negócios atualizou nossas atividades de análise preliminares de cenários. Realizamos uma análise inicial do cenário climático em 2021, com apoio de terceiros, para identificar e analisar os vários riscos relacionados ao clima enfrentados por 10 das instalações críticas e/ou altamente vulneráveis da Assurant em todo o mundo. Também exploramos oportunidades relacionadas ao clima para as operações da Assurant para aumentar a resiliência. Principais hipóteses de modelagem relacionadas aos valores dos ativos e emissões de GEE associadas a cada local. Em alinhamento com as recomendações do TCFD, revisamos os impactos a curto prazo (2020-2029) e como eles podem evoluir a longo prazo (2030-2039) sob um cenário de "dois graus" e um cenário de conduta normal dos negócios (business-as-usual).¹ Em 2021, a análise preliminar do cenário da Assurant foi compartilhada com a Diretoria e o Comitê de Gestão.

No futuro, a Assurant poderá optar por realizar análises de cenário adicionais cobrindo atividades de subscrição e investimentos à medida que recursos, ferramentas analíticas e dados fiquem disponíveis. A Assurant espera que a análise do cenário climático seja um dos vários inputs importantes que influenciarão a formulação da estratégia de longo prazo da empresa, suas operações comerciais e sua pegada física.

Impacto e Estratégia de Resiliência Climática: Com a exposição a catástrofes naturais através de nossas propriedades seguradas, a Assurant mantém um painel de resseguradores de alta qualidade, trabalha com as entidades reguladoras e incentiva os segurados propensos a inundações a usar ferramentas de gerenciamento de riscos físicos. Nosso programa de resseguros reduz nossa exposição financeira às mudanças climáticas e aumenta nossa capacidade de proteger mais de três milhões de proprietários e locatários de apólices contra condições climáticas severas e outros riscos. Também priorizamos as oportunidades que abordam as causas subjacentes dos riscos climáticos. Por exemplo, educamos consumidores e reguladores sobre os benefícios de adotar melhorias resilientes ao clima ao construir ou restaurar casas. Para incentivar esses comportamentos, oferecemos descontos àqueles que fortaleceram suas casas para diminuir os impactos de enchentes, furacões ou outras condições climáticas severas. A maioria de nossas apólices internacionais de seguro residencial oferece descontos aos clientes que constroem com materiais mais resistentes e instalam recursos de mitigação do vento.

Gerenciamento de risco

Alinhamento com a Seção CDP

a) Processo para Identificar o Risco Climático

C2.2, C2.2a, C-FS2.2b, C-FS2.2c, C-FS2.2d, C-FS2.2e, C-FS2.2f, C2.3 e C2.4

A empresa realizou uma análise de risco e oportunidades em 2021 para identificar questões potenciais relacionadas ao clima para as empresas Assurant. Como parte desse processo, as principais linhas de negócios foram revisadas e avaliadas com base nas tendências atuais da mudança climática, nos diferentes graus de potencial de agravamento e melhoria, e nas informações e análises adicionais necessárias para obter um maior entendimento dos riscos. Como os proprietários de imóveis e os fabricantes com os produtos de seguro residencial colocado pelo credor da Global Housing são projetados para fornecer automaticamente cobertura de propriedade para as carteiras de clientes, nossa exposição a determinados locais propensos a catástrofes, como Flórida, Califórnia, Texas, Carolina do Norte, Carolina do Sul e Porto Rico, pode aumentar. A retirada de outras seguradoras destes ou de outros estados pode levar a uma seleção adversa e ao aumento do uso de nossos produtos nestas áreas e pode afetar negativamente nossa experiência de perdas.

A Assurant prioriza riscos e oportunidades com base na exposição de cada unidade de negócios a catástrofes, enchentes, incêndios, exigências regulatórias existentes e emergentes relacionadas às mudanças climáticas e outros eventos relacionados ao clima. A Assurant é mais propensa aos impactos da mudança climática relacionados às moradias para as quais fornecemos seguro de colocados pelos credores, seguro voluntário e seguro contra enchentes através do seguro de Habitação Global. Ao gerenciar seu portfólio de apólices voluntária de seguro residencial, a Assurant usa modelos de concentração de risco para identificar e reduzir o risco de áreas de alta exposição a perigos relacionados ao clima, tais como incêndios florestais e enchentes. Para melhorar o entendimento de nossa significativa exposição ao risco de eventos catastróficos, adquirimos informações de pós-venda que nos fornecem características adicionais de construção, que incluímos em nosso processo de modelagem e alimentamos ao nosso painel de mais de 40 resseguradoras. Empregamos modelos de catástrofes para várias regiões geográficas que contêm projeções de longo prazo (5 anos), o que nos permite fazer suposições mais precisas sobre a frequência de furacões ou outros eventos relacionados ao clima para determinar preços e orientar a propensão de riscos apropriados da empresa. A Gestão de Riscos da Assurant, em colaboração com os imóveis e instalações corporativas, avalia todas as instalações da empresa quanto à exposição a eventos climáticos severos e recomenda uma melhor resiliência climática quando apropriado. Por exemplo, reforçamos nosso escritório de Miami, Flórida, com vidro resistente que oferece proteção contra furacões classificados até a categoria 5 e uma capacidade total de gerador elétrico para uso durante um ciclone tropical e/ou falta de energia elétrica por longos períodos.

1. Um cenário "business-as-usual" representa uma trajetória de emissões caso nenhum grande esforço global para limitar as emissões de gases de efeito estufa entre em vigor (RCP8.5). Em um cenário de "dois graus", as emissões globais estão alinhadas com as promessas internacionais para controlar aumentos de temperatura média global abaixo de 2°C até 2100 (RCP4.5).

A empresa aplica uma estrutura de governança de riscos, supervisionada pelo Conselho e pela Diretoria, e coordenada pela função de Gestão de Riscos, conforme descrito acima, para estipular uma estrutura comum para avaliar os riscos incorporados em e através de nossos negócios e áreas funcionais, desenvolvendo apetites ao risco, gerenciando-os e identificando desafios e oportunidades de risco atuais e futuros. A Gestão de Riscos coordena as atividades internas de gestão de risco da empresa, incluindo riscos relacionados ao clima, e é responsável pelo Diretor de Estratégia e Risco e do Diretor de Risco Global, que se reporta ao Diretor de Estratégia e Risco. A Gestão de Riscos desenvolve a avaliação de riscos e políticas de gestão de riscos e facilita a identificação, gerenciamento, medição e relatórios de riscos. A Gestão de Riscos também coordena com os departamentos de compliance e outros departamentos e comitês internos que supervisionam os riscos para desenvolver recomendações para limites de risco. Relatórios periódicos e discussões sobre riscos climáticos ocorrem no ERC e nos subcomitês, conforme determinado.

O apetite ao risco é definido como os níveis e tipos de risco que estamos dispostos a assumir para atingir nossos objetivos estratégicos e plano de negócios, consistentes com uma gestão prudente dos riscos associados aos níveis de capital disponíveis. O uso de métricas permite uma avaliação coesa dos riscos, recursos e estratégia, e apoia a administração e a Diretoria na tomada de decisões empresariais bem informadas. O apetite ao risco da empresa está sujeito à supervisão da Diretoria.

A Gestão de Riscos depende de uma combinação de atividades e processos para fornecer uma análise e buscar garantia de que os riscos materiais foram identificados e gerenciados conforme apropriado. A avaliação de materialidade da Assurant utilizou as etapas de identificação, priorização e validação da Global Reporting Initiative para definir os tópicos ESG mais significativos com base nos impactos, riscos e oportunidades. Os tópicos ESG foram priorizados usando uma análise de ponderação personalizada que refletiu padrões e estudos relevantes do setor, prioridades internas, benchmarking entre pares e feedback de stakeholders internos e externos. A Gestão de Riscos viabiliza uma Autoavaliação anual de Risco e Controle, que auxilia na identificação dos principais riscos empresariais para o ano seguinte. Os proprietários de riscos de cada uma das áreas-chave de negócios e funcionais da empresa avaliam os riscos atuais e futuros dentro em suas áreas e a eficácia dos controles em vigor. A Gestão de Riscos apresenta os resultados à administração e os planos de ação são acordados conforme necessário. Esta avaliação anual também é utilizada para identificar potenciais riscos emergentes.

c) Integração dos Riscos Climáticos

C2.2 e C2.2a

A identificação de riscos relacionados ao clima é integrada a processos multidisciplinares de identificação, avaliação e gestão de riscos em toda a empresa. Para nossas exposições a catástrofes relacionadas ao clima, inerentes ao nosso negócio de seguros patrimoniais, nosso RRC monitora a exposição a catástrofes e informa trimestralmente os resultados ao Comitê F&R da Diretoria. O RRC revisa e aprova as atividades de resseguro em caso de catástrofe. Anualmente, através de nosso programa de resseguro de catástrofes, trabalhamos para reduzir a exposição financeira da empresa ao protegemos milhões de proprietários e locatários contra condições climáticas severas e outros riscos. Nosso produto de seguro colocado por credores também oferece liquidez significativa para a indústria hipotecária e sua capacidade de oferecer empréstimos hipotecários. Além disso, o ERC se reúne pelo menos seis vezes por ano civil para se concentrar em todos os principais riscos (ou seja, riscos inerentes superiores a US\$ 6 milhões em EBITDA Ajustado em todo a ampla da taxonomia de risco da Assurant). O ERC, que é presidido por nosso Diretor de Risco Global e inclui membros do Comitê de Gestão da Assurant, membros seniores de gestão de risco e líderes de todas as áreas de suporte funcional da empresa, é responsável pela supervisão interdisciplinar dos riscos da unidade de negócios e da empresa e pelo design, gerenciamento e recomendação da estrutura e limites do apetite ao risco. O ERC informa e fornece atualizações regulares ao Comitê de F&R.

Métricas

Alinhamento com a Seção CDP

a) Métricas

Monitoramos o uso absoluto de energia, as emissões de Escopo 1 e Escopo 2, e a intensidade das emissões em relação às vendas. Em 2021, trabalhamos com um consultor terceirizado para auxiliar na avaliação de nossas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) de Escopo 3.

C-FS2.2c, C4.3b, C5.1, C6.4, C6.5, C6.10 e C7.9b

b) Emissões de GEE de Escopo 1, 2 e 3¹

	2021	
Emissões de GEE do Escopo 1 (Toneladas Métricas de CO ₂ e)	2.132	
Emissões de GEE do Escopo 2 (Toneladas Métricas de CO ₂ e) ²	14.973	C-FS2.2c, C4.3b, C5.1, C6.1, C6.2, C6.4, C6.5, C6.10 e C7.9b
Emissões de GEE do Escopo 3 (Toneladas Métricas de CO ₂ e)		
Bens e Serviços Adquiridos	228,495	
Bens de capital	6,292	
Viagens de Negócios	1,631	
Uso de Produtos Vendidos	97,732	

¹Emissões de escopo 1, 2 e 3 calculadas de acordo com Protocolo de Gases de Efeito Estufa | (ghgprotocol.org).

²As emissões de GEE do Escopo 2 são estimadas usando o método de contabilização de escopo 2 baseado no mercado, consistente com o Protocolo de GEE.

c) Metas

C4.1 e C4.1a

Atualmente estamos trabalhando para avaliar e, finalmente definir metas de redução de emissões de GEE nos Escopos 1 e 2, com base científica, ao mesmo tempo em que consideramos nosso caminho para implementar uma meta de emissão de GEE no Escopo 3, que também levaria em conta nosso portfólio de investimentos e nossa cadeia de fornecimento, entre outras áreas.

Anexo: Índice SASB

Assurant, Inc. (NYSE: AIZ) é uma empresa líder global em serviços empresariais que apoia, protege e conecta as principais compras dos consumidores. A Assurant apoia o avanço do mundo conectado através de parcerias com as marcas líderes mundiais para desenvolver soluções inovadoras e oferecer uma melhor experiência ao cliente por meio de soluções de dispositivos móveis, contratos de serviços estendidos, serviços de proteção de veículos, seguro de locatários, produtos de seguros colocados por credores e outros produtos especializados. Dado o modelo de negócios único da Assurant que abrange várias categorias do setor com uma mudança contínua para negócios mais orientados a serviços, particularmente em dispositivos móveis, a Assurant está fornecendo as seguintes divulgações alinhadas com os padrões estabelecidos pelo Conselho de Padrões Contábeis de Sustentabilidade (Sustainability Accounting Standards Board - SASB) tanto para os serviços de seguros como de telecomunicações.

Métricas do Setor de Seguros

Área de Tópico	Código de Métrica	Descrição da Métrica	Divulgação
Seguros - Métrica de Atividades	FN-IN-000.A	Número de apólices em vigor, por segmento: (1) propriedade e sinistros, (2) vida, (3) resseguro assumido.	Assurant atualmente acompanha e relata as apólices em vigor globalmente para a proteção de dispositivos móveis, automóveis e locatários. Consulte nosso Suplemento financeiro do primeiro trimestre de 2022 para conhecer as apólices em vigor, especificamente na página 4 para Aparelhos Celulares e Automóveis e na página 7 para Locatários.
	FN-IN-270a.1	Montante total de perdas monetárias resultantes de processos judiciais associados à comercialização e comunicação de informações relacionadas a produtos de seguros a clientes novos e habituais.	Consulte Assuntos Legais e Regulamentares da Nota 27, Compromissos e Contingências, na página F-79 de Formulário 10-K da Assurant em 2021 .
Informações Transparentes e Conselhos Imparciais para os Clientes	FN-IN-270a.2	Relação entre reclamações/indenizações	A Assurant acompanha atualmente as reclamações por linha de negócios internamente. Estes dados são usados para acompanhar o desempenho e identificar oportunidades de melhoria. Entretanto, dada a natureza variável de como nossos produtos e serviços são vendidos, e as diferentes definições dos tipos de reclamações por linha de produtos, atualmente não calculamos ou divulgamos publicamente uma relação geral de reclamações/indenizações.
	FN-IN-270a.3	Taxa de retenção de clientes	Devido à natureza dos negócios da Assurant, a variedade em nossas linhas de negócios e como nossos produtos e serviços são vendidos, atualmente não calculamos ou divulgamos publicamente as taxas de retenção de clientes.
	FN-IN-270a.4	Descrição da abordagem para informar os clientes sobre os produtos	Assurant fornece uma variedade de produtos em todas as nossas linhas de negócios e definiu políticas e procedimentos para garantir que as informações fornecidas aos clientes sejam transparentes, completas e precisas. Para mais informações, consulte a seção Nossos Produtos e Serviços do Item 1. Negócios em Formulário 10-K da Assurant em 2021 , especificamente páginas 5-6 para Estilo de Vida Global e páginas 8-9 para Habitação Global.
	FN-IN-410a.1	Total de ativos investidos, por setor e classe de ativos	Em 31 de dezembro de 2021, A Assurant tinha investimentos totais de US\$ 8,67 bilhões. Para mais informações sobre os ativos investidos pela Assurant, consulte Nota 8 Investimentos a partir da página F-33 e, Discussão e Análise da Situação Financeira e Resultados de Operações (MD&A) da Administração, nas páginas 59-60 de Formulário 10-K da Assurant em 2021 .
Incorporação de Fatores ESG na Gestão de Investimentos	FN-IN-410a.2	Descrição da abordagem de incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) nos processos e estratégias de gestão de investimentos	A abordagem da Assurant para a incorporação de fatores ESG em nossos processos e estratégias de gestão de investimentos está descrita em Compromisso de Investimento Responsável , a mais recente atualização e publicação no website da empresa em janeiro de 2022.

Área de Tópico	Código de Métrica	Descrição da Métrica	Divulgação																													
Políticas Elaboradas para Incentivar o Comportamento Responsável	FN-IN-410b.1	Prêmios líquidos emitidos relacionados à eficiência energética e à tecnologia de baixo carbono	Embora a Assurant não monitore explicitamente os prêmios líquidos relacionados à eficiência energética e tecnologia de baixo carbono, fornecemos produtos e serviços que incentivam as ações ambientalmente corretas. Por exemplo, fornecemos cobertura para itens relacionados à eficiência, como termostatos inteligentes, através de nosso negócio Vida Conectada.																													
	FN-IN-410b.2	Apresentação de produtos e/ou características do produto que incentivam a saúde, segurança e/ou ações e/ou comportamentos ambientalmente responsáveis	Além disso, em janeiro de 2020, a Assurant começou a oferecer um produto de proteção de veículos elétricos com soluções de garantia estendida para veículos elétricos e híbridos. Consulte a página do produto para Assurant EV One Protection no site da empresa para obter mais informações. Além disso, os serviços da Assurant no suporte de troca de dispositivos móveis aumentam a vida útil de um aparelho, ajudando a reduzir o lixo eletrônico. Consulte Clima, Energia e Emissões a partir da página 17 do Relatório de Sustentabilidade da Assurant 2022 para conhecer melhor estes produtos e serviços.																													
Exposição a Riscos Ambientais	FN-IN-450a.1	Perda Máxima Provável (PML) de produtos segurados de catástrofes naturais relacionadas ao clima	Assurant utiliza vários processos de modelagem próprios para a tomada de decisões de subscrição e preços, e para gerenciar a exposição ao risco de catástrofes. A tabela abaixo detalha as perdas relevantes estimadas que afetam sua carteira de seguros habitacionais globais que poderiam resultar de catástrofes naturais relacionadas ao clima, com base em três cenários de probabilidade (1) 1 em 50; (2) 1 em 100; (3) 1 em 250. A Assurant define evento de catástrofe relevante como um evento de catástrofe individual que gera perdas superiores a US\$ 5,0 milhões, antes dos impostos, líquido de ajustes de resseguro e de participação nos lucros do cliente e incluindo a reintegração e outros prêmios. Estes dados incluem furacões, terremotos e outros perigos, dos quais os furacões são os mais significativos para os negócios da Assurant. Os valores das perdas com furacões são baseados nos modelos de risco de catástrofes da Assurant e incluem as perdas decorrentes de ventos e tempestades. Os valores das perdas por terremotos incluem as perdas por terremotos, bem como os incêndios após os tremores. Estes dados, declarados em junho de 2021, cobrem as operações globais da Assurant, e são declarados brutos e líquidos de resseguro.																													
			<p>Perda Máxima Provável - Furacão</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Probabilidade de Não-Excedência</th> <th>Intervalo de Recorrência (Ano)</th> <th>Direto e Assumido</th> <th>Líquido (Excl. Prêmios de Reintegração)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>98.00%</td> <td>50</td> <td>U\$787.9M</td> <td>U\$215.8M</td> </tr> <tr> <td>99.00%</td> <td>100</td> <td>U\$1.14B</td> <td>U\$255.0M</td> </tr> <tr> <td>99.60%</td> <td>250</td> <td>U\$1.67B</td> <td>U\$324.3M</td> </tr> </tbody> </table> <p>Perda Máxima Provável – Posterior a Terremoto e Incêndio</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Probabilidade de Não-Excedência</th> <th>Intervalo de Recorrência (Ano)</th> <th>Direto e Assumido</th> <th>Líquido (Excl. Prêmios de Reintegração)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>98.00%</td> <td>50</td> <td>U\$52.5M</td> <td>U\$31.3M</td> </tr> <tr> <td>99.00%</td> <td>100</td> <td>U\$89.6M</td> <td>U\$49.5M</td> </tr> <tr> <td>99.60%</td> <td>250</td> <td>U\$192.8M</td> <td>U\$84.6M</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para mais informações sobre os processos de gestão de risco do Assurant, consulte o Item 1. Negócios, especificamente páginas 9, 17 e 18 do Formulário 10-K da Assurant em 2021. Consulte também o Relatório de Sustentabilidade da Assurant 2022, Índice da Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD), especificamente a seção intitulada Gestão de Risco.</p>	Probabilidade de Não-Excedência	Intervalo de Recorrência (Ano)	Direto e Assumido	Líquido (Excl. Prêmios de Reintegração)	98.00%	50	U\$787.9M	U\$215.8M	99.00%	100	U\$1.14B	U\$255.0M	99.60%	250	U\$1.67B	U\$324.3M	Probabilidade de Não-Excedência	Intervalo de Recorrência (Ano)	Direto e Assumido	Líquido (Excl. Prêmios de Reintegração)	98.00%	50	U\$52.5M	U\$31.3M	99.00%	100	U\$89.6M	U\$49.5M	99.60%
Probabilidade de Não-Excedência	Intervalo de Recorrência (Ano)	Direto e Assumido	Líquido (Excl. Prêmios de Reintegração)																													
98.00%	50	U\$787.9M	U\$215.8M																													
99.00%	100	U\$1.14B	U\$255.0M																													
99.60%	250	U\$1.67B	U\$324.3M																													
Probabilidade de Não-Excedência	Intervalo de Recorrência (Ano)	Direto e Assumido	Líquido (Excl. Prêmios de Reintegração)																													
98.00%	50	U\$52.5M	U\$31.3M																													
99.00%	100	U\$89.6M	U\$49.5M																													
99.60%	250	U\$192.8M	U\$84.6M																													

Área de Tópico	Código de Métrica	Descrição da Métrica	Divulgação										
Exposição a Riscos Ambientais	FN-IN-450a.2	Valor total de perdas monetárias atribuíveis a pagamentos de seguros de (1) catástrofes naturais modeladas e (2) catástrofes naturais não modeladas, por tipo de evento e segmento geográfico (líquido e bruto de resseguro)	<p>No Índice TCFD 2022 da Assurant, divulgamos nossas práticas e estratégia de modelagem de catástrofes, juntamente com a forma como empregamos a modelagem de catástrofes para identificação e integração de riscos climáticos. Veja detalhes a partir da página 30 no Relatório de Sustentabilidade da Assurant 2022, Índice TCFD.</p> <p>A tabela a seguir apresenta as perdas, líquidas de resseguros, incorridas pela Assurant em 2021 como resultado de eventos significativos de catástrofe, tanto modelados como não modelados. A Assurant define evento de catástrofe relevante como um evento de catástrofe individual que gera perdas superiores a US\$ 5,0 milhões, antes dos impostos, líquido de ajustes de resseguro e de participação nos lucros do cliente e incluindo a reintegração e outros prêmios. Estes dados incluem furacões, terremotos e outros perigos, dos quais os furacões são os mais significativos para os negócios da Assurant.</p> <p>2021 Perdas Líquidas Incorridos por Catástrofes</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de evento</th> <th>Perdas incorridas*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Furacão</td> <td>U\$78.9M</td> </tr> <tr> <td>Terremoto</td> <td>U\$1.2K</td> </tr> <tr> <td>Outros Perigos</td> <td>U\$65.4M</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>U\$144.3M</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Inclui Provisão de Sinistros Ocorridos e Não Reportados (IBNR)</p>	Tipo de evento	Perdas incorridas*	Furacão	U\$78.9M	Terremoto	U\$1.2K	Outros Perigos	U\$65.4M	Total	U\$144.3M
	Tipo de evento	Perdas incorridas*											
Furacão	U\$78.9M												
Terremoto	U\$1.2K												
Outros Perigos	U\$65.4M												
Total	U\$144.3M												
FN-IN-450a.3	Descrição da abordagem de incorporação de riscos ambientais (1) no processo de subscrição de contratos individuais e (2) na gestão de riscos no nível da empresa e adequação de capital	<p>A Assurant tem um extenso processo de gerenciamento de risco, cobrindo tanto o preço e a subscrição de apólices como o gerenciamento de riscos no nível da empresa.</p> <p>Para mais informações sobre os processos de gestão de riscos do Assurant, consulte Formulário 10-K da Assurant em 2021 sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> Item 1. Negócios, especificamente nas páginas 17 e 18 que cobrem a gestão de riscos ao nível de segmento e o Gestão de Riscos Empresariais Item 1A. Fatores de risco, páginas 18 a 38 <p>Consulte também o Relatório de Sustentabilidade da Assurant 2022, Índice da Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (TCFD), especificamente a seção intitulada Gestão de Risco.</p>											
Gestão de Risco Sistemico	FN-IN-550a.1	Exposição a instrumentos derivativos por categoria: (1) exposição potencial total a derivativos não compensados centralmente, (2) valor justo total de garantias aceitáveis depositadas junto à Câmara de Compensação Central e (3) exposição potencial total a derivativos compensados centralmente	<p>A Assurant utiliza instrumentos financeiros derivativos de forma limitada para cobrir riscos. Para mais informações, consulte Derivativos a partir da página 70, Investimentos na página F-36 e Derivativos de taxa de juros na página F-62 do Formulário 10-K da Assurant em 2021.</p>										
	FN-IN-550a.2	Valor justo total dos ativos de garantia de empréstimo de títulos.	<p>Como a Assurant não faz empréstimos de valores mobiliários, não consideramos esta métrica aplicável ao nosso modelo de negócios.</p> <p>Para mais informações sobre nossos investimentos, consulte a seção Investimentos do Item 7, MD&A, nas páginas 59-60 de Formulário 10-K da Assurant em 2021.</p>										
	FN-IN-550a.3	Descrição da abordagem de gerenciamento de capital e riscos relacionados à liquidez associados a atividades sistêmicas não relacionadas ao seguro	<p>Para informações sobre nossa abordagem de gerenciamento de recursos de capital e liquidez, consulte a parcela de Liquidez e Recursos de Capital do Item 7, MD&A, nas páginas 60-66 e Fatores de Risco nas páginas 18-38 de Formulário 10-K da Assurant em 2021.</p>										

Métricas do Setor de Serviços de Telecomunicações

Área de Tópico	Código de Métrica	Descrição da Métrica	Divulgação
Seguros - Métrica de Atividades	TC-TL-000.A	Número de assinantes wireless	Como fornecedora de soluções para dispositivos móveis, produtos de serviços estendidos e serviços relacionados para dispositivos móveis, a Assurant não possui assinantes de telefonia móvel, fixa ou banda larga, nem tráfego de rede. Estas métricas não são, portanto, aplicáveis ao nosso negócio.
	TC-TL-000.B	Número de assinantes de telefonia fixa	
	TC-TL-000.C	Número de assinantes de banda larga	
	TC-TL-000.D	Tráfego de rede	
Pegada Ambiental das Operações	TC-TL-130a.1	(1) Total de energia consumida (Gigajoules) (2) Porcentagem de eletricidade da rede (3) Porcentagem de energia renovável	(1) O consumo total de energia (real e estimado) foi de 182.812 GJ ¹ (2) 79,5% eletricidade da rede (3) 0% renovável
	TC-TL-220a.1	Descrição das políticas e práticas relacionadas à publicidade comportamental e à privacidade do cliente	Assurant está atualmente avaliando esta métrica e, se aplicável, o potencial para divulgação futura.
Privacidade de Dados	TC-TL-220a.2	Número de clientes cujas informações são utilizadas para fins secundários	Assurant está atualmente avaliando esta métrica e, se aplicável, o potencial para divulgação futura.
	TC-TL-220a.3	Valor total de perda monetária como resultado de processos judiciais associados à privacidade do cliente	Na data do relatório do Índice SASB 2021, a Assurant não possuía nenhum processo judicial relevante associado a questões relacionadas com a privacidade. Para mais informações sobre processos judiciais, consulte Assuntos Legais e Regulamentares da Nota 27, Compromissos e Contingências, na página F-79 de Formulário 10-K da Assurant em 2021 .
	TC-TL-220a.4	(1) Número de solicitações de informações de clientes para aplicação da lei, (2) Número de clientes cujas informações foram solicitadas, (3) Porcentagem que resulta na divulgação	Esta métrica é específica para as empresas tradicionais de telecomunicações. A Assurant não considera esta métrica aplicável ao nosso modelo de negócios.

1. A energia total inclui o uso de eletricidade, gás natural e diesel estacionário em instalações globais. Sempre que possível, foram utilizados os dados de origem. Onde os dados da fonte não estavam disponíveis, os dados para o uso de eletricidade e gás natural foram estimados usando a intensidade de energia por metro quadrado dos EUA. Administração de informações de energia (EIA) Escritório de Estatísticas de Consumo e Eficiência de Energia. Os dados do EIA também foram usados para conversão do uso de volume em energia para gás natural e diesel. Foi utilizado uma quantidade de calor de gás natural de 1.037 BTU por pé cúbico e uma quantidade de calor de diesel de 137.381 BTU por galão.

Área de Tópico	Código de Métrica	Descrição da Métrica	Divulgação
Segurança de Dados	TC-TL-230a.1	(1) Número de violações de dados (2) Porcentagem envolvendo informações de identificação pessoal (PII) (3) Número de clientes afetados	A Assurant não sofreu violações relevantes de segurança da informação em 2021, conforme declarado no Relatório de Sustentabilidade de 2022.
	TC-TL-230a.2	Descrição da abordagem para identificar e lidar com riscos de segurança de dados, incluindo o uso de padrões de cibersegurança de terceiros	<p>O Programa de Segurança da Informação da Assurant está em vigor para gerenciar riscos cibernéticos para a organização. Ele inclui um conjunto abrangente de políticas e padrões escritos alinhados à Organização Internacional de Padronização (ISO) global, que são mapeados para a estrutura do Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST) dos Estados Unidos.</p> <p>As políticas foram estabelecidas no nível corporativo e se aplicam a todas as subsidiárias e negócios da Assurant.</p> <p>O Comitê de Finanças e Risco da Diretoria supervisiona as atividades de gerenciamento de risco corporativo da Empresa, incluindo riscos de segurança de dados, em conjunto com o Comitê de Auditoria e suas responsabilidades de gestão de risco. Além disso, o Comitê de Tecnologia da Informação analisa a eficácia de nossas políticas com relação à avaliação e gestão de riscos da tecnologia da informação, incluindo políticas, controles e procedimentos de cibersegurança.</p>
Gestão de Fim de Vida Útil do Produto	TC-TL-440a.1	(1) Materiais recuperados através de programas de devolução, percentual de material recuperado que foi (2) reutilizado, (3) reciclado e (4) aterrado	Consulte Clima, Energia e Emissões a partir de no página 17 do Relatório de Sustentabilidade da Assurant 2022.
Comportamento Competitivo e Internet Aberta	TC-TL-520a.1	Quantia total de perda monetária como resultado de procedimentos legais associados a regulamentos de comportamentos anticompetitivos.	<p>A Assurant e suas subsidiárias não foram parte em nenhum litígio relacionado a regulamentos de comportamento anticompetitivo como definido pela Comissão Federal de Comércio (Federal Trade Commission), nem a Assurant ou suas subsidiárias sofreram perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a regulamentos de comportamento anticompetitivo em 2021.</p> <p>Para mais informações sobre processos judiciais, consulte Assuntos Legais e Regulamentares da Nota 27, Compromissos e Contingências, na página F-79 de Formulário 10-K da Assurant 2021.</p>
	TC-TL-520a.2	Média atual de velocidade sustentada de download de (1) conteúdo próprio e comercialmente associado e (2) conteúdo não associado.	Essas métricas não são aplicáveis ao modelo de negócios do Assurant
	TC-TL-520a.3	Descrição de riscos e oportunidades associados à neutralidade da rede, peering pago, classificação zero e práticas relacionadas	Essas métricas não são aplicáveis ao modelo de negócios do Assurant
Gerenciamento de Riscos Sistêmicos de	TC-TL-550a.1	(1) Frequência de interrupção média dos sistemas e (2) duração de interrupção média do cliente	Essas métricas não são aplicáveis ao modelo de negócios do Assurant
Interrupções tecnológicas	TC-TL-550a.2	Discussão de sistemas para fornecer serviço livre de obstáculos durante as interrupções de serviço	Essas métricas não são aplicáveis ao modelo de negócios do Assurant

Aviso Legal

Declarações Prospectivas

Algumas das declarações incluídas neste relatório podem constituir declarações prospectivas no significado dos Estados Unidos. Lei de Reforma de Litígios de Títulos Privados de 1995. Você pode identificar declarações prospectivas através do uso de palavras como "objetivo", "vontade", "pode", "antecipa", "espera", "estima", "projeta", "pretende", "planeja", "acredita", "metas", "prevê", "potencial", "aproximadamente", e a versão negativa dessas palavras e outras palavras e termos com um significado semelhante. Quaisquer declarações prospectivas contidas neste relatório são baseadas em nosso desempenho histórico e em planos, estimativas e expectativas atuais. A inclusão dessas informações prospectivas não deve ser considerada como uma representação nossa ou de qualquer outra pessoa de que nossos planos, estimativas ou expectativas futuras serão alcançados. Nossos resultados reais podem divergir significativamente daqueles projetados nas declarações prospectivas. Não assumimos nenhuma obrigação de atualizar ou revisar qualquer declaração prospectiva, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou outros desenvolvimentos. Para obter informações adicionais sobre fatores que podem afetar nossos resultados reais, consulte os fatores identificados nos relatórios que arquivamos nos EUA. Securities and Exchange Commission (a "SEC", ou CVM no Brasil), incluindo os fatores de risco identificados em nosso mais recente Relatório Anual no Formulário 10-K e Relatórios Trimestrais no Formulário 10-Q, cada um conforme arquivado na SEC..

Assurant, Inc.
55 Broadway, Suite 2901
Nova York, NY 10006

www.assurant.com

Se você tiver alguma dúvida sobre este relatório, entre em contato conosco pelo telefone esg@assurant.com.

Abril 2022 © Todas as marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários. Todos os direitos reservados.